

Nr. 372/16.01.2026

Questionare feedback pacienți luna Decembrie 2025

	SMS	WEB	%
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	0	14.04%
	Nemulțumit	0	3.51%
	Mulțumit	0	17.54%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte mulțumit	5	64.91%
	Foarte nemulțumit	0	10.91%
	Nemulțumit	0	0.00%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Mulțumit	0	21.82%
	Foarte mulțumit	3	67.27%
	Nemulțumit	0	0.00%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Da	0	22.22%
	Nu	2	77.78%
	Foarte nemulțumit	0	7.41%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Nemulțumit	0	3.70%
	Mulțumit	0	22.22%
	Foarte mulțumit	2	66.67%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	2	92.59%
	Nu	0	7.41%
	Foarte mulțumit	2	92.59%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	2	88.89%
	Nu	0	11.11%
	Foarte mulțumit	2	88.89%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da	0	3.77%
	Nu	2	96.23%
	Foarte mulțumit	2	96.23%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat în ședința CH (nr. Pv. 1246 / 21.01.2026)

Discutat în ședința CF (nr. Pv. 2616 / 05.02.2026)

Intocmit,  
Secretar Consiliul Etic,  
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC  
DR. VALER RUSSU  
CONSILIUL ETIC