

Nr. 14011/09.09.2025

Questionare feedback pacienți luna August 2025



1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	8	16,95%
Nemulțumit	0	0	0,00%
Mulțumit	0	17	28,81%
Foarte mulțumit	3	29	54,24%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	7	13,56%
Nemulțumit	0	0	0,00%
Mulțumit	0	18	30,51%
Foarte mulțumit	4	29	55,93%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	5	10,17%
Nu	4	49	89,83%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	5	10,17%
Nemulțumit	0	0	0,00%
Mulțumit	0	20	33,90%
Foarte mulțumit	4	29	55,93%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	52	90,61%
Nu	0	2	3,39%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	52	96,61%
Nu	0	2	3,39%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	54	100,00%
Nu	0	0	0,00%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	4	6,90%
Nu	5	49	93,10%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr:

Discutat în CR. Car. P. 14041/10.09.2025

Discutat în C. (nr. P. 14250/15.09.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliu
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
LUDUȘ
CONSILIUL ETIC