

Nr. 16796 / 30.10.2025

Questionare feedback pacienți TRIMESTRUL III 2025

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	SMS	WEB	%
	6	0	2	9			17.00%
							4.00%
							25.50%
							53.50%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit			
	3	0	2	9			12.69%
							2.54%
							36.04%
							48.73%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	Nu					
	3	11					12.18%
							87.82%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit			
	4	0	1	9			13.71%
							5.58%
							26.90%
							53.81%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	Nu					
	11	3					90.36%
							9.64%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	Nu					
	11	3					90.86%
							9.14%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	Nu					
	11	3					92.39%
							7.61%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da	Nu					
	1	13					6.22%
							93.78%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV/Nr.

Discutat în CH (ca. N. 17260/05.11.2025)
Discutat în CD (ca. N. 17898/07.11.2025).

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad



SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSU
COMITETUL ETIC