



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uite

Nr. 6811/29.04.2025

Chestionare feedback pacienți luna Martie 2025

Handwritten signature

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	WEB			%
Foarte nemulțumit	Nemulțumit	0	4			11,11
	Mulțumit	0	2			5,56
	Foarte mulțumit	2	11			36,11
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			16			47,22
Foarte nemulțumit	Nemulțumit	0	2			5,56
	Mulțumit	0	0			0,00
	Foarte mulțumit	1	15			44,44
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			16			50,00
Da	Nu	0	5			13,89
	Mulțumit	3	28			86,11
	Foarte mulțumit	0	7			20,59
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			0			2,94
Foarte nemulțumit	Nemulțumit	1	9			26,47
	Mulțumit	0	17			50,00
	Foarte mulțumit	0	28			85,71
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			0			14,29
Da	Nu	2	5			85,71
	Mulțumit	0	28			14,29
	Foarte mulțumit	0	5			82,86
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			1			17,14
Da	Nu	1	29			85,71
	Mulțumit	0	4			14,29
	Foarte mulțumit	0	2			5,71
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			2			94,29
Da	Nu	0	31			5,71
	Mulțumit	0	2			5,71
	Foarte mulțumit	0	2			5,71
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			2			5,71
Da	Nu	0	2			5,71
	Mulțumit	0	2			5,71
	Foarte mulțumit	0	2			5,71

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.D. (Nr. 8106/21.05.2025)
Discutat în C.D. (Nr. 718137/21.05.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Dr. VALER RUSU

SPITALUL ORASENESC
CONSILIUL ETIC