

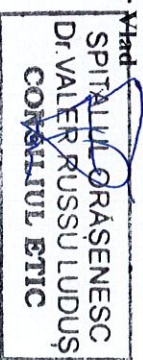
Aprobat
 Manager
 Ec. Claudia Ușin
 SPITALUL ORĂȘENESC
 DR. VALER RUSU
 LUDUȘ
 JUDEȚUL MUREȘ

Nr. 17675 / 14.11.2025
 Chestionare feedback pacienți luna Octombrie 2025

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	2	5,55%
Nemulțumit	0	2	3,70%
Mulțumit	0	15	27,78%
Foarte mulțumit	9	25	62,97%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	5	13,46%
Nemulțumit	1	1	3,85%
Mulțumit	0	14	26,92%
Foarte mulțumit	5	24	55,77%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	3	8,00%
Nu	5	41	92,00%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	2	4,08%
Nemulțumit	1	2	6,12%
Mulțumit	0	13	26,53%
Foarte mulțumit	4	27	63,27%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	41	93,88%
Nu	0	3	6,12%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	41	93,88%
Nu	0	3	6,12%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	42	95,92%
Nu	0	2	4,08%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	2	4,08%
Nu	5	42	95,92%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV/Nr.:

Intocmit,
 Secretar Consiliul Etic,
 Psih. Faur Vlad



Discutat în ședință Comitet Director, PV/Nr. 17861 / 19.11.2025
 Discutat în ședință Comitet Director, PV/Nr. 19251 / 05.12.2025