

Raport de Evaluare a Satisfactiei Clientilor – Pacientilor

Efectuat pe baza unui numar de 99 de chestionare inmanate pacientilor pe parcursul anului 2017.

Chestionarul a cuprins un numar de 5 intrebari, prezentate mai jos, iar raspunsurile au fost urmatoarele:

Nr. Crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1	Sunteti multumit de modul in care ati fost primit la receptie ?		1 (1.01%)	7 (7.07%)	91 (91.92%)
2.	Vi s-a asigurat respectarea intimitatii la recoltarea probelor ?		1 (1.01%)	4 (4.04%)	94 (94.95%)
3.	Vi s-au asigurat conditii de pastrare a confidentialitatii la recoltarea probelor ?		1 (1.01%)	3 (3.03%)	95 (95.96%)
4.	Sunteti multumit de modul in care vi s-au recoltat probele?		1 (1.01%)	5 (5.05%)	93 (93.94%)
5.	Sunteti multumit de modul in care vi s-a explicat la ce interval de timp se poate obtine buletinul de analize medicale ?		1 (1.01%)	3 (3.03%)	95 (95.96%)

Avand in vedere procentul maxim de raspunsuri favorabile(bine si foarte bine), consideram ca nu este necesara intreprinderea unor actiuni corective sau preventive.

Elaborat MC: Biolog Olar Ana
Data: 13.12.2017

Verificat SL: Dr. Szep Leonora

