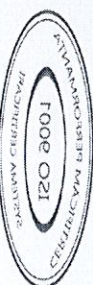




SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
DR. VALER RUSU



Nr.14048/24.08.2026

Chestionare feedback pacienți luna Iulie 2026

Aprobat
Manager
Ec. Claudia Uțu

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	WEB	%
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	1	17	20.45%
	Nemulțumit	0	5	5.68%
	Mulțumit	0	22	25.00%
	Foarte mulțumit	5	38	48.87%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	0	13	14.94%
	Nemulțumit	0	2	2.30%
	Mulțumit	0	25	28.74%
	Foarte mulțumit	5	42	52.02%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	0	13	15.12%
	Nu	4	69	84.88%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit	0	15	17.44%
	Nemulțumit	0	4	4.65%
	Mulțumit	0	16	18.61%
	Foarte mulțumit	4	47	59.30%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	4	76	93.02%
	Nu	0	6	6.98%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	4	73	89.53%
	Nu	0	9	10.47%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	4	74	90.70%
	Nu	0	8	9.30%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da	1	3	4.65%
	Nu	3	79	95.35%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat CH (ca. R. 14211/26.08.2026)
Discutat CD (ca. R. 14376/28.08.2026)

Intocmit,
Secretar Consiliul Fidei
Psh. Faur-Vlad

