

Nr. 5020/13.03.2026 Chestionare feedback pacienți luna Februarie 2026

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	7	12.50%
Nemulțumit	0	3	4.69%
Mulțumit	0	13	20.31%
Foarte mulțumit	5	35	62.50%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	6	10.94%
Nemulțumit	0	4	6.25%
Mulțumit	0	13	20.31%
Foarte mulțumit	5	35	62.50%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	12	20.63%
Nu	4	46	79.37%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	6	11.11%
Nemulțumit	0	2	3.17%
Mulțumit	0	11	17.46%
Foarte mulțumit	4	39	68.25%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	53	92.06%
Nu	0	5	7.94%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	53	92.06%
Nu	0	5	7.94%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	49	85.71%
Nu	0	9	14.29%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	2	4.76%
Nu	4	56	95.24%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în PV. CH (ca. 5718/25.03.2026)
Discutat în OD PV (Nr. 6088/31.03.2026),

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,

Psih. Fauc Vlad

SPIITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSSU LUDUȘ
CONSILIU ETIC