



SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSSU



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr. 12901/18.08.2025

MANAGERULUI SPITALULUI ORĂȘENESC DR.' VALER RUSSU"
LUDUȘ

Informează: Ref. Gherman Angela-CMCSS

Nr. crt.	CUPRINSUL	HOTĂRÂREA
1.	SUBIECT: Înaintarea unor analize aferente gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de <i>"internare continuă și spitalizare de zi"</i> , din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș, întocmite în baza chestionarelor de satisfacție completate de către pacienții spitalului în perioada Ianuarie-Iulie 2025 .	<u>Aprob</u> Managerul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș Ec. Claudia Uțiu  1. Responsabil: <i>Secretar C.M.</i> <i>Secretar C.D.</i> Termen: <i>Discutat în C.M. 1</i> <i>(nr. Pr. 14045/10.09.25)</i> <i>Discutat în C.D.</i> <i>13985/09.09.2025</i>
2.	BAZĂ: - pct. 4 din Anexa la O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor; - Ordinul președintelui ANMCS nr.8/2018, privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare; - Prevederile "Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024.	
3.	APROBĂRI: În vederea implementării prevederilor normative care fac obiectul prezentei note raport, rog fiți de acord și dispuneți prezentarea analizei anexată la prezenta notă raport în cadrul proximei ședințe a Consiliului medical/Comitet director , postarea acesteia pe serverul spitalului Atlasmed și ulterior informarea despre acest fapt la raportul de gardă.	
4.	ARGUMENTE: - O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor prevede la pct. 4 din anexa acestuia că	

printre atribuțiile Consiliului medical se enumeră și aceea de a desfășura „*activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia*”;

5. **Principalele concluzii reieșite din analiza anexată:**

- Se constată că numărul de Chestionare colectate de la pacienți internați, ocazie cu care au fost distribuite chestionarele, este mai mic comparativ cu perioada similară a anului 2024 (2333 de internări și 1422 chestionare efectuate în anul **2024 în procent de 60.95%**, 2337 de internări și 1016 de chestionare efectuate în **2025 în procent de 43.37%**).
- Se constată că numărul de chestionare exprimat în procente este mai mic comparativ cu perioada similară a anului **2024 (60.95% în 2024 și 43.37% în 2025)**.
- Se constată că în perioada analizată numărul cel mai mare de chestionare s-a colectat de pe *Compartimentul de Îngrijiri Paliative*, rezultând un procent de **92,68%** din chestionare distribuite pe secție (**41 de chestionare distribuite și 38 de chestionare colectate**).
- Cele mai puține chestionare s-au colectat de pe Compartimentul Boli Infecțioase, rezultând un procent **de 23,89% (406 chestionare distribuite și doar 97 de chest colectate)**.
- Din cadrul Secției Psihiatrie cr. nu s-a colectat nici-un chestionar în perioada analizată.
- **Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei este apreciată pozitiv** de către pacienți. În perioada analizată **77,66%** au apreciat calitatea hranei și a distribuirii mesei ca fiind foarte bună, iar doar **0,69%** din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare.

Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-iunie), procentul pacienților, care au apreciat hrana, ca fiind total nesatisfăcătoare a crescut, fiind **0,35% în ianuarie-iunie**.

- Pacienții sunt mulțumiți de **condițiile de cazare, de aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor și de curățenia din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare** Se constată că, în perioada analizată **76,58%** au apreciat **cazarea** ca fiind foarte bună, iar doar **0,59%** din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (în ianuarie-iunie), procentul pacienților, care au apreciat cazarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, față de **0,70% în ianuarie-iunie**.
- Pacienții sunt mulțumiți de îngrijirile medicale acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de **modul de comunicare** cu aceștia pe perioada internării. În perioada analizată **78,70%** au apreciat calitatea comunicării cu personalul medical ca fiind foarte bună, iar doar **0,50%** din pacienți au apreciat-o ca nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-iunie), procentul pacienților, care au apreciat comunicarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind **0,60% în perioada ianuarie-iunie**.
- În regim de *spitalizare de zi* s-au colectat un nr de **459 de** chestionare, aferent perioadei ianuarie-iulie 2025. Se constată că nr. de chestionare colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților, fiind un nr. de **925**, rezultând astfel un procent de **49,62%** de chestionare completate.
- Pacienții internați în regim de *spitalizare de zi* sunt mulțumiți de **amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării dintre pacient-personal**

medical (Anexa nr.3).

- Nu au fost înregistrate/reclamate neconformități aferente: calității îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital
- Nu au fost făcute propuneri/recomandări de către pacienți cu privire la aspecte legate de calitatea hranei, a lenjeriei, a condițiilor hoteliere , a modului de comunicare .

6. **Propuneri de măsuri/recomandări în urma concluziilor mai sus enunțate:**

- Creșterea numărului de chestionare de satisfacție a pacienților colectate din cadrul secțiilor, la pacienții cu internare continuă, dar și la spitalizare de zi.

7. **ANEXE:**

- **Anexa nr. 1.- Analiza chestionarelor de satisfacție pacienți-internare continuă și internare de zi- aferent perioadei Ianuarie-Iulie 2025.**
- **Anexa nr. 2. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă Ianuarie-Iulie 2025**
- **Anexa nr. 3. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- spitalizare de zi Ianuarie-Iulie 2025**

Întocmit,
As.soc. Szep Helga-Elvira





Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr.12901/18.08.2025

Anexa nr.1

ANALIZA

aferentă gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de "internare continuă și spitalizare de zi" din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș în perioada IANUARIE-IULIE al anului 2025

1. Scopul/Motivația întocmirii prezentei analize:

Principalele scopuri avute în vedere la întocmirea prezentei analize sunt următoarele:

- Urmărirea de către spital, prin intermediul personalului biroului managementul calității serviciilor medicale și a Consiliului medical, a creșterii nivelului de satisfacție a pacienților, îndeosebi în partea care privește cuantificarea satisfacției pacienților privind modul de comunicare/relaționare, asigurarea condițiilor hoteliere, curățenie, prestarea serviciilor de alimentație, ambientul spitalului și a aspectului lenjeriei și al efectelor colectate;
- Evaluarea permanentă a mediului de îngrijire și adaptarea permanentă a acestuia la necesitățile asistenței medicale asigurată de către spital.

2. Documente de referință avute în vedere în redactarea prezentei analize:

- *Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Pct.4 din Anexa la Ordinul ministrului sănătății nr.863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor potrivit căruia Consiliul medical: "desfășoară activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv: - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia".*
- *OMS 1857/2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modific*
- *Ordin comun nr. 1782/572/28.12.2006 al Ministerului Sănătății Publice/Casa Națională de Asigurări de Sănătate privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi, cu modificările și completările ulterioare.ările și completările ulterioare;*
- *Legea 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate cu modificările și completările ulterioare*



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

3. Periodicitatea efectuării analizei:

Prevederile "Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024 impun efectuarea prezentei analize și prezentarea acesteia în fiecare lună a anului curent în ședințele Consiliului medical.

În contextul sus-menționat, prezenta analiză a fost întocmită utilizând în acest scop "Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților –" (conform modelului din Anexa4 la P.O.-B.M.C.S.S. Cod PG-7.7./F3b, Ed2/Rev.0 data intrării în vigoare 01.08.2024.)

4. Indicatori de eficacitate:

- Gradul colectare a chestionarelor ianuarie-iulie, comparativ cu perioada ianuarie-iulie a anului trecut.
- Gradul de colectare a chestionarelor, comparativ pe secții, în perioada analizată.
- Gradul de insatisfacție cu privire la hrană comparativ cu perioada anterioară.
- Gradul de insatisfacție cu privire la cazare comparativ cu perioada anterioară.
- Gradul de insatisfacție cu privire la comunicarea cu personalul medical comparativ cu perioada anterioară.

5. Indicatori de eficiență:

- Recomandările de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate către pacient formulate în urma analizelor au în vedere creșterea performanței în raport cu resursele disponibile.

6. Setul minim/lista de date necesare întocmirii prezentei analize:

- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor hoteliere existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Modul în care este apreciată calitatea comunicării pacienților cu personalul medical cu studii superioare și medii.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind modul de acordare a îngrijirilor medicale asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile hoteliere asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind starea de curățenie asigurată pe perioada internării.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile de hrănire asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind aspectul lenjeriei și a efectelor colectate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea activității de administrare a medicației pe cale orală, rectală, vaginală, cutanată.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea comunicării cu personalul medico-sanitar;
- Gradul de satisfacție al pacienților referitoare la ambientul spitalului;
- Alte date/considerații după caz.

7. Considerații generale:

În perioada analizată au fost distribuite pacienților un număr " de 2337 de *Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " de către personalul din cadrul secției, în momentul internării acestora, pentru fiecare episod de internare continuă (ocazie cu care se întocmește și F.O.C.G).

În raport cu cele 2337 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " puse la dispoziție pacienților au fost colectate un număr de 1016 "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " aferente perioadei **Ianuarie-Iulie 2025**.

În raport cu cele 925 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul secțiilor-pe spitalizare de zi*" au fost colectate un nr. de 459 chestionare de satisfacție, aferente lunii **Ianuarie-Iulie 2025**.

Detalii	Structura medicală	Nr. "Chestionare" furnizate	"Chestionare" colectate	
			Nr.	%
1.	Secția Medicină internă(interne cr.)	597	261	43,72%
2.	Compartiment Boli infecțioase	406	97	23,89%
3.	Secția Obstetrică- Ginecologie	414	247	59,66%
4.	Secția Chirurgie generală	351	170	48,43%
5.	Comp. Îngrijiri paliative	41	38	92,68%
6.	Secția Pediatrie	354	203	57,34%
7.	Secția Psihiatrie cr.	12	0	0%
8.	Comp. Neonatologie	162	0	0%
TOTAL SECȚII/COMPARTIMENTE-internare continuă		2337	1016	43,47%
9.	Boli infecțioase-spitalizări de zi	121	2	1,65%
10.	Chirurgie generală-spitalizare de zi	339	112	33,04%
11.	Medicină Internă-spitalizare de zi	213	162	76,06%
12.	Obstetrică-ginecologie	181	115	63,54%
13.	Pediatrie	71	68	95,77%
TOTAL SECȚII-Spitalizare de zi		925	459	49,62%



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

8. Reprezentarea rezultatelor:

În urma prelucrării datelor obținute din *Anexa nr. 2.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă* și *Anexa nr.3.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Spitalizare de zi diverse secții/compartimente-completate* de către pacienți în cadrul Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu" Luduș pentru perioada ianuarie-iulie, au fost obținute următoarele rezultate:

8.1 Analiza și interpretarea rezultatelor-internare continuă

- Răspunsurile cele mai multe în ceea ce privește prima impresie din partea pacienților la intrare în unitate au fost evaluate cu prioritatea 1 – Procentul cel mai mare s-a înregistrat la *curățenie* **81,59%**, și cu prioritatea 3, cel mai mare procent fiind înregistrat la *liniște* **46,46%**
- **87,80%** sunt de părere că spitalul le-a ridicat moralul, **2,85%** din pacienți au apreciat că situația din unitatea de primire le-a demoralizat starea de sănătate, **8,46%** au răspuns că *nu a avut nici-un efect*
- **28,80%** s-au prezentat *direct la cameră de gardă*, **17,20%** au avut *bilet de trimitere de la medicul de familie*, **23,10%** au venit cu *bilet de trimitere de la medicul din ambulator*, iar **25,90%** au venit cu *ambulanța*.
- **63,70%** din pacienți au răspuns că au fost la *prima internare* și **36,30%** au bifat *reinternare*
- **99,70%** au zis că *au fost primiți cu amabilitate* de la început, iar **0,30%** au răspuns cu *nu*
- **81,30%** din pacienți *au fost conduși la explorări*, iar **18,70%** au bifat *nu*
- **74,11%** *au făcut baie la internare*, iar **25,89%** din pacienți au zis că *nu au făcut baie la internare*
- **98,33%** din pacienți *au fost informați despre boală, risc operator etc*, iar **1,67%** au răspuns cu *nu*
- **79,82%** din pacienți au răspuns că *nu au adus medicamente de acasă*, iar **20,18%** au răspuns cu *da*
- **94,88%** au răspuns că *nu au avut complicații post-operatorii*, iar **5,12%** au răspuns cu *da*
- **94,78%** au răspuns că *fiolele au fost deschise în fața lor*, iar **5,22%** au bifat varianta *nu*
- **85,93%** din pacienți *n-au sesizat nici-o formă de condiționare a îngrijirilor medicale*, iar **14,07%** *au sesizat o formă de condiționare a îngrijirilor medicale*.
- **98,52%** au răspuns că *nu au simțit nevoia să recompenseze cadrele medicale pentru a beneficia de atenție*, iar **1,48%** din pacienți au bifat *da*
- **81,20%** din pacienți au cotate atitudinea personalului cu *foarte bună*, **17,42%** *au bifat bine*, **0,79%** au apreciat atitudinea personalului ca fiind *total nesatisfăcătoare*
- **86,19%** au răspuns că *îngrijirile acordate de personalul medico-sanitar au fost foarte bune*, **12,47%** au apreciat îngrijirile acordate ca fiind *bune*, **0,56%** au răspuns că *îngrijirile acordate de personalul medico-sanitar au fost total nesatisfăcătoare*.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- 76,58% din pacienți au cotate calitatea lenjeriei/ patului foarte bună, 20,67% au ales varianta *bună*, 0,59% au cotate calitatea lenjeriei, patului ca total nesatisfăcătoare.
- 77,66% au cotate calitatea meselor, și a serviciului de distribuire ca fiind foarte bună, 20,08% au răspuns cu *bine*, 0,69% din pacienți total nesatisfăcătoare.
- 0,69% au răspuns că condițiile de cazare au fost *total nesatisfăcătoare*, 19,98% au zis că au avut condiții de cazare *bune*, iar 78,45% au ales varianta *foarte bună*.
- 0,59% au apreciat curățenia ca fiind *total nesatisfăcătoare*, 17,03% au bifat *bună*, iar 81,89% au bifat *foarte bună*.
- 0,50% apreciază calitatea comunicării cu personalul fiind *nesatisfăcătoare*, 20,80% au părere *bună* privind comunicarea, iar 78,70% au părere *foarte bună*.
- 71,42% din pacienți au apreciat ambientul spitalului (salon, spații comune, curtea) fiind *foarte bună*, 28,32% au răspuns *bună*, iar 0,26% au răspuns *nesatisfăcător*.
- 4,40% din pacienți au fost *total nemulțumiți*, 17,50% au bifat *parțial mulțumit*, iar 78,10% au zis că au fost *foarte mulțumiți per ansamblu*.
- 81,90% au zis că *sigur s-ar întoarce dacă ar avea nevoie de un serviciu medical*.
- 17,60% *mai degrabă i-ar recomanda* serviciile oferite de spital unui prieten/rude, iar 79,10% *sigur i-ar recomanda* și altor pacienți să vină în unitatea sanitară.

9. Concluzii:

- Se constată că numărul de Chestionare colectate de la pacienți internați, ocazie cu care au fost distribuite chestionarele, este mai mic comparativ cu perioada similară a anului 2024 (2333 de internări și 1422 chestionare efectuate în anul **2024 în procent de 60.95%**, 2337 de internări și 1016 de chestionare efectuate în **2025 în procent de 43.37%**).
- Se constată că numărul de chestionare exprimat în procente este mai mic comparativ cu perioada similară a anului **2024 (60.95% în 2024 și 43.37% în 2025)**.
- Se constată că în perioada analizată numărul cel mai mare de chestionare s-a colectat de pe *Compartimentul de Îngrijiri Paliative*, rezultând un procent de **92,68%** din chestionare distribuite pe secție (**41 de chestionare distribuite și 38 de chestionare colectate**).
- Cele mai puține chestionare s-au colectat de pe *Compartimentul Boli Infecțioase*, rezultând un procent **de 23,89% (406 chestionare distribuite și doar 97 de chestionare colectate)**.
- Din cadrul Secției Psihiatrie cr. nu s-a colectat nici-un chestionar în perioada analizată.
- **Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei este apreciată pozitiv** de către pacienți. În perioada analizată 77,66% au apreciat calitatea hranei și a distribuirii mesei ca fiind foarte bună, iar doar 0,69% din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-iunie), procentul pacienților, care au apreciat hrana, ca fiind total nesatisfăcătoare a crescut, fiind **0,35% în ianuarie-iunie**.
- Pacienții sunt mulțumiți de **condițiile de cazare, de aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor și de curățenia din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare**. Se constată că, în perioada analizată 76,58% au apreciat **cazarea** ca fiind foarte bună, iar doar 0,59% din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (în ianuarie-iunie),



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

procentul pacienților, care au apreciat cazarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, față de 0,70% **în ianuarie-iunie**.

- Pacienții sunt mulțumiți de îngrijirile medicale acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de **modul de comunicare** cu aceștia pe perioada internării. În perioada analizată **78,70%** au apreciat calitatea comunicării cu personalul medical ca fiind foarte bună, iar doar **0,50%** din pacienți au apreciat-o ca nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-iunie), procentul pacienților, care au apreciat comunicarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind **0,60% în perioada ianuarie-iunie**.
- În regim de *spitalizare de zi* s-au colectat un nr de **459 de** chestionare, aferent perioadei ianuarie-iulie 2025. Se constată că nr. de chestionare colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților, fiind un nr. de **925**, rezultând astfel un procent de **49,62%** de chestionare completate.
- Pacienții **internați în regim de spitalizare de zi sunt mulțumiți de amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării dintre pacient-personal medical (Anexa nr.3).**
- Nu au fost înregistrate/reclamate neconformități aferente: calității îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital
- Nu au fost făcute propuneri/recomandări de către pacienți cu privire la aspecte legate de calitatea hranei, a lenjeriei, a condițiilor hoteliere, a modului de comunicare.

Întocmit,

As. soc. Szep Helga-Elvira

Verificat, Ec. Gherman Angela

Chestionar privind satisfacția pacientului - internare continua - Iulie 2025 (Iul - Iul)

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Rusu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

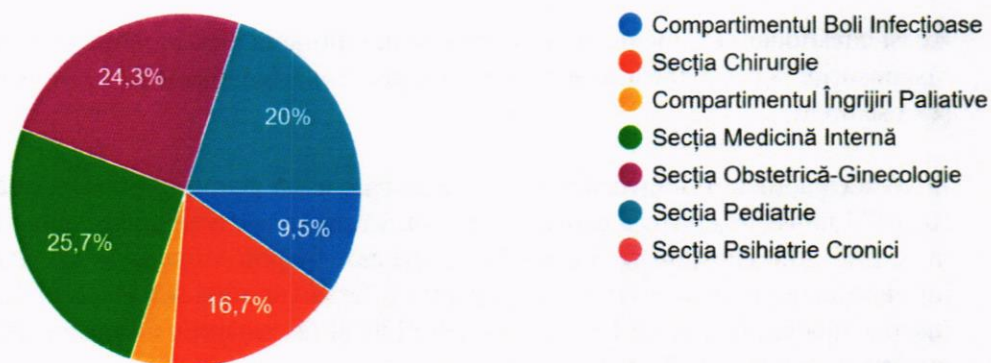
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare continuă. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

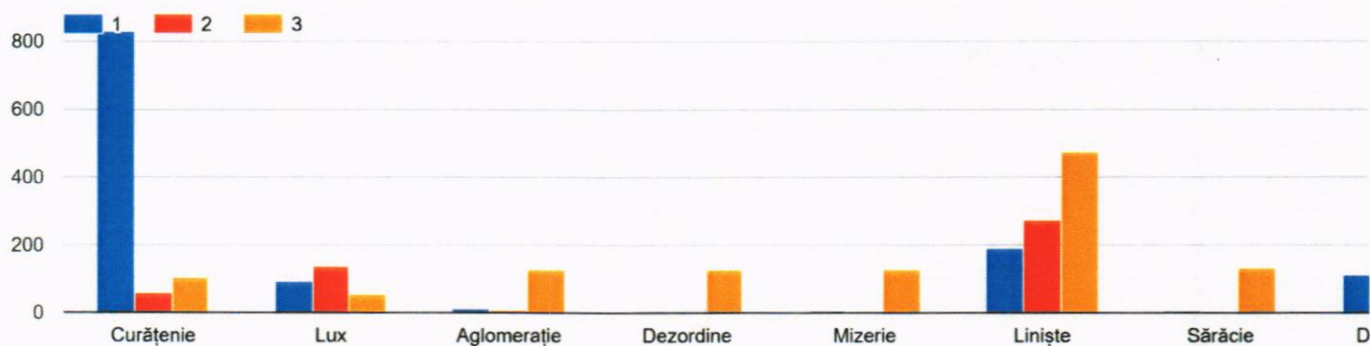
1. În ce secție sunteți/ați fost internat/ă:

1.016 răspunsuri



Boli Infecțioase	Chirurgie	Îngrijiri Paliative	Medicină Internă	Obstetrică Ginecologie	Pediatrie	Psihiatrie Cronici
97 9,5%	170 16,7%	38 3,7%	261 25,7%	247 24,3%	203 20%	0

2. Când ai intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din unitatea de primire. Bifați 1,2 sau 3 în ordinea priorității.



	1	2	3
Curățenie	829 81,59%	58 5,71%	104 10,24%
Lux	93 9,15%	138 13,58%	53 5,22%

Aglomeratie	12	1,18%	6	0,59%	125	12,30%
Dezordine	5	0,49%	0		126	12,40%
Mizerie	5	0,49%	0		126	12,40%
Liniște	188	18,50%	273	26,87%	472	46,46%
Sărăcie	5	0,49%	0		130	12,80%
Disciplină	113	11,12%	426	41,93%	284	27,95%

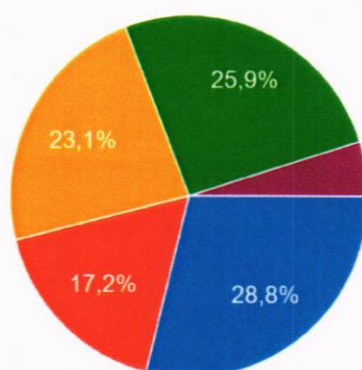
3.Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de sănătate?(bifați o singura variantă)



	DA	NU
M-a demoralizat	29 2,85%	242 23,82%
Nu a avut nici un efect	86 8,46%	216 21,26%
Mi-a ridicat moralul	892 87,80%	51 5,02%

4.Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru(bifați una din variantele de răspuns

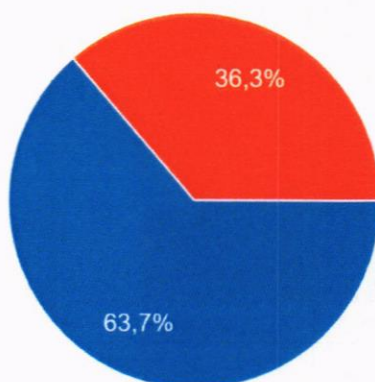
1.016 răspunsuri



- a) V-ați prezentat direct la camera de gardă
- b) Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- c) Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator
- d) Ați venit cu ambulanța
- e) Altă situație

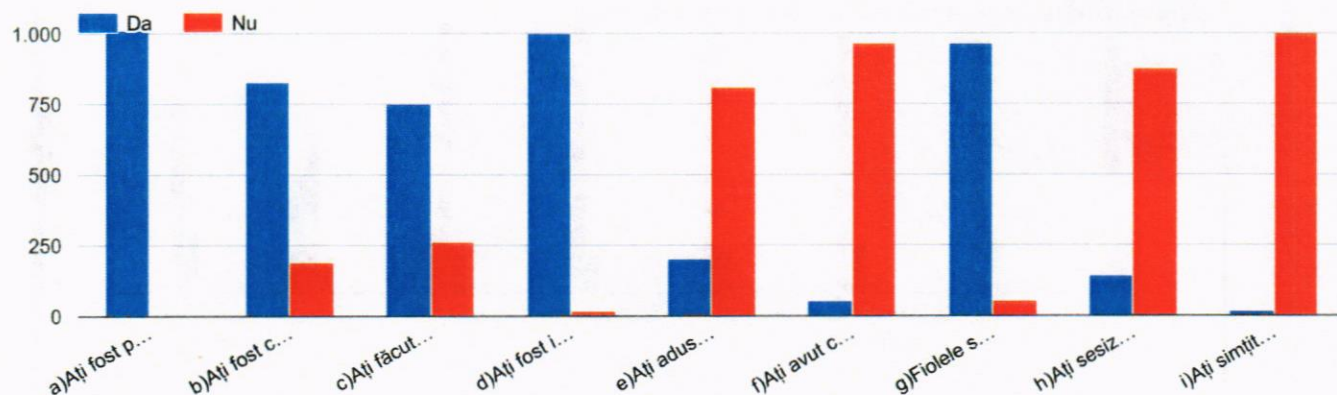
5.Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

1.016 răspunsuri



- a) Prima internare
- b) Reinternare

6.În cadrul acestei internări, puteți spune că:

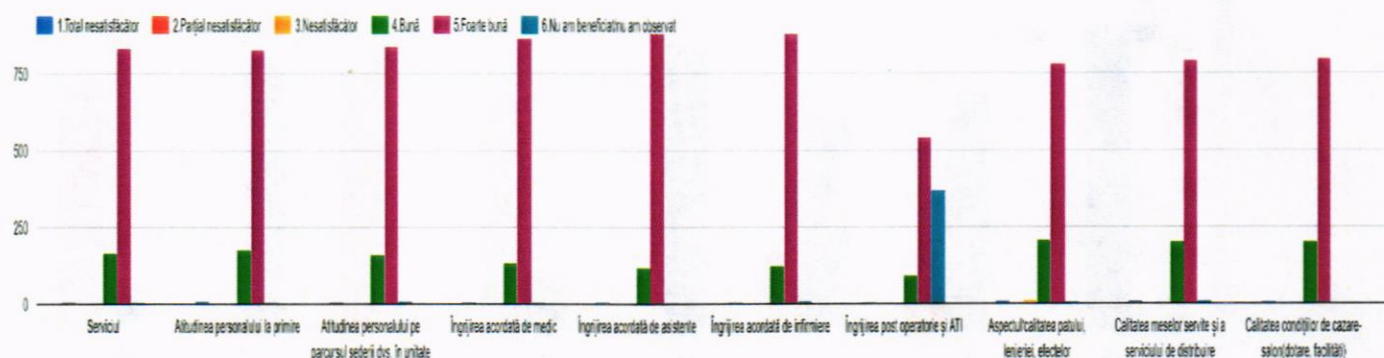


	DA		NU		Tota
Ati fost primit cu amabilitate de la inceput	1013	99,70%	3	0,30%	1016
Ati fost condus la explorari?	826	81,30%	190	18,70%	1016
Ati facut baie la internare?	753	74,11%	263	25,89%	1016
Ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, risc operator, pronostic?	999	98,33%	17	1,67%	1016
Ati adus medicamente de acasa?	205	20,18%	811	79,82%	1016
Ati avut complicatii post-operatorii?	52	5,12%	964	94,88%	1016
Fiolele au fost deschise in fata dvs?	963	94,78%	53	5,22%	1016
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	143	14,07%	873	85,93%	1016
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadrul medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?	15	1,48%	1001	98,52%	1016

7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

1016

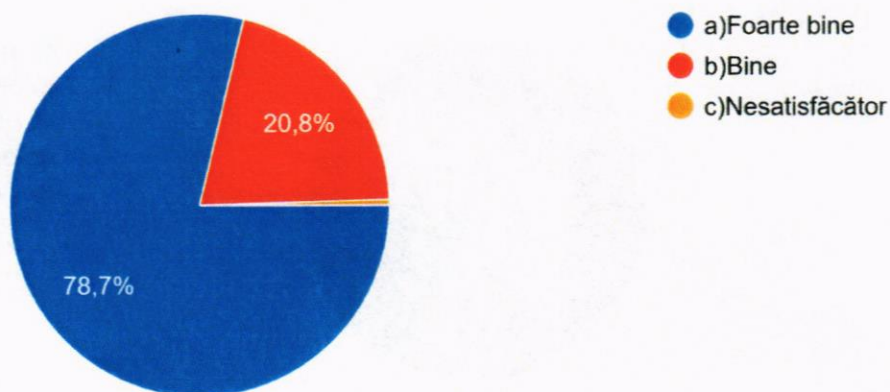
7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.



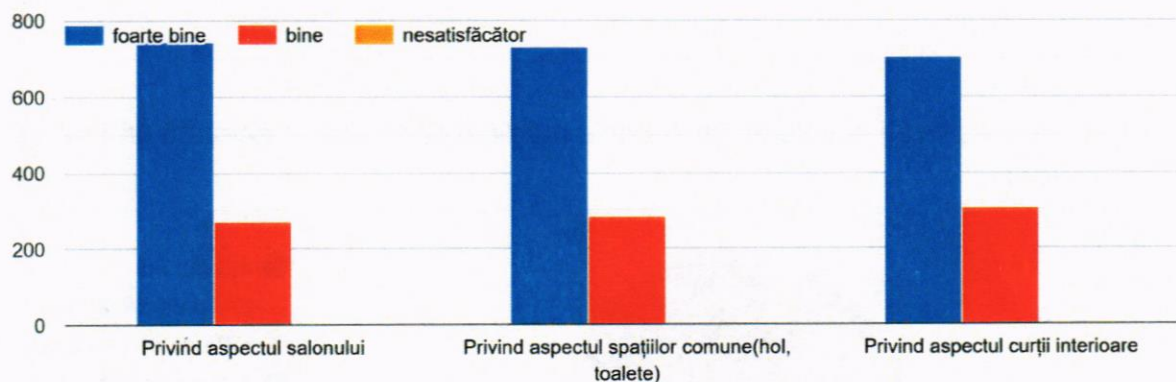
	Total nesatisfăcător	Partial nesatisfăcător	Nesatisfăcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/nu am observat
Serviciu	4 0,39%	2 0,20%	2 0,20%	168 16,54%	835 82,18%	5 0,05%
Atitudinea personalului la primire	8 0,79%	0	0	177 17,42%	825 81,20%	6 0,59%
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	5 0,49%	1 0,10%	2 0,20%	160 15,74%	839 82,58%	9 0,89%
Îngrijirea acordată de medic	4 0,39%	3 0,29%	2 0,20%	137 13,48%	866 85,25%	4 0,39%
Îngrijirea acordată de asistente	6 0,59%	3 0,29%	3 0,29%	120 11,82%	884 87,01%	0
Îngrijirea acordată de infirmiere	7 0,69%	3 0,29%	2 0,20%	123 12,11%	877 86,32%	4 0,39%
Îngrijire post operatorie și ATI	4 0,39%	2 0,20%	0	99 9,74%	543 53,45%	368 36,22%
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	6 0,59%	4 0,39%	12 1,18%	210 20,67%	778 76,58%	6 0,59%
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	7 0,69%	3 0,29%	5 0,49%	204 20,08%	789 77,66%	8 0,79%
Calitatea condițiilor de cazare-salon (dotare, facilități)	7 0,69%	0	5 0,49%	203 19,98%	797 78,45%	4 0,39%
Calitatea grupurilor sanitare (băi, WC)	6 0,59%	0	7 0,69%	220 21,65%	779 76,68%	4 0,39%
Curățenia în ansamblu	6 0,59%	0	1 0,10%	173 17,03%	832 81,89%	4 0,39%

8.Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

1.016 răspunsuri



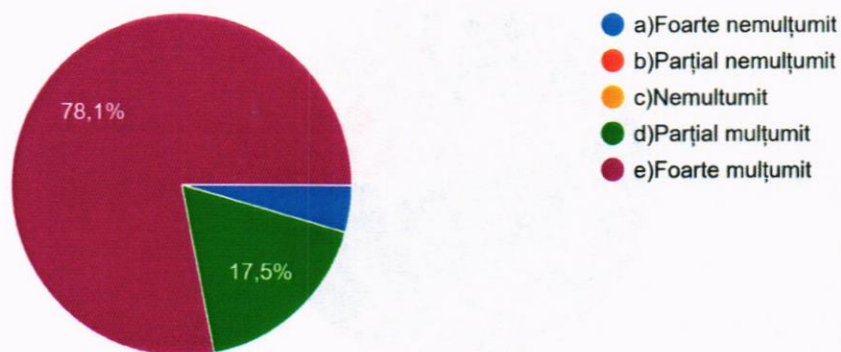
9.Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?



	Foarte bine	Bine	Nesatisfacator	Total
Privind aspectul salonului	743 73,12%	271 26,68%	2 0,20%	1016
Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	730 71,85%	284 27,95%	2 0,20%	1016
Privind aspectul curții interioare	704 69,29%	308 30,32%	4 0,39%	1016

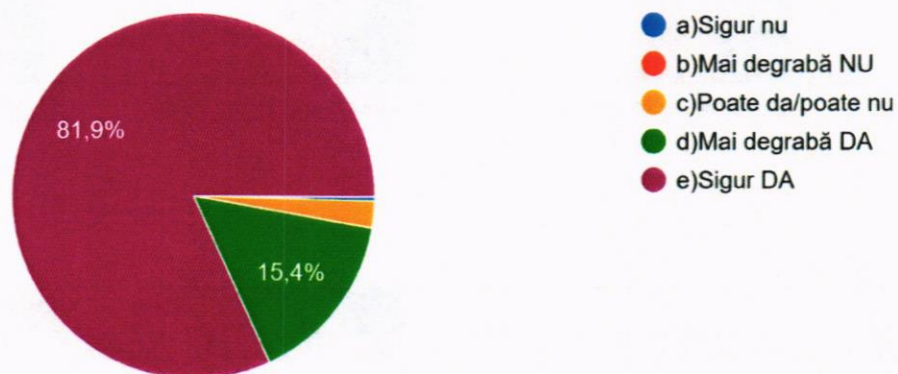
10.Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

1.016 răspunsuri



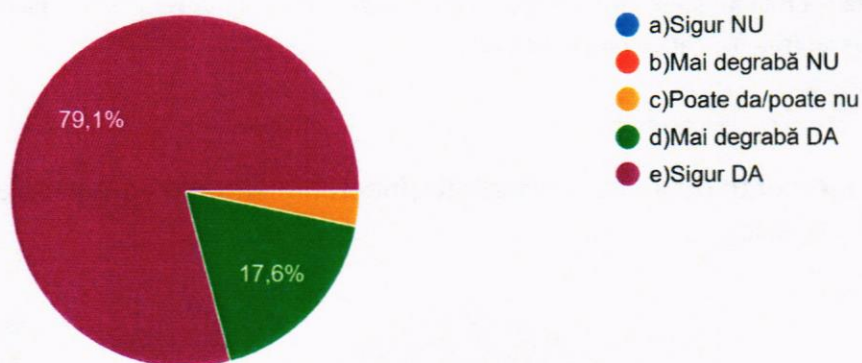
11.Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce ai

1.016 răspunsuri



12. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

1.016 răspunsuri



13. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut el mai mult? Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?

1.016 răspunsuri

*

Tot; personalul; Totul; curatenia; personalul; amabilitatea personalului; Disciplina; curat; liniste; amabilitatea; Amabilitatea; Tot; totul; disciplina; Personalul; Amabilitatea personalului; comunicarea; Curatenia; professionalism; colaborarea; Toate; disciplina; Tot; Personalul.

Ordine; Curat; atitudinea personalului; mi-a placut disciplina; personal amabil; curatenie; totul; comportamentul personalului; Amabilitatea.

Amabilitatea personalului.; Personalul; ingrijirea bolnavului; Bine; Seriozitatea; Atitudinea medic si a personalului medical.; Atitudinea asistentelor - vorbesc frumos; Amabilitate, curatenie; Alti bolnavi agitati.

Nu am putut dormi.; amabilitatea mi-a placut; curatenie, personal amabil; mi-a placut primirea; multumit; serviciile oferite; Totul a fost ok; atitudinea personalului la primire /atitudinea d-nei doctor

copilul s-a facut bine; bine tot; Nu am comentarii; Atentia acordata foarte buna. A fost foarte bine totul.; Comunicarea; Curatenie, ordine, personal; Liniste.; Amabilitatea personalului medical; curatenia; umanitatea; calitatea mesei; Nu; Respect.; ambienta; Curatenia si modul cum sunt ingrijiti bolnavii;

Corectitudinea Și comunicarea ; Atentia si ingrijirea.; Personalul medical, ingrijirea, tratamentul. Nu am cuvinte, doar multumiri. Respect!; Ingrijirea; mi-a placut faptul ca doamnele asistente sunt atente; profesionalism, multa daruire; Explicarea diagnosticului si sfaturile medicului pediatru. În perioada petrecuta aici am fost pe deplin mulțumit de tot. Personal de nota 10, incepand de la infirmiere pana la medici.; foarte profesioniste doamnele si domniii angajati; Tot; amabilitatea personalului; caliatetea serviciilor

totul foarte bine; Comportamentul cadrelor medicale= profesionalism.; asistente dragute; respect;

Bunătate, respectul personalului

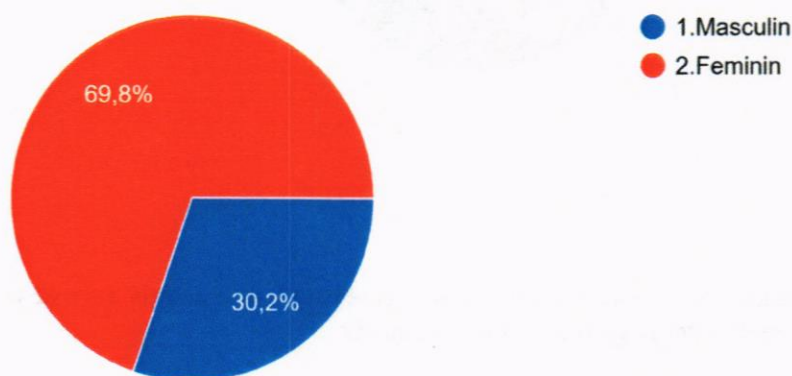
aspectul interior; personalul si curatenia; empatia; comportament; Curatenie, atitudine personal; Pozitivismul din jur; Personalul, doctorul, curatenia. Nu am nimic de obiectat.; Amabilitate, curatenie, liniste; Conditii

bune.; Comportament foarte plăcut; lux; Interesul fata de pacient

Amabilitate, promptitudine.; Mi-a placut energia pozitiva, nu mi-a placut perna, patul.; Doamnele asistente s-au comportat frumos; Nimic nu mi a plăcut.

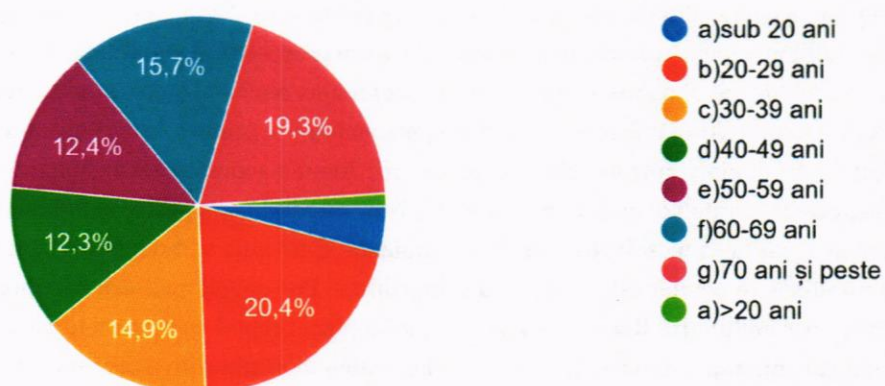
14. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

1.016 răspunsuri



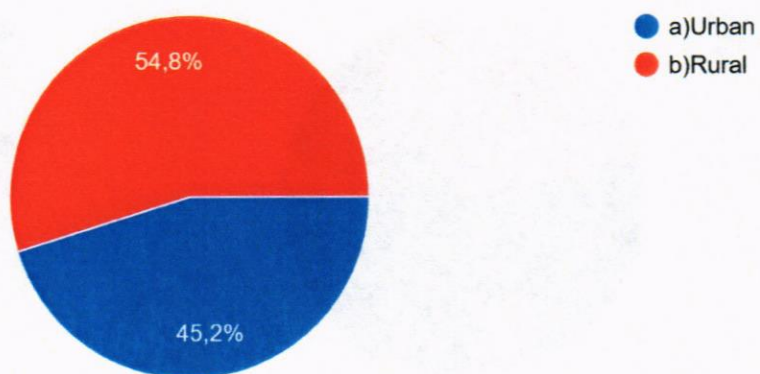
15. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

1.016 răspunsuri



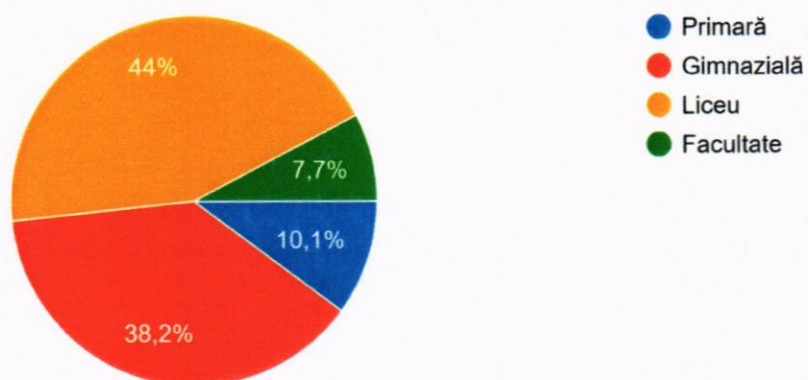
16. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

1.016 răspunsuri



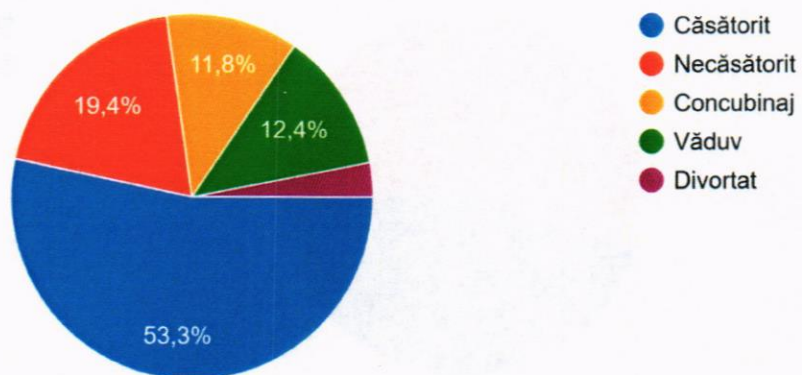
17.Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

1.016 răspunsuri



18. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

1.016 răspunsuri



Spitalizare de Zi

Chestionare colectate în perioada Iulie 2025 (Ian. - Iul)

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

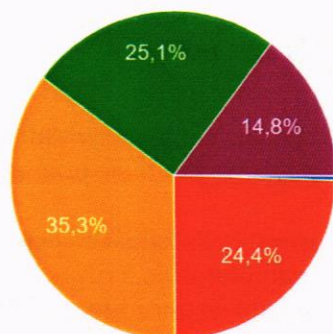
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare de zi în proximitatea sălii de tratamente. Respectivă cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare zi” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

1.În ce secție s-au acordat servicii medicale?

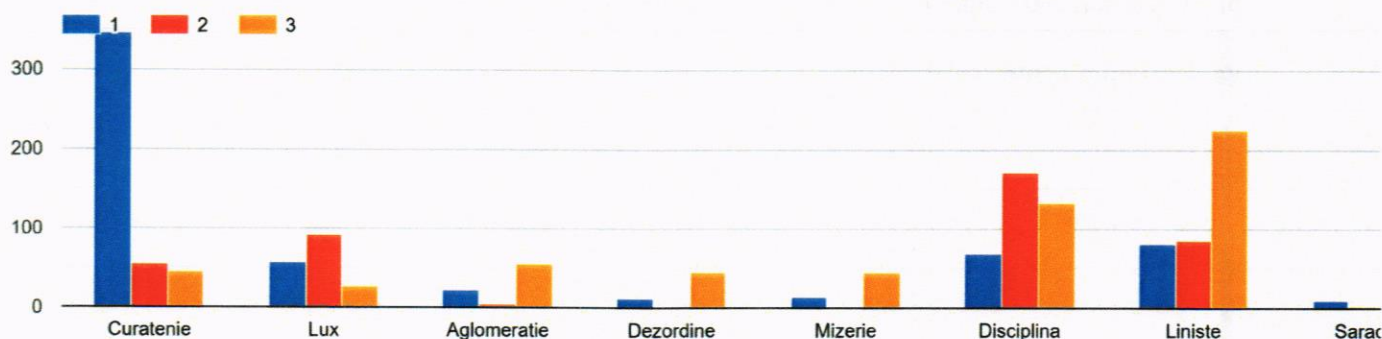
459 de răspunsuri



- Compartimentul de Boli Infecțioase
- Sectia Chirurgie Generala
- Sectia Medicina Interna
- Sectia Obstetrica Ginecologie
- Sectia Pediatrie

Boli infecțioase		Chirurgie		Medicină internă		Obstetrică Ginecologie		Pediatrie	
2	0,4%	112	24,4%	162	35,3%	115	25,1%	68	14,8%

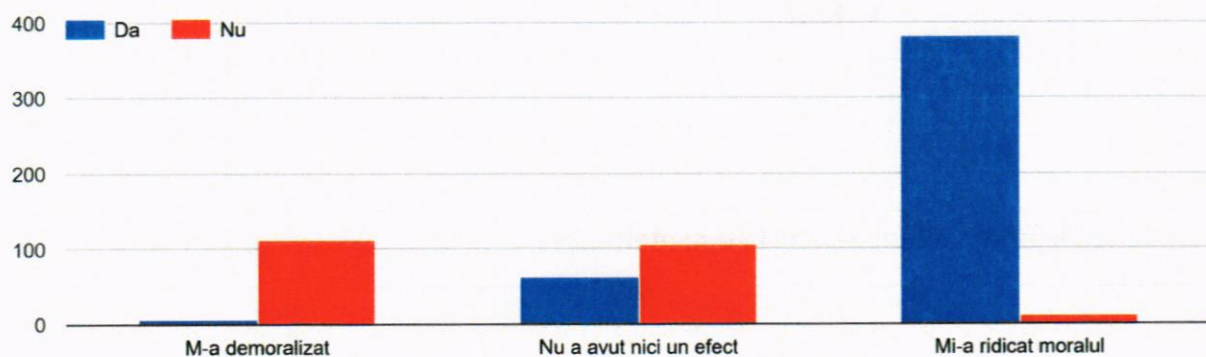
2.Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia acel moment din unitatea de primire (Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii)



	1		2		3		Total
Curățenie	346	75,38%	55	11,98%	45	9,80%	446
Lux	57	12,42%	92	20,04%	26	5,66%	175
Aglomeratie	23	5,01%	4	0,87%	54	11,76%	81

Dezordine	13	2,83%	0		45	9,80%	58
Mizerie	14	3,05%	0		45	9,80%	59
Disciplină	69	15,03%	172	37,47%	133	28,98%	374
Liniște	82	17,86%	86	17,84%	225	49,02%	393
Sărăcie	11	2,40%	2	0,44%	49	10,68%	62

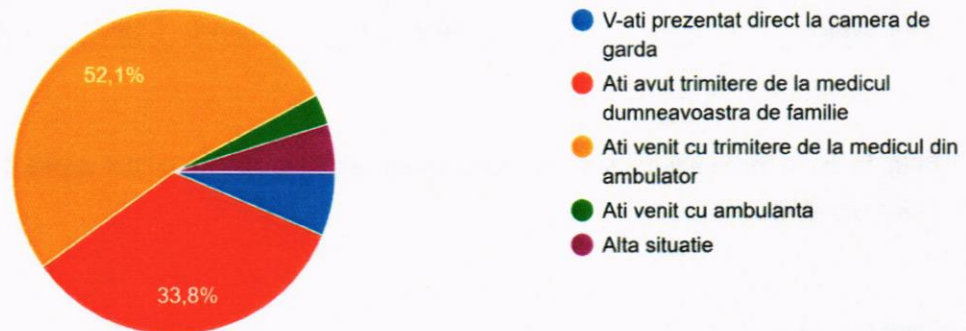
3. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



	DA		NU		Total
M-a demoralizat	6	1,31%	112	24,40%	118
Nu a avut nici un efect	62	13,51%	106	23,09%	168
Mi-a ridicat moralul	381	83%	12	2,61%	393

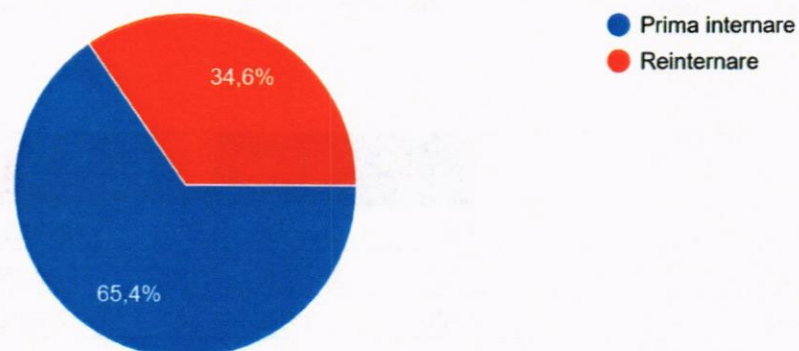
4. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns)

459 de răspunsuri

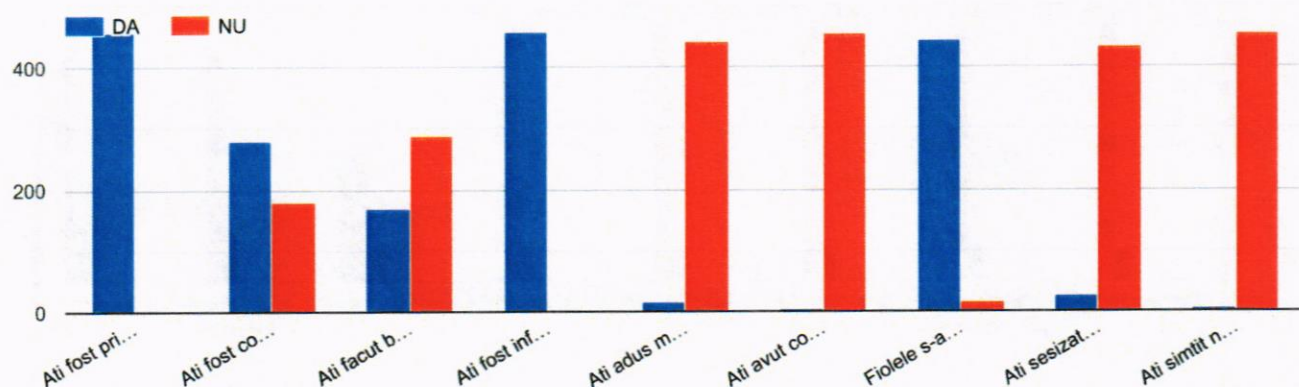


5. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

459 de răspunsuri



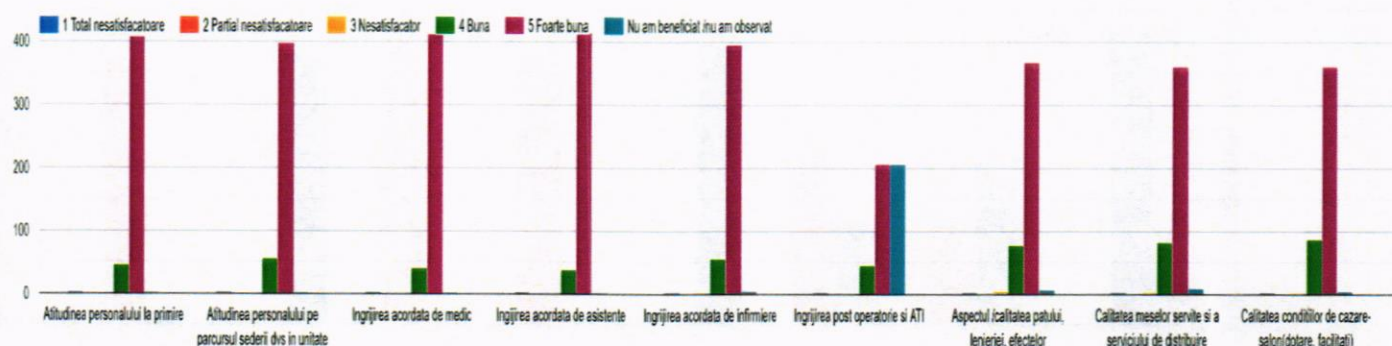
6. In cadrul acestei internari, puteti spune că:



	DA	NU	Total
Ați fost primit cu amabilitate de la început	457 99,56%	2 0,44%	459
Ați fost condus la explorări?	280 61%	179 39%	459
Ați făcut baie la internare?	170 37,03%	289 62,97%	459
Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, risc operator, pronostic?	457 99,56%	2 0,44%	459
Ați adus medicamente de acasă?	17 3,70%	442 96,30%	459
Ați avut complicații post-operatorii?	4 0,87%	455 99,13%	459
Fiolele au fost deschise în fața dvs?	443 96,51%	16 3,49%	459
Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	27 5,88%	432 94,12%	459
Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?	4 0,87%	454 99,03%	459

7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

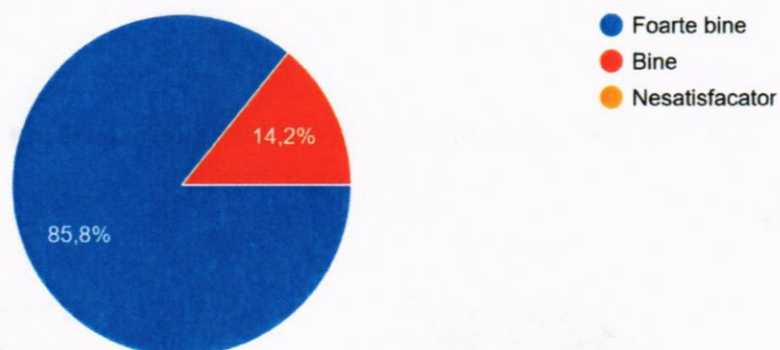
7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.



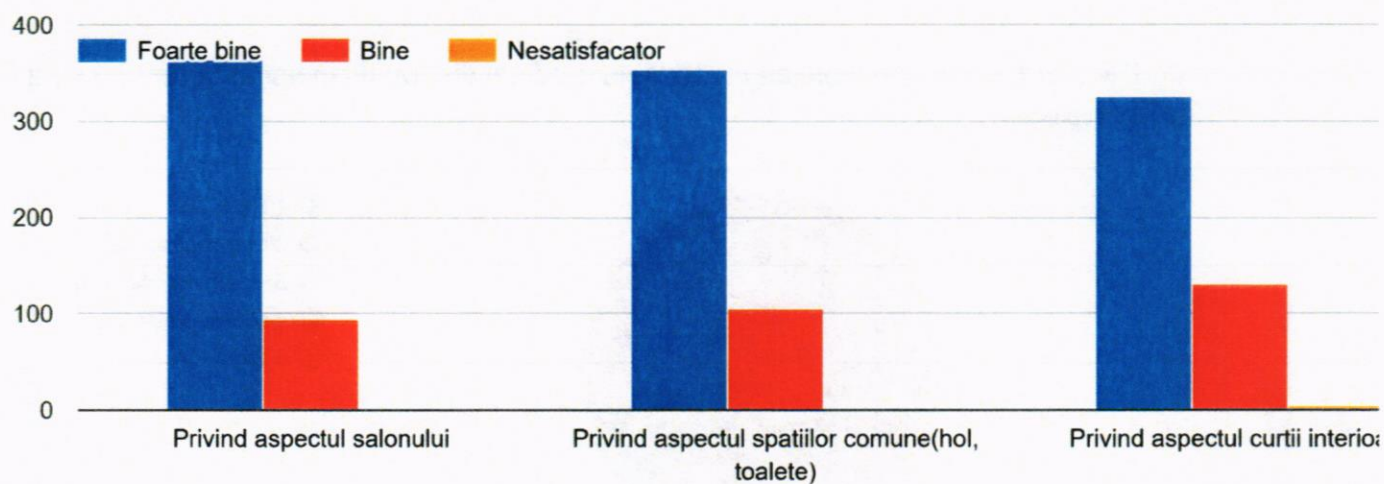
	Total nesatisfăcător	Parțial nesatisfăcător	Nesatisfăcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ Nu am observat
Atitudinea personalului	3 0,65%	0	2 0,44%	47 10,24%	407 88,67%	0
Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. in unitate	3 0,65%	0	2 0,44%	56 12,20%	398 86,71%	0
Îngrijirea acordată de medic	3 0,65%	0	2 0,44%	43 9,37%	411 89,54%	0
Îngrijirea acordată de asistente	3 0,65%	0	2 0,44%	40 8,71%	414 90,20%	0
Îngrijirea acordată de infirmiere	3 0,65%	0	1 0,22%	56 12,20%	394 85,84%	5 1,09%
Îngrijire post operatorie și ATI	3 0,65%	0	1 0,22%	47 10,23%	207 45,10%	201 43,80%
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	3 0,65%	0	3 0,65%	79 17,21%	367 79,96%	7 1,53%
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	3 0,65%	0	3 0,65%	82 17,87%	362 78,87%	9 1,96%
Calitatea condițiilor de cazare-salon (dotare, facilități)	3 0,65%	0	2 0,44%	87 18,95%	362 78,87%	5 1,09%
Calitatea grupurilor sanitare (băi, WC)	3 0,65%	0	1 0,22%	80 17,43%	370 80,61%	5 1,09%
Curățenia în ansamblu	3 0,65%	0	0	65 14,16%	390 84,97%	1 0,22%

8. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

459 de răspunsuri



9. Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?

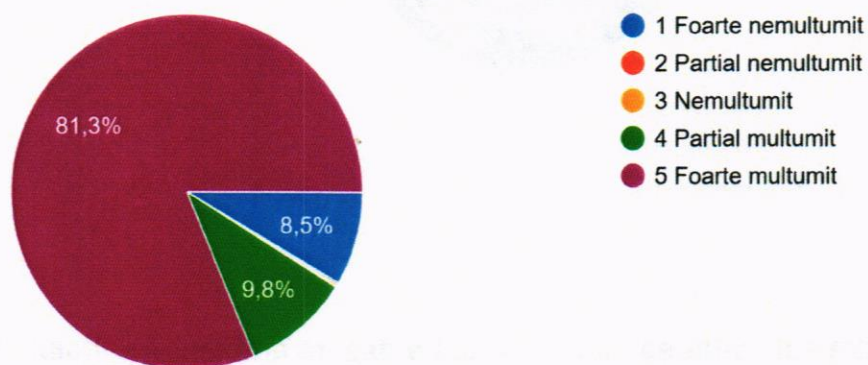


	Foarte bine		Bine		Nesatisfăcător		Total
Privind aspectul salonului	364	79,30%	94	20,48%	1	0,22%	459

Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	353	76,91%	106	23,09%	0	459
Privind aspectul curții interioare	325	70,81%	130	28,32%	4 0,87%	459

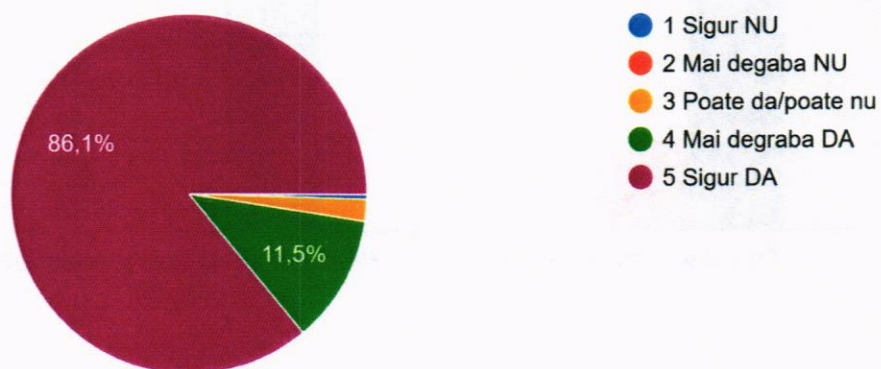
10. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți : Cat de mulțumit sunteți /ați fost?

459 de răspunsuri



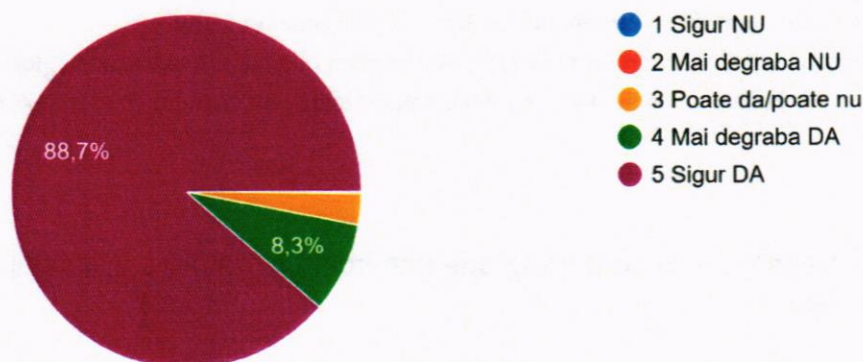
11. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

459 de răspunsuri



12. Daca un apropiat , un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

459 de răspunsuri



13. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte? Ce v-a placut cema mai mult? Dar negativ ? Ce nu v-a placut?

459 de răspunsuri

*

Tot; personalul; Amabilitatea; curatenia; curatenia; totul; amabilitatea personalului; amabilitatea; Totul Ordinea; liniste; curatenie; Atitudinea personalului; comunicarea; Tot; atitudinea personalului; disciplina; Amabilitatea personalului.; profesionalismul; Doamna asistenta foarte blanda.; Ci; Amabilitatea personalului. Nu mi-a placut ambiguitatea unor raspunsuri.; Sectie foarte curate; mancarea; personalul dragut , amabil; Personal amabil; toate au fost bine; Femeile; Totala dăruire a medicilor și personalului auxiliar.; cum am fost primita; mi-a placut modul in care s-au comportat cadrele medicale; primitor; Curățenia; comunicarea; Medici si asistenti foarte anabolikus!;

Mi-a placut amabilitatea personalului.; atitudinea personalului; Profesionalism; de asistente; Mi-a plăcut foarte mult amabilitatea și profesionalismul doamnei dr. Luca-Varga Ancuta Gabriela precum și a doamnei asistente.; personalul medical; nu am; ingrijirea acordata de medic și asistente; disciplina mi-a placut modul cum am fost tratat; Ingrijirea acordata de personal.;

Cu cât calm și respect tratează medici care au fost azi pacienții ,și cum le explica pe înțelesul tuturor ,chiar și a celor mai în vârstă ,am fost martor la o discuție și ma surprins ce frumos vorbea dr de garda cu pacienti .Respect și mulțumesc la doamna dr pentru tratamentul și calmul cu care ma tratat .; primirea placuta; Pozitiv - comportamentul intregului personal si colaborarea extrem de usoara si buna cu Dr Blagutiu; Amabilitatea; Linistea;

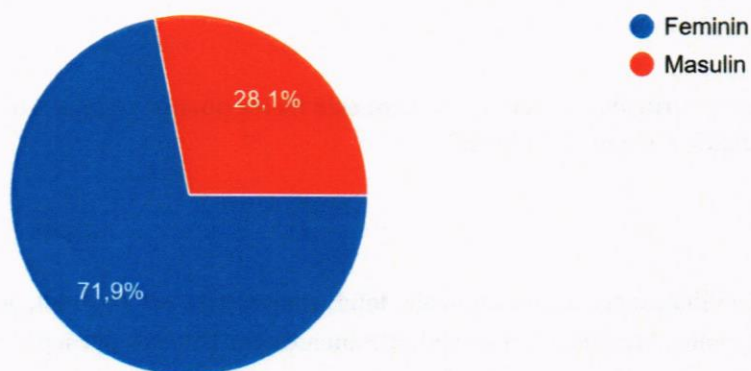
*

Implicarea; Personal amabil; Nu am comentarii; tot mi-a placut; E totul ok!!!; comportamentul personalului; curatenia si amabilitatea asistentului medical; f multumit; d-na doctor f amabila

Atitudinea pozitiva a personalului; Disciplina; Curatenia; Mi-a placut curatenia; Amabilitatea personalului mi-a plăcut.; Amabilitatea personalului medical; amabilitatea mi-a placut, lipsuri -cadrele competente; Totul; Atmosfera, comunicare; mi-a placut cladirilr, saloanele, curatenia oamenii
 Personalul; Amabilitatea personalului medical și curățenia exemplara
 foarte multumita / nu a fost nimic care sa nu-mi placa; totul; ingrijirea; Sunt multumita; Personalul vorbeste frumos cu pacientii; amabilitatea personalului; ingrijirea acordata; Curățenie,și tot personalul excelent□;
 Amabilitatea cu care am fost primita.; amabilitatea personalului și implicarea personalului a cadrului medical; toata lumea vorbeste frumos; Personalul; Cadre medicale bine pregatite
 Empatia si profesionismul cadrelor medicale; este curatenie; Amabilitatea asistentelor, foarte frumos au vorbit cu mine si copil. Nu am ce comenta.; curatenia, amabilitatea personalului; Personalul, toata atenia primita.; mi-a placut tot.

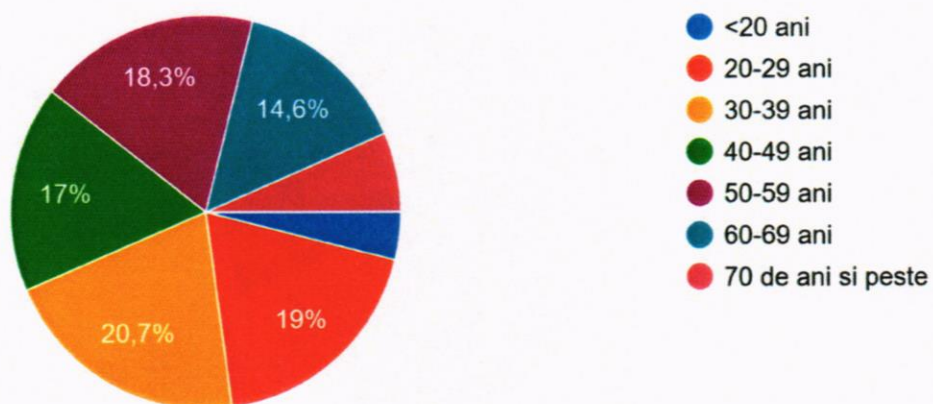
14 Elementate de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

459 de răspunsuri



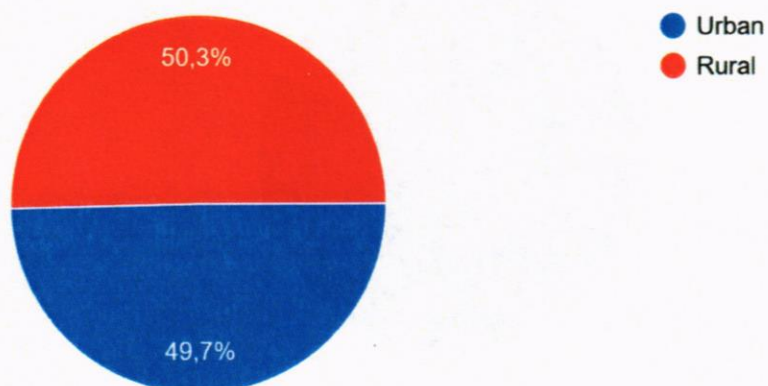
14 Elementate de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

459 de răspunsuri



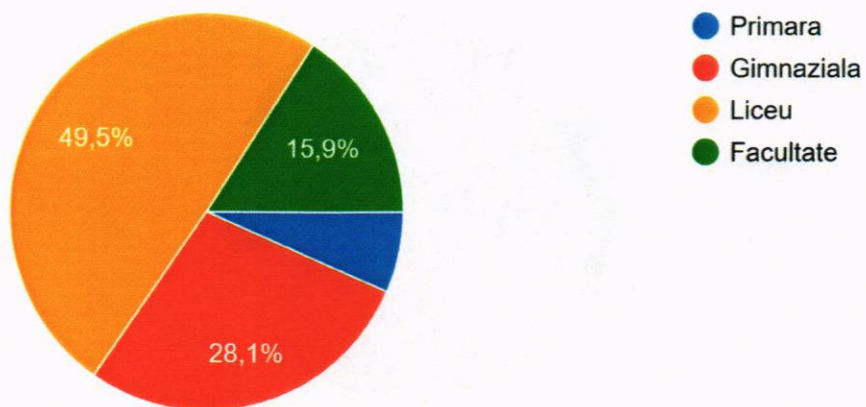
14 Elementate de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

459 de răspunsuri



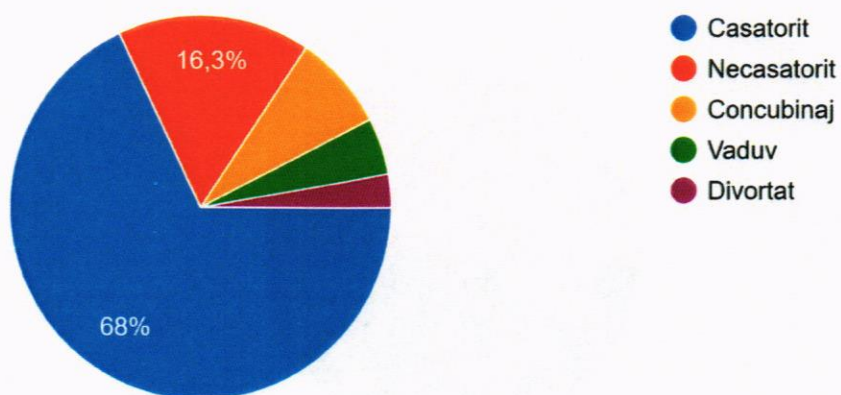
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

459 de răspunsuri



14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

459 de răspunsuri



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI MUREȘ

SPITALUL ORASENESC "Dr. VALER RUSSU" LUDUS

LUDUS, Str. Bvd-ul 1 Decembrie
1918 Nr. 20
Tel: 0265 411 889

E-mail: spludus@gmail.com

Web: www.spital-ludus.ro

RAPORT NR. EXTERNARI SECTII

Medic: Toti

Sectia: Toate

Perioada: 01.01.2025-31.07.2025

total: 2337

NrCrt	Sectie	NrCazuri
	Boli Infectioase	406
	Chirurgie	351
	Ingrijiri Paliative Adulti	41
	Medicina Interna	476
	Medicina Interna cronici	121
	Neonatalogie	162
	Obstetrica-Ginecologie	414
	Pediatricie	354
	Psihiatrie cronici	12

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI MUREȘ

SPITALUL ORASENESC "Dr. VALER RUSSU" LUDUS

LUDUS, Str. Bvd-ul 1 Decembrie
1918 Nr. 20
Tel: 0265 411 889

E-mail: spludus@gmail.com
Web: www.spital-ludus.ro

RAPORT NR. EXTERNARI SECTII

Medic: Toti

Sectia: Toate

Perioada: 01.01.2025-31.07.2025

total: 925

NrCrt	Sectie	NrCazuri
	Boli Infectioase	121
	Chirurgie	339
	Medicina Interna	213
	Obstetrica-Ginecologie	181
	Pediatric	71