

Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc “Dr. Valer Russu” Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR ÎN CADRUL SPITALULUI ORĂȘENESC “DR. VALER RUSSU” LUDUȘ

DREPTURILE PACIENȚILOR

1. Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
2. Pacienții asigurați prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate au dreptul la investigații gratuite de screening la justa solicitare proprie din momentul încadrării în grupul de risc sau pe baza unei trimiteri de la medicul specialist.
3. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
4. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
5. *Pacientul are dreptul de a fi direcționat și programat la următoarea consultație sau investigație necesară stabilirii diagnosticului, printr-un mecanism creat la nivelul unității medicale în care s-a desfășurat consultația.*
6. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
7. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
8. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
9. Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
10. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
11. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
12. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
13. *Toate persoanele asigurate au dreptul la a doua consultație medicală, plătită de sistemul de asigurări medicale, cu scopul de a obține a doua opinie medicală pe baza investigațiilor medicale existente sau suplimentar solicitate, dacă aceasta este justificată.*
14. Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, conform prevederilor punctului 12, respectiv 13, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al

Acest document conţine informaţii şi date care sunt proprietatea Spitalului Orăşenesc “Dr.Valer Russu “ Luduş Reproducerea şi difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- investigaţiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării şi, la cerere, o copie a înregistrărilor investigaţiilor de înaltă performanţă, o singură dată.
15. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenţie medicală asumându-şi, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecinţele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
 16. Pacientul are acces la datele medicale personale.
 17. Pacientul are dreptul de a desemna, printr-un acord consemnat în anexa la foaia de observaţie clinică generală, o persoană care să aibă acces deplin, atât în timpul vieţii pacientului, cât şi după decesul pacientului, la informaţiile cu caracter confidenţial din foaia de observaţie.
 18. Dreptul femeii la viaţă prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major şi imediat pentru viaţa mamei.
 19. Pacientul are dreptul la informaţii, educaţie şi servicii necesare dezvoltării unei vieţi sexuale normale şi sănătăţii reproducerii, fără nici o discriminare.
 20. Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepţia cazului prevăzut la punctul 18.
 21. Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
 22. Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente şi lipsite de riscuri.
 23. Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
 24. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material şi de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităţilor, mediul de îngrijire şi tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
 25. Pacientul internat are dreptul şi la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
 26. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
 27. Pacientul are dreptul să beneficieze de asistenţă medicală de urgenţă, de asistenţă stomatologică de urgenţă şi de servicii farmaceutice, în program continuu.
 28. Niciunui pacient nu i se va refuza dreptul la îngrijiri medicale din cauza neînregistrării naşterii sale în actele de stare civilă.
 29. Pacientul are dreptul la medicină personalizată, pe baza recomandării medicale.
 30. În vederea asigurării respectării dreptului prevăzut la punctul 29, medicul specialist are obligaţia de a pune la dispoziţia pacientului informaţii fiabile, pertinente şi uşor de înţeles referitoare la opţiunile privind intervenţiile medicale propuse, inclusiv beneficiile preconizate şi riscurile acestora.

Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc “Dr. Valer Russu” Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR

1. Înainte de a beneficia de un consult, este obligat să prezinte furnizorilor de servicii medicale, documentele justificative, care atestă calitatea sa de asigurat.
2. Să respecte prescripțiile medicului referitoare la tratament și regimul igienodietetic.
3. Să aibă un comportament cuviincios în relațiile cu personalul medico-sanitar și cu ceilalți pacienți.
4. Să respecte și să păstreze starea de curățenie în incinta ambulatoriului, coridoare, grupuri sanitare, etc.
5. Să nu se deplaseze în interiorul spitalului în zonele cu acces restricționat (acces limitat, acces interzis);
6. Să respecte programul cabinetelor, cel instituit în situații de carantină.
7. Să semnaleze asistentei de cabinet sau medicului de cabinet orice deficiență intervenită pe parcursul consultației, în legătură cu nerespectarea drepturilor sale ca pacient.
8. Să nu dețină și să nu consume droguri, substanțe interzise de legile în vigoare și băuturi alcoolice și să nu participe la jocuri de noroc.
9. Să nu introducă în incinta spitalului arme, muniții sau alte instrumente care, prin acțiunea lor, pot afecta integritatea fizică și psihică a pacienților, aparținătorilor și a personalului unității.
10. Să nu posede și să nu difuzeze materiale cu caracter obscen sau pornografic în incinta spitalului.
11. Să nu fumeze în incinta spitalului.
12. Să nu aducă jigniri și să nu manifeste agresivitate în limbaj și în comportament față de alți pacienți, aparținători și față de personalul spitalului.
13. Să semnaleze asistentei de cabinet sau medicului de cabinet orice deficiență constată pe linia apărării împotriva incendiilor sau pe linia securității și sănătății în muncă.
14. Să se prezinte la consultații la data și ora stabilite.
15. Să anunțe din timp dacă nu mai poate ajunge la consultație;
16. Să nu perturbe activitatea medicală.
17. Să păstreze confidențialitatea și intimitatea celorlalți.