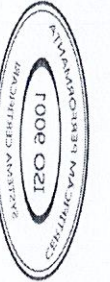
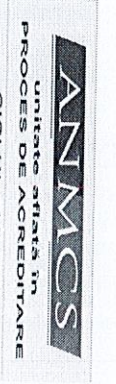




SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
DR. VALER RUSSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uțu

Nr. 12775 / 12.08.2025 Chestionare feedback pacienți luna Iulie 2025

414,

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	9	14,67%
Nemulțumit	0	4	5,33%
Mulțumit	0	19	25,33%
Foarte mulțumit	3	38	54,67%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	6	10,66%
Nemulțumit	0	3	4,00%
Mulțumit	0	32	42,67%
Foarte mulțumit	3	29	42,67%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	8	12,00%
Nu	4	62	88,00%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	10	14,67%
Nemulțumit	0	8	10,66%
Mulțumit	1	15	21,33%
Foarte mulțumit	3	37	53,34%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	4	60	85,33%
Nu	1	10	14,67%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	4	61	86,67%
Nu	1	9	13,33%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	4	61	86,67%
Nu	1	9	13,33%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	3	4,05%
Nu	5	66	95,95%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CT. (nr. Pv. 14045 / 10.08.2025)

Discutat în CF (nr. Pv. 13430 / 29.08.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliul

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSSU LUDUȘ,
CONSILIUL FTIC

Psih. Faur Vlad