

Nr. 11282 / 16.07.2025 Chestionare feedback pacienți TRIMESTRUL II 2025



| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?   | SMS | WEB | %      |
|---|-----|-----|--------|
| Foarte nemulțumit   | 1   | 28  | 18.47% |
| Nemulțumit  | 0   | 3   | 1.91%  |
| Mulțumit  | 3   | 41  | 28.03% |
| Foarte mulțumit   | 8   | 73  | 51.59% |
| <b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>   |     |     |        |
| Foarte nemulțumit   | 2   | 22  | 15.29% |
| Nemulțumit  | 2   | 5   | 4.46%  |
| Mulțumit  | 2   | 44  | 29.30% |
| Foarte mulțumit   | 6   | 74  | 50.95% |
| <b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>   |     |     |        |
| Da  | 2   | 13  | 9.55%  |
| Nu  | 10  | 132 | 90.45% |
| <b>4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>   |     |     |        |
| Foarte nemulțumit   | 3   | 27  | 19.23% |
| Nemulțumit  | 0   | 5   | 3.21%  |
| Mulțumit  | 3   | 36  | 25.00% |
| Foarte mulțumit   | 5   | 77  | 52.56% |
| <b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>  |     |     |        |
| Da  | 10  | 135 | 92.95% |
| Nu  | 1   | 10  | 7.05%  |
| <b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>  |     |     |        |
| Da  | 8   | 131 | 89.10% |
| Nu  | 3   | 14  | 10.90% |
| <b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>  |     |     |        |
| Da  | 8   | 131 | 89.10% |
| Nu  | 3   | 14  | 10.90% |
| <b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b> |     |     |        |
| Da  | 2   | 9   | 7.14%  |
| Nu  | 9   | 134 | 92.86% |

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat în CT (ca. Pv. 12499 / 06.08.2025)

Discutat în CP (ca. Pv. 13430 / 29.08.2025)

Intocmit,  
Secretar Consiliul Etic,  
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORASENESC  
DR. VALER RUSSU LUDUS  
CONSILIUL ETIC