



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uțiu

4/4

Nr. 10695 / 04.07.2025

Questionare feedback pacienți luna Iunie 2025

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	WEB	%
	Foarte nemulțumit	0	9	18,75
	Nemulțumit	0	2	4,17
	Mulțumit	0	13	27,08
	Foarte mulțumit	1	23	50,00
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?				
	Foarte nemulțumit	0	7	14,58
	Nemulțumit	0	2	4,17
	Mulțumit	0	14	29,17
	Foarte mulțumit	1	24	52,08
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?				
	Da	0	4	8,33
	Nu	1	43	91,67
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?				
	Foarte nemulțumit	0	9	18,75
	Nemulțumit	0	3	6,25
	Mulțumit	0	8	16,67
	Foarte mulțumit	1	27	58,33
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?				
	Da	1	41	87,50
	Nu	0	6	12,50
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?				
	Da	1	40	85,42
	Nu	0	7	14,58
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?				
	Da	1	41	87,50
	Nu	0	6	12,50
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?				
	Da	0	3	6,25
	Nu	1	44	93,75

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.N. (nr. P. 12499 / 06.08.2025)

Discutat în C.D. (nr. P. 13525 / 04.09.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC