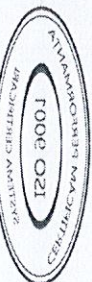




Spitalul Orasenesc Ludus
Dr. VALER RUSSU



Aprobat
Manager
Ec. Claudia Ujin

Nr. 3215/16.02.2026 Chestionare feedback pacienți luna Ianuarie 2026

4/4

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	0	5	6.10%
Nemulțumit	0	10	12.20%
Mulțumit	2	26	34.15%
Foarte mulțumit	6	33	47.56%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	4	5.06%
Nemulțumit	0	2	2.53%
Mulțumit	1	33	43.04%
Foarte mulțumit	4	35	49.37%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	12	16.46%
Nu	4	62	83.54%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	7	8.86%
Nemulțumit	0	10	12.66%
Mulțumit	3	20	29.12%
Foarte mulțumit	2	37	49.37%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	62	84.81%
Nu	0	12	15.19%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	58	79.75%
Nu	0	16	20.25%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	58	79.75%
Nu	0	16	20.25%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	2	2.56%
Nu	5	71	97.44%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CM (ca. nr. 3845/25.02.2026)
Susținut în CD (ca. nr. 4088/27.02.2026)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Dr. Valer Orasenesc
CONSILIUL ETIC