

Questionare feedback pacienti Aprilie-Iunie 2018

1. Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	SMS	Email	3	0
	Nemulțumit			0	1
	Mulțumit			3	12
2. Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului	Foarte mulțumit	SMS	Email	2	2
	Foarte nemulțumit			2	0
	Nemulțumit			1	1
3. Cat de multumit sunteți de curatenia din spital?	Mulțumit			2	7
	Foarte mulțumit			3	7
	Foarte nemulțumit	SMS	Email	0	0
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Nemulțumit			1	3
	Mulțumit			6	11
	Foarte mulțumit			1	1
5. Cat de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte mulțumit	SMS	Email	4	5
	Nemulțumit			4	10
	Mulțumit			3	0
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Nemulțumit			0	1
	Mulțumit			4	10
	Foarte mulțumit			1	4
7. Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Foarte mulțumit	SMS	Email	7	13
	Nemulțumit			1	2
	Mulțumit			6	13
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Foarte nemulțumit	SMS	Email	2	2
	Nemulțumit			7	12
	Mulțumit			1	3
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Foarte mulțumit	SMS	Email	1	1
	Nemulțumit			7	14
	Mulțumit			0	0
10. Doriți să raportați responsabilități anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani?	Foarte mulțumit	SMS	Email	0	0
	Nemulțumit			8	15
	Mulțumit				

Intocmit:
Secretar Consiliului etic,
Ec. Pop Roxana

