

Questionare feedback pacienti Ianuarie-Martie 2017

| | | | |
|--|-------------------|-----|-------|
| 1. Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | | SMS | Email |
| | Foarte nemulțumit | 0 | 0 |
| | Nemulțumit | 0 | 0 |
| | Mulțumit | 2 | 1 |
| | Foarte mulțumit | 3 | 0 |
| 2. Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului | | SMS | Email |
| | Foarte nemulțumit | 0 | 0 |
| | Nemulțumit | 0 | 0 |
| | Mulțumit | 1 | 0 |
| | Foarte mulțumit | 3 | 1 |
| 3. Cat de multumit sunteți de curatenia din spital? | | SMS | Email |
| | Foarte nemulțumit | 0 | 0 |
| | Nemulțumit | 0 | 1 |
| | Mulțumit | 1 | 0 |
| | Foarte mulțumit | 3 | 0 |
| 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | | SMS | Email |
| | Da | 2 | 0 |
| | Nu | 1 | 1 |
| 5. Cat de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | | SMS | Email |
| | Foarte nemulțumit | 0 | 0 |
| | Nemulțumit | 0 | 0 |
| | Mulțumit | 0 | 0 |
| | Foarte mulțumit | 3 | 1 |
| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | | SMS | Email |
| | Da | 3 | 1 |
| | Nu | 0 | 0 |
| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | | SMS | Email |
| | Da | 3 | 1 |
| | Nu | 0 | 0 |
| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | | SMS | Email |
| | Da | 2 | 1 |
| | Nu | 1 | 0 |
| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | | SMS | Email |
| | Da | 0 | 0 |
| | Nu | 3 | 1 |
| 10. Doriți să raportați responsabilități anticoruptive al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani? | | SMS | Email |
| | Da | 1 | 0 |
| | Nu | 2 | 1 |

Intocmit,
Secretar Consiliului etic,
Ec. Pop Roxana

