

Chestionare feedback pacienti anul 2019

		SMS	Email
1.Cat de multumit suntemti de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemultumit	7	15
	Nemultumit	4	12
	Multumit	15	69
	Foarte multumit	15	54
2.Cat de multumit suntemti de activitatea si implicarea medicului	Foarte nemultumit	6	25
	Nemultumit	2	9
	Multumit	12	41
	Foarte multumit	17	75
3.Cat de multumit suntemti de curatenia din spital?	Foarte nemultumit	6	15
	Nemultumit	1	13
	Multumit	14	81
	Foarte multumit	14	40
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	Email	
	Da	10	40
	Nu	25	110
5.Cat de multumit suntemti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	SMS	Email	
	Foarte nemultumit	3	19
	Nemultumit	3	10
	Multumit	13	57
	Foarte multumit	16	88
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	SMS	Email	
	Da	26	126
	Nu	5	24
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	SMS	Email	
	Da	29	123
	Nu	3	27
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	SMS	Email	
	Da	26	133
	Nu	6	17

9.Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da	SMS	Email
	Nu	3	7
10.Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani?	Da	SMS	Email
	Nu	29	143
		5	10
		26	140

Intocmit,
Secretar Consiliul etic,
Ec.Pop Roxana
