



SPITALUL ORASENESC LUDUS
Dr. VALER RUSSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Utiu



Nr. 6533/24.04.2025

Questionare feedback pacienți TRIMESTRUL I 2025

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	3	17	12.12%
Nemulțumit	0	8	4.85%
Mulțumit	3	46	29.70%
Foarte mulțumit	12	76	53.33%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	14	9.82%
Nemulțumit	0	7	4.29%
Mulțumit	3	54	34.97%
Foarte mulțumit	11	72	50.92%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	2	23	15.43%
Nu	13	124	84.57%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	21	13.75%
Nemulțumit	2	4	3.75%
Mulțumit	2	45	29.37%
Foarte mulțumit	8	77	53.13%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	14	128	88.20%
Nu	0	19	11.80%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	12	130	88.75%
Nu	1	17	11.25%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	12	127	86.88%
Nu	1	20	13.12%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	6	3.82%
Nu	13	138	96.18%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat în CH (ca. Nr. 7601/13.05.2025)
Discutat în CD (ca. Nr. 7828/15.05.2025)

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic.

Psih. Faur

SPITALUL ORASENESC
Dr. VALER RUSSU
CONSILIUL ETIC