


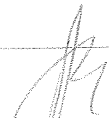



CERTIFICATE NO. 14068/2007/URAS

Str. B-dul 1 Decembrie 1918, nr.20, cod.545200, Ludus , Judet Mures, Tel./Fax. :0265-411889
spludus@gmail.com ; www.spital-ludus.ro

Operator de date cu caracter personal inregistrat la ANSPDCP NR.13540

NR.2025/15.03.2017

MANAGER	DIRECTOR MEDICAL	RESPONSABIL MANAGER CALITATE
EC.UTIU CLAUDIA	Dr.GALDEA ANDREEA	AS.ROTARU ANTOANETA CRISTINA
		

**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII A SPITALULUI ORASENESC
„DR.VALER RUSSU” LUDUS**

MISIUNE

De a oferi servicii medicale de calitate populatiei

VIZIUNE

Orientarea spre pacient si cresterea calitatii actului medical.

OBIECTIVE GENERALE

Echipele manageriale isi asuma ca obiective generale:

- Obtinerea satisfactiei pacientilor/clientilor
- Perfectionarea continua a personalului
- Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale si hoteliere oferite

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga:

- Sa respecte demnitatea vietii umane
- Sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare
- Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare
- Sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea

Managementul organizatiei isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi in mod continuu adecvata fata de misiune si viziune.