





SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSSU



CERTIFICATE NO. 34068/A/0001/UK/En

Str. B-dul 1 Decembrie 1918, nr.20, cod.545200, Luduș, Judet Mures,
Tel :0265-411889 Fax :0365-430755
spludus@gmail.com ; www.spital-ludus.ro

Nr. 482 /09.01.2019

MANAGER Ec. Utii Claudia  	DIRECTOR MEDICAL 	RESPONSABIL MANAGER CALITATE As.Rotaru Antoaneta Cristina 
--	--	---

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII A SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** considera calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determina performantele spitalului si depune eforturi permanente pentru satisfacerea cerintelor **Clientilor- Pacientilor/Apartinatorilor**, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii noastre in domeniul calitatii este orientarea catre **Client – Pacient/Apartinator** pentru a-i identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface prin furnizarea unor servicii medicale de cea mai buna calitate.

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** si-a stabilit ca obiective prioritare:

- ❖ Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor
- ❖ Dezvoltarea profesionala a angajatilor in mod permanent
- ❖ Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Apartinator
- ❖ Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale si hoteliere oferite

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga:

- ❖ Sa respecte demnitatea vietii umane
- ❖ Sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare
- ❖ Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare
- ❖ Sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitate

Conducerea **SPITALULUI ORASENESC „DR.VALER RUSSU” LUDUS** isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi in mod continu adecvata fata de misiune si viziune.