

Nr. 6400/06.04.2026 Chestionare feedback pacienți Luna Martie 2026

Aprob
Manager
Ec. Claudia Utiu

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	13	25.42%
Nemulțumit	0	1	1.70%
Mulțumit	0	12	20.34%
Foarte mulțumit	3	28	52.54%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	11	21.05%
Nemulțumit	0	2	3.51%
Mulțumit	0	17	29.82%
Foarte mulțumit	2	24	45.62%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	6	10.53%
Nu	3	48	89.47%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	12	22.81%
Nemulțumit	0	0	0.00%
Mulțumit	0	15	26.32%
Foarte mulțumit	2	27	50.87%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	3	50	92.98%
Nu	0	4	7.02%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	3	47	87.72%
Nu	0	7	12.28%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	3	48	89.47%
Nu	0	6	10.53%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	4	8.77%
Nu	2	50	91.23%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CM Cu. Pv. 6696/15.04.2026
Discutat în CS (Mc Pv. 7624/29.03.2026)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,

Spitalul ORĂSENESC
DR. VALER RUSU LUDUS
CONSILIUL ETIC