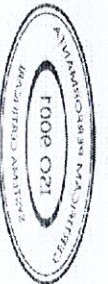
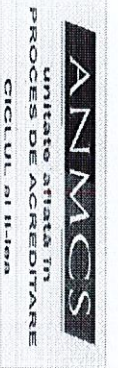




SPITALUL ORASENESC LUDUS
Dr. VALER RUSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Utiu

Nr. 15721 / 09.10.2025

Chestionare feedback pacienti luna Septembrie 2025

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	11	19.70%
Nemulțumit	0	4	6.05%
Mulțumit	2	13	22.73%
Foarte mulțumit	3	31	51.52%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	9	14.29%
Nemulțumit	0	2	3.17%
Mulțumit	2	19	33.33%
Foarte mulțumit	2	29	49.21%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	8	14.29%
Nu	3	51	85.71%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	2	8	15.87%
Nemulțumit	0	3	4.76%
Mulțumit	0	17	26.98%
Foarte mulțumit	2	31	52.39%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	2	55	98.48%
Nu	2	4	9.52%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	2	55	90.48%
Nu	2	4	9.52%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	2	56	92.06%
Nu	2	3	7.94%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	4	8.20%
Nu	3	53	91.80%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CN (PV. 16733 / 29.10.2025)

Discutat în CB (PV. Nr. 16923 / 30.10.2025.)

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

As. Soc. Szept Helga

SPITALUL ORASENESC
Dr. VALER RUSU
CONSILIUL ETIC