SPITALUL ORASENESC "DR. VALER RUSSU"LUDUS

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC

Chestionare feedback pacienti Iulie-Septembrie 2019

1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	Email
	Foarte nemultumit	2	4
	Nemultumit	2	5
	Multumit	6	27
	Foarte multumit	4	22
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului		SMS	Email
	Foarte nemultumit	1	9
	Nemultumit	1	3
	Multumit	6	14
	Foarte multumit	4	32
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?		SMS	Email
	Foarte nemultumit	1	5
	Nemultumit	1	6
	Multumit	4	31
	Foarte multumit	5	16
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitate?		SMS	Email
	Da	3	15
	Nu	8	43
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		SMS	Email
	Foarte nemultumit	0	5
	Nemultumit	2	5
	Multumit	2	21
	Foarte multumit	7	27
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?		SMS	Email
	Da	6	49
	Nu	3	9
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		SMS	Email
	Da	8	45
	Nu	1	13
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?		SMS	Email
	Da	7	51
	Nu	2	7
9.Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?		SMS	Email
	Da	0	3
	Nu	9	55
10.Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al ministerului sanataii faptul ca vi s-au solicitat bani?		SMS	Email
	Da	1	3
	Nu	8	55

Intocmit,
Secretar Consiliul etic,
Ec.Pop Roxana