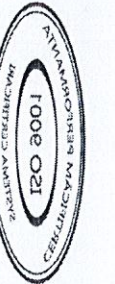
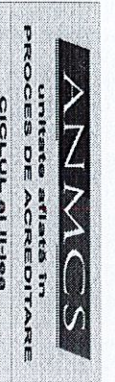




SPITALUL ORĂȘENESC LUDUS  
DR. VALER RUSSU

Nr. 2005 / 29.01.2026

Questionare feedback pacienți TRIMESTRUL IV 2025



Aprobat,  
Manager  
Ec. Claudia Uțiu



1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	19	11.49%
Nemulțumit	1	5	3.45%
Mulțumit	1	43	25.29%
Foarte mulțumit	18	86	59.77%
<b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>			
Foarte nemulțumit	3	19	13.02%
Nemulțumit	1	2	1.78%
Mulțumit	0	47	27.80%
Foarte mulțumit	12	85	57.40%
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>			
Da	2	21	13.86%
Nu	11	132	86.14%
<b>4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>			
Foarte nemulțumit	0	15	9.09%
Nemulțumit	2	6	4.85%
Mulțumit	1	41	25.45%
Foarte mulțumit	9	91	61.61%
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>			
Da	11	145	94.55%
Nu	1	8	5.45%
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>			
Da	10	140	91.46%
Nu	1	13	8.54%
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>			
Da	10	140	91.46%
Nu	1	13	8.54%
<b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b>			
Da	2	8	6.17%
Nu	9	143	93.83%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat în CH (M. N. 25/4 / 01.02.2026)  
Discutat în CR (M. N. 26/6 / 05.02.2026)

Intocmit,  
Secretar Consiliul Ete  
Psih. Faur Vlad

