

Acest document conţine informaţii şi date care sunt proprietatea Spitalului Orăşenesc "Dr.Valer Russu" Luduş
Reproducerea şi difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr.689/17.01.2020

MANAGER Ec.Claudia Uţiu	DIRECTOR MEDICAL Dr.Galdea Andreea	RESPONSABIL MANAGEMENT CALITATE Ref.Gherman Angela
----------------------------	---------------------------------------	---

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI ORĂŞENESC "DR. VALER RUSSU" LUDUŞ

Managementul Spitalului Orăşenesc Dr.Valer Russu Luduş, unitate medicală din judeţul Mureş, a decis implementarea şi îmbunătăţirea continuă a sistemului de management al calităţii la nivelul întregii unităţi spitaliceşti, în conformitate cu cerinţele la nivel naţional, dar şi pentru o îmbunătăţire continuă a serviciilor oferite.

Organizarea şi conducerea sistemului de management al calităţii în domeniul serviciilor medicale va influenţa favorabil valoarea şi performanţa asistenţei medicale.

Spitalul Orăşenesc Dr.Valer Russu Luduş organizează, îndrumă, controlează şi evaluează activitatea sanitară, militând pentru organizarea dezvoltării economice şi sociale în favoarea sănătăţii şi creşterii calităţii vieţii.

Misiunea Spitalului Orăşenesc Dr.Valer Russu Luduş este oferirea serviciilor medicale de cea mai bună calitate în vederea îmbunătăţirii continue a stării de sănătate a comunităţii din această regiune, asigurând toate resursele necesare pentru îngrijirea medicală completă şi conformă cu standardele actuale de calitate.

Viziunea - Prestarea unui act medical eficient şi profesionist într-un mediu sigur şi confortabil prin asigurarea unor servicii ireproşabile atât medicale cât şi hoteliere, contribuind în mod decisiv la îmbunătăţirea stării de sănătate a populaţiei deservite.

În vederea implementării sistemului de management al calităţii se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- ⇒ Îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale oferite pacienţilor;
- ⇒ Creşterea eficienţei activităţii în cadrul spitalului;
- ⇒ Creşterea încrederii pacienţilor în serviciile medicale oferite;
- ⇒ Asigurarea condiţiilor optime de cazare şi hrană pentru pacienţii internaţi;
- ⇒ Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului;
- ⇒ Dezvoltarea performanţelor profesionale ale angajaţilor;
- ⇒ Creşterea transparenţei în utilizarea fondurilor;
- ⇒ Îmbunătăţirea şi dezvoltarea sistemului informatic existent în scopul evidenţierii costurilor reale ale serviciilor medicale.

În scopul realizării acestor obiective, conducerea Spitalului Orăşenesc Dr.Valer Russu Luduş se angajează la:

- ✓ Satisfacerea cerinţelor pacienţilor şi aparţinătorilor, precum şi cerinţelor legale şi de reglementare;
- ✓ Dezvoltarea profesională a angajaţilor proprii în mod permanent;
- ✓ Îmbunătăţirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- ✓ Stabilirea, documentarea, implementarea, menţinerea, tratarea ricurilor şi îmbunătăţirea continuă a sistemului de management al calităţii, pentru a se asigura că serviciile medicale întrunesc cerinţele specifice, respectând cerinţele **SR ISO 9001:2015, Ordinul OSGG 600/2018, Ordinul nr 446/2017.**

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calităţii este orientat către **client** (pacient şi aparţinător) pentru a-i identifica cât mai exact **nevoile şi aşteptările**, pentru a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. În vederea implementării sistemului de management al calităţii, Spitalului Orăşenesc Dr.Valer Russu Luduş va avea în vedere respectarea demnităţii umane a pacientului, îngrijirea adecvată şi corectă, disponibilitatea şi accesibilitatea serviciilor.

Conducerea spitalului îşi asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal şi analizării ei la intervale de timp planificate, pentru a fi în mod continuu adecvată **faţă de misiune şi viziune.**

Consiliul Local Luduş

Spitalul Orăşenesc „Dr.Valer Russu” Luduş

Romania, 545200, Luduş, Judeţul Mureş, B-dul 1 Decembrie 1918, Nr. 20

CUI: 4323543, Tel :+40-265-411889, Fax :+40-365-430755, e-mail : spludus@gmail.com , www.spital-ludus.ro

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP nr. 13540