



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uftu

Nr. 2197 / 12.02.2025 Chestionare feedback pacienți luna Ianuarie 2025

4/4

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	3	6	13.04%
Nemulțumit	0	3	4.35%
Mulțumit	0	18	26.09%
Foarte mulțumit	6	33	56.52%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	6	11.76%
Nemulțumit	0	4	5.88%
Mulțumit	1	20	30.88%
Foarte mulțumit	5	30	51.48%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	11	17.91%
Nu	6	49	82.09%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	7	11.94%
Nemulțumit	1	2	4.48%
Mulțumit	1	21	32.83%
Foarte mulțumit	4	30	50.75%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	7	51	86.57%
Nu	0	9	13.43%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	6	53	89.40%
Nu	0	7	10.60%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	6	51	86.36%
Nu	0	9	13.64%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	2	3.17%
Nu	6	55	96.83%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.M. (nr. P.V. 221 / 12.02.2025)
Discutat în C.D. 2656 / 19.02.2025.

În Ședința
Secretariatului
Spitalului Orasenesc
Lipus Valer Rusu
Psih. Diana Iuliana
Căpitan