



Nr. 4738/26.03.2025 Chestionare feedback pacienți luna Februarie 2025

Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Utiu

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	0	7	11.67%
Nemulțumit	0	3	5%
Mulțumit	1	17	30%
Foarte mulțumit	5	27	53.33%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	6	10.17%
Nemulțumit	0	3	5.08%
Mulțumit	1	19	33.90%
Foarte mulțumit	4	26	50.85%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	1	7	13.56%
Nu	4	47	86.44%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	7	11.86%
Nemulțumit	0	2	3.39%
Mulțumit	1	15	27.12%
Foarte mulțumit	4	30	57.63%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	49	91.53%
Nu	0	5	8.47%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	49	91.53%
Nu	0	5	8.47%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	47	88.14%
Nu	0	7	11.86%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	2	3.39%
Nu	5	52	96.61%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în CAH. (nr. 4738/26.03.2025)
Discutate în CAH 4995/28.03.2025

Intacnit,
Secretarul Consiliului Etic,
Dr. Valer Rusu
CONSILIUL ETIC