

Nr. 20091 / 17.12.2025

Questionare feedback pacienți luna Noiembrie 2025

Aprobat,
Manager

Ec. Claudia Uțiu


1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	0	9	14.29%
Nemulțumit	1	1	3.17%
Mulțumit	1	18	30.16%
Foarte mulțumit	4	29	52.38%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	8	14.52%
Nemulțumit	0	1	1.61%
Mulțumit	0	21	33.87%
Foarte mulțumit	4	27	50.00%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	6	11.29%
Nu	4	51	88.71%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	9	14.52%
Nemulțumit	1	2	4.84%
Mulțumit	1	16	27.42%
Foarte mulțumit	3	30	53.22%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	4	56	96.77%
Nu	1	1	3.23%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	3	51	88.52%
Nu	1	6	11.48%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	3	52	90.16%
Nu	1	5	9.84%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	2	4	10.00%
Nu	2	52	90.00%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CH(Ca RM, 21001 / 20.12.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSSU
CONSILIUL ETIC