

Raport de Evaluare a Satisfactiei Clientilor – Medicilor colaboratori

Efectuat pe baza unui numar de 65 de chestionare inmanate medicilor colaboratori in data de 06.04.2017, 25.05.2017, 20.09.2017 si 13.12.2017. Chestionarul a cuprins un numar de 5 intrebari, prezentate mai jos, iar raspunsurile au fost urmatoarele:

Nr. Crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1	Sunteti multumit de serviciile laboratorului?		2 (3.07%)	8 (12.31%)	55 (84.62%)
2.	Cererea dvs de analize a fost efectuata in totalitate ?			9 (13.85%)	56 (86.15%)
3.	S-au respectat termenele de eliberarea a rezultatelor		1 (1.54%)	21 (32.31%)	43 (66.15%)
4.	Sunteti multumit de gama de analize oferita de laborator ?		1 (1.54%)	19 (29.23%)	45 (69.23%)
5.	La solicitarea Dvs, la nevoie, va sunt lamurite toate aspectele necesare cu privire la intelegerea deplina a rezultatelor ?		2 (3.07%)	6 (9.23%)	57 (87.7%)

Avand in vedere procentul mare de raspunsuri favorabile(bine si foarte bine), consideram ca nu este necesara intreprinderea unor actiuni corective sau preventive.

Elaborat MC: Biolog Olar Ana

Verificat SL: Dr. Szep Leonora

Data: 13.12.2017

