



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Ulin

Nr. 9602 / 18.06.2025

Questionare feedback pacienti luna Mai 2025

hhy

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	WEB	%
	Foarte nemulțumit	0	11	17,46
	Nemulțumit	0	0	0,00
	Mulțumit	3	15	28,57
	Foarte mulțumit	4	30	53,97
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?				
	Foarte nemulțumit	0	8	12,70
	Nemulțumit	2	1	4,76
	Mulțumit	2	17	30,16
	Foarte mulțumit	3	30	52,38
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?				
	Da	0	4	6,35
	Nu	7	52	93,65
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?				
	Foarte nemulțumit	1	12	20,64
	Nemulțumit	0	0	0,00
	Mulțumit	3	15	28,57
	Foarte mulțumit	3	29	50,79
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?				
	Da	6	55	96,83
	Nu	1	1	3,17
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?				
	Da	4	53	90,48
	Nu	3	3	9,52
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?				
	Da	4	54	92,06
	Nu	3	2	7,94
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?				
	Da	1	3	6,56
	Nu	6	51	93,44

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Intenție,
Secretar Consiliului Etic,
Psih. Pauc Viad

SPITALUL OBSTETRIC-LUDUS
DR. VALER RUSU LUDUS
CONSILIUL ETIC

Discutat în C.M. (nr. RV. 10619 / 02.07.2025)
Discutat în CD (nr. RV 10693 / 03.07.2025)