



Manager
Ec. Claudia Utiu

Nr. 8133 / 28.06.2025 Chestionare feedback pacienți luna Aprilie 2025

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	8	19,57
Nemulțumit	0	1	2,17
Mulțumit	0	13	28,26
Foarte mulțumit	3	20	50,00
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	7	19,57
Nemulțumit	0	2	4,34
Mulțumit	0	13	28,26
Foarte mulțumit	2	20	47,83
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	2	5	15,22
Nu	2	37	84,78
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	2	6	17,78
Nemulțumit	0	2	4,44
Mulțumit	0	13	28,89
Foarte mulțumit	1	21	48,89
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	3	39	93,33
Nu	0	3	6,67
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	3	36	91,17
Nu	0	4	8,83
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	3	36	86,67
Nu	0	6	13,33
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	3	8,89
Nu	2	39	91,11

Discutat și aprobat în sedință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.T. (nr. Rv. 9191/10.06.2025)

Discutat în CO (9133/13.06.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliului Etic,

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RĂDUS
CONSILIUL ETIC