

Questionare feedback pacienti Octombrie-December 2018

1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemultumit	SMS	2	Email	3
	Nemultumit		0		0
	Multumit		7		15
	Foarte multumit		2		8
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului	Foarte nemultumit	SMS	1	Email	3
	Nemultumit		0		2
	Multumit		2		6
	Foarte multumit		6		15
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	Foarte nemultumit	SMS	2	Email	4
	Nemultumit		1		2
	Multumit		4		13
	Foarte multumit		2		7
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	SMS	2	Email	4
	Nu		7		22
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemultumit	SMS	1	Email	3
	Nemultumit		1		3
	Multumit		2		8
	Foarte multumit		5		12
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da	SMS	9	Email	22
	Nu		0		4
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da	SMS	8	Email	22
	Nu		1		4
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da	SMS	9	Email	22
	Nu		0		4
9.Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da	SMS	0	Email	1
	Nu		8		25
10.Doriti sa raportati responsabilitatii anticoruptie al ministerului sanataii faptul ca vi s-au solicitat bani?	Da	SMS	0	Email	0
	Nu		7		25

Intocmit
Secretar Consiliului etic,
Ec. Pop Roxana

