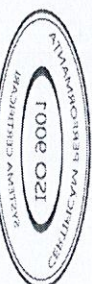




SPITALUL ORĂŞENESC LUDUŞ
Dr. VALER RUSSU



Nr. 8505 / 18.05.2026 Chestionare feedback pacienți luna Aprilie 2026

Aprob
Manas
Ec. Claudia Uru

44-1

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	5	15	28.99%
Nemulțumit	0	0	0.00%
Mulțumit	2	13	21.74%
Foarte mulțumit	4	30	49.27%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	3	10	19.12%
Nemulțumit	0	1	1.47%
Mulțumit	3	19	32.35%
Foarte mulțumit	4	28	47.06%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	3	6	13.43%
Nu	6	52	86.57%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	3	13	23.88%
Nemulțumit	0	1	1.49%
Mulțumit	1	12	19.40%
Foarte mulțumit	5	32	55.23%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	7	53	90.91%
Nu	1	5	9.09%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	6	49	83.33%
Nu	2	9	16.67%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	6	52	87.88%
Nu	2	6	12.12%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	2	3	7.58%
Nu	6	55	92.42%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CDR (ca. Pv. 3124/27.05.2026)
Discutat în CD (nr. Pv. 9850/27.05.2026)

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂŞENESC
Dr. VALER RUSSU LUDUŞ
CONSILIUL ETIC