



Aprob
Manager
Ec. Claudia Utiu

Nr. 12851 / 29.08.2026

Chestionare feedback pacienți luna Iunie 2026

447

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	7	15.69
Nemulțumit	0	2	3.92
Mulțumit	0	17	33.33
Foarte mulțumit	2	22	47.06
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	7	15.69
Nemulțumit	0	1	1.96
Mulțumit	0	18	35.29
Foarte mulțumit	2	22	47.06
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	7	13.73
Nu	3	41	86.27
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	8	17.65
Nemulțumit	0	4	7.84
Mulțumit	0	16	31.37
Foarte mulțumit	2	20	43.14
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	3	42	88.24
Nu	0	6	11.76
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	3	40	84.31
Nu	0	8	15.69
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	3	43	90.20
Nu	0	5	9.80
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	6	11.76
Nu	3	42	88.24

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CH (ca. m. 12.528/12.08.2026)
Discutat în CD (ca. PV 12851/18.08.2026)

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

Psih. Spitalul Orăsenesc

Dr. VALER RUSU LUDUȘ

CONSILIUL ETIC