



SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSSU



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr. 8637/30.05.2025

MANAGERULUI SPITALULUI ORĂȘENESC DR.' VALER RUSSU"
LUDUȘ

Informează: Ref. Gherman Angela-CMCSS

Nr. crt.	CUPRINSUL	HOTĂRÂREA
1.	SUBIECT: Înaintarea unor analize aferente gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de "internare continuă și spitalizare de zi", din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș, întocmite în baza chestionarelor de satisfacție completate de către pacienții spitalului în perioada Ianuarie-Aprilie 2025 .	<u>Aprob</u> Managerul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș Ec. Claudia Uțiu <i>[Signature]</i> 1. Responsabil: Secretar C.M. Secretar C.D. As. sefe. - coord. Termen: Discutat în Consiliu med. (nr. Pv. 9191/10.06.25) Discutat în C.D. (nr. Pv. 9204/10.06.2025)
2.	BAZĂ: - pct. 4 din Anexa la O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor; - Ordinul președintelui ANMCS nr.8/2018, privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare;	
3.	PREVEDERILE: "Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024.	
4.	ARGUMENTE: - O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor prevede la pct. 4 din anexa acestuia că printre atribuțiile Consiliului medical se enumeră și aceea de a desfășura „activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților	

medicale desfășurate în spital, inclusiv - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia”;

5. Principalele concluzii reieșite din analiza anexată:

- Se constată că numărul de Chestionare colectate de la pacienți internați ocazie cu care au fost distribuite chestionarele, este mai mic comparativ cu perioada similară a anului 2024 (1406 de internări și 860 chestionare efectuate în anul 2024 în procent de 61,17% , 1376 de internări și 588 de chestionare efectuate în 2025 în procent de 42,73%).
- Se constată că numărul de chestionare exprimat în procente este mai mic comparativ cu perioada similară a anului 2024 (61.17% în 2024 și 42,73% în 2025).
- Se constată că în perioada analizată numărul cel mai mare de chestionare s-a colectat de pe Secția Obstetrică-ginecologie, rezultând un procent de 63,82% din chestionare distribuite pe secție (235 chest distribuite și 150 de chest colectate). Cele mai puține chestionare s-au colectat de pe Compartimentul boli Infecțioase, rezultând un procent de 25% (248 de chest distribuite și doar 62 de chest colectate).
- Din cadrul Secției Psihiatrie cr. nu s-a colectat nici-un chestionar în perioada analizată.
- Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei este apreciată pozitiv de către pacienți. În perioada analizată 80,10% au apreciat calitatea hranei și a distribuirii mesei ca fiind foarte bună, iar doar 0,68% din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat

hrana, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind 0,89% în ianuarie-martie.

- Pacienții sunt mulțumiți de condițiile de cazare, de aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor și de curățenia din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare. Se constată că, în perioada analizată 81,46% au apreciat cazarea ca fiind foarte bună, iar doar 1,53% din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară(în ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat cazarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a crescut, față de 0,89% în ianuarie-martie.
- Pacienții sunt mulțumiți de îngrijirile medicale acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de modul de comunicare cu aceștia pe perioada internării. În perioada analizată 84% au apreciat calitatea comunicării cu personalul medical ca fiind foarte bună, iar doar 1% din pacienți au apreciat-o ca nestisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat comunicarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind 1,10% în perioada ianuarie-martie.
- În regim de spitalizare de zi s-au colectat un nr de 269 de chestionare, aferent perioadei ianuarie-aprilie 2025. Se constată că nr. de chestionare colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților, fiind un nr. de 507, rezultând astfel un procent de 53,06% de chestionare completate.
- Pacienții internați în regim de spitalizare de zi sunt mulțumiți de amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării dintre pacient-personal

	medical(Anexa nr.3). • Nu au fost înregistrate/reclamate neconformități aferente: calității îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital • Nu au fost făcute propuneri/recomandări de către pacienți cu privire la aspecte legate de calitatea hranei, a lenjeriei, a condițiilor hoteliere , a modului de comunicare .	
6.	Propuneri de măsuri/recomandări în urma concluziilor mai sus enunțate: ➤ Creșterea numărului de chestionare de satisfacție a pacienților colectate din cadrul secțiilor, la pacienții cu internare continuă, dar și la spitalizare de zi.	
7.	ANEXE: • Anexa nr. 1.- Analiza chestionarelor de satisfacție pacienți-internare continuă și internare de zi- aferent perioadei Ianuarie-Aprilie 2025. • Anexa nr. 2. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă Ianuarie-Aprilie 2025 • Anexa nr. 3. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- spitalizare de zi Ianuarie-Aprilie 2025	

Întocmit,
As.soc. Szep Helga-Elvira



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr.8637/30.05.2025

Anexa nr.1

ANALIZA

aferentă gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de "internare continuă și spitalizare de zi" din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș în perioada IANUARIE-APRILIE al anului 2025

1. Scopul/Motivația întocmirii prezentei analize:

Principalele scopuri avute în vedere la întocmirea prezentei analize sunt următoarele:

- Urmărirea de către spital, prin intermediul personalului biroului managementul calității serviciilor medicale și a Consiliului medical, a creșterii nivelului de satisfacție a pacienților, îndeosebi în partea care privește cuantificarea satisfacției pacienților privind modul de comunicare/relaționare, asigurarea condițiilor hoteliere, curățenie, prestarea serviciilor de alimentație, ambientul spitalului și a aspectului lenjeriei și al efectelor colectate;
- Evaluarea permanentă a mediului de îngrijire și adaptarea permanentă a acestuia la necesitățile asistenței medicale asigurată de către spital.

2. Documente de referință avute în vedere în redactarea prezentei analize:

- *Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor:*
 - *"Criteriul 01.07.04 - Spitalul urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților";*
 - *"Criteriul 01.09.02 - Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat permanent la necesitățile asistenței medicale".*
- *Ordinul președintelui A.N.MC.S. nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către A.N.M.C.S. în cadrul celui de-al doilea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare:*
 - *"Cerința 01.07.04.01 - Spitalul elaborează și actualizează periodic chestionare de satisfacție a pacienților":*
 - *"Indicator 01.07.04.01.01 – Spitalul utilizează chestionare de satisfacție a pacienților.*
 - *"Indicator 01.07.04.01.02 – Modalitatea de aplicare a chestionarului de satisfacție a pacienților asigură anonimatul pacientului".*
 - *"Indicator 01.07.04.01.03 – Chestionarul de satisfacție al pacientului cuprinde informații cu privire la modalitatea de completare și depunere a acestuia".*
 - *"Indicator 01.07.04.01.04 – Chestionarul de satisfacție al pacientului cuprinde întrebări cu privire la calitatea comunicării".*



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- *"Indicator 01.07.04.01.05 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări privind aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți".*
- *"Indicator 01.07.04.01.06 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări privind calitatea hranei și a serviciului de distribuire".*
- *"Indicator 01.07.04.01.07 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări referitoare la ambientul spitalului".*
- *"Cerința 01.07.04.02 - SMC analizează sistematic informațiile rezultate din prelucrarea chestionarelor și emite recomandări":*
 - *"Indicator 01.07.04.02.01 – La nivelul structurii de management al calității există analize lunare ale chestionarelor de satisfacție a pacienților".*
 - *"Indicator 01.07.04.02.02 – Recomandările consecutive analizelor lunare ale chestionarelor de satisfacție a pacienților se regăsesc ca măsuri în planul de îmbunătățire a calității".*
- *"Cerința 01.09.02.01 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant condițiile hoteliere":*
 - *"Indicator 01.09.02.01.01 – La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la condițiile hoteliere colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului"*
 - *"Indicator 01.09.02.01.02 – La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la curățenie, colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului."*
- *Cerința „01.09.02.02 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciile de alimentație” care prevede indicatorii:*
 - *„Indicator - 01.09.02.02.02 - La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la hrana primită, colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului”;*
- *Cerința „01.09.02.03 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciul de spălătorie” care prevede indicatorii:*
 - *„Indicator - 01.09.02.03.02 - La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la aspectului lenjeriei și al efectelor colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului”.*
- Pct.4 din Anexa la Ordinul ministrului sănătății nr.863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor potrivit căruia Consiliul medical: *"desfășoară activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv: - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia".*



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

3. Periodicitatea efectuării analizei:

Prevederile "Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024 impun efectuarea prezentei analize și prezentarea acesteia în fiecare lună a anului curent în ședințele Consiliului medical.

În contextul sus-menționat, prezenta analiză a fost întocmită utilizând în acest scop "Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților –" (conform modelului din *Anexa4* la P.O.-B.M.C.S.S. Cod PG-7.7./F3b, Ed2/Rev.0 data intrării în vigoare 01.08.2024.)

4. Indicatori de eficacitate:

- Gradul colectare a chestionarelor ianuarie-aprilie, comparativ cu perioada ianuarie-aprilie a anului trecut.
- Gradul de colectare a chestionarelor, comparativ pe secții, în perioada analizată.
- Gradul de insatisfacție cu privire la hrană comparativ cu perioada anterioară.
- Gradul de insatisfacție cu privire la cazare comparativ cu perioada anterioară.
- Gradul de insatisfacție cu privire la comunicarea cu personalul medical comparativ cu perioada anterioară.

5. Indicatori de eficiență:

- Recomandările de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate către pacient formulate în urma analizelor au în vedere creșterea performanței în raport cu resursele disponibile.

6. Setul minim/lista de date necesare întocmirii prezentei analize:

- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor hoteliere existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Modul în care este apreciată calitatea comunicării pacienților cu personalul medical cu studii superioare și medii.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind modul de acordare a îngrijirilor medicale asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile hoteliere asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind starea de curățenie asigurată pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile de hrănire asigurate pe perioada internării.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- Gradul de satisfacție al pacienților privind aspectul lenjeriei și a efectelor colectate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea activității de administrare a medicației pe cale orală, rectală, vaginală, cutanată.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea comunicării cu personalul medico-sanitar;
- Gradul de satisfacție al pacienților referitoare la ambientul spitalului;
- Alte date/considerații după caz.

7. Considerații generale:

În perioada analizată au fost distribuite pacienților un număr " de **1376** de *Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " de către personalul din cadrul secției, în momentul internării acestora, pentru fiecare episod de internare continuă (ocazie cu care se întocmește și F.O.C.G).

În raport cu cele **1376** de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " puse la dispoziție pacienților au fost colectate un număr de **588** "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă* " aferente perioadei **Ianuarie-Aprilie 2025**.

În raport cu cele **507** de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul secțiilor-pe spitalizare de zi* " au fost colectate un nr. de **269** chestionare de satisfacție, aferente lunii **Ianuarie-Aprilie 2025**.

Detalii	Structura medicală	Nr. "Chestionare" furnizate	"Chestionare" colectate	
			Nr.	%
1.	Secția Medicină internă(interne cr.)	346	155	44.80%
2.	Compartiment Boli infecțioase	248	62	25%
3.	Secția Obstetrică- Ginecologie	235	150	63.82%
4.	Secția Chirurgie generală	193	77	39.90%
5.	Comp. Îngrijiri paliative	23	13	56.52%
6.	Secția Pediatrie	236	131	55.51%
7.	Secția Psihiatrie cr.	8	0	0%
8.	Comp. Neonatologie	87	0	0%
TOTAL SECȚII/COMPARTIMENTE- internare continuă		1376	588	42.73%
9.	Boli infecțioase-spitalizări de zi	54	0	0%
10.	Chirurgie generală-spitalizare de zi	169	50	29.59%
11.	Medicină Internă-spitalizare de zi	126	104	82.54%
12.	Obstetrică-ginecologie	114	73	64.04%
13.	Pediatrie	44	42	95.45%
TOTAL SECȚII-Spitalizare de zi		507	269	53.06%



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

8. Reprezentarea rezultatelor:

În urma prelucrării datelor obținute din *Anexa nr. 1.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă* și *Anexa nr.2.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Spitalizare de zi diverse secții/compartimente-completate* de către pacienți în cadrul Spitalului Orășenesc "Dr.Valer Russu" Luduș pentru perioada ianuarie- aprilie, au fost obținute următoarele rezultate:

8.1 Analiza și interpretarea rezultatelor-internare continuă

- Răspunsurile cele mai multe în ceea ce privește prima impresie din partea pacienților la intrare în unitate au fost evaluate cu prioritatea 1 – Procentul cel mai mare s-a înregistrat la *curățenie* 83.67%, și cu prioritatea 3, cel mai mare procent fiind înregistrat la *liniște* 39,97%
- 90,14% sunt de părere că spitalul le-a ridicat moralul, 2,38% din pacienți au apreciat că situația din unitatea de primire le-a demoralizat starea de sănătate, 5,44% au răspuns că *nu a avut nici-un efect*,
- 31,10% s-au prezentat *direct la cameră de gardă*, 16,00% au avut *bilet de trimitere de la medicul de familie*, 23,60% au venit cu *bilet de trimitere de la medicul din ambulator*, iar 23,60% au venit cu *ambulanța*.
- 62,20% din pacienți au răspuns că au fost la *prima internare* și 37,80% au bifat *reinternare*
- 99,50% au zis că *au fost primiți cu amabilitate* de la început, iar 0,50% au răspuns cu *nu*
- 73,30% din pacienți *au fost conduși la explorări*, iar 26,70% au bifat *nu*
- 61,73% *au făcut baie la internare*, iar 38,27% din pacienți au zis că *nu au făcut baie la internare*
- 97,45% din pacienți *au fost informați despre boală, risc operator etc*, iar 2,55% au răspuns cu *nu*
- 81,12% din pacienți au răspuns că *nu au adus medicamente de acasă*, iar 18,88% au răspuns cu *da*
- 94,39% au răspuns că *nu au avut complicații post-operatorii*, iar 5,61% au răspuns cu *da*.
- 93,37% au răspuns că *fiolele au fost deschise în fața lor*, iar 6,63% au bifat varianta *nu*
- 85,50% din pacienți *n-au sesizat nici-o formă de condiționare a îngrijirilor medicale*, iar 14,80% *au sesizat o formă de condiționare a îngrijirilor medicale*.
- 98,13% au răspuns că *nu au simțit nevoia să recompenseze cadrele medicale pentru a beneficia de atenție*, iar 1,87% din pacienți au bifat *da*
- 82,65% din pacienți au cotate atitudinea personalului cu *foarte bună*, 15,65% au bifat *bine* 0,85% au apreciat atitudinea personalului ca fiind *total nesatisfăcătoare*
- 86,05% au răspuns că *îngrijirile acordate de personalul medico-sanitar au fost foarte bune*, 12,76% au apreciat *îngrijirile acordate ca fiind bune*, bună 1,02% au răspuns că *îngrijirile acordate de personalul medico-sanitar au fost total nesatisfăcătoare*.
- 78,40% din pacienți au cotate calitatea lenjeriei/ patului *foarte bună*, 18,71% au ales varianta *bună*, 0,68% au cotate calitatea lenjeriei, patului ca *total nesatisfăcătoare*.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- 80,10% au cotate calitatea meselor, și a serviciului de distribuire ca fiind foarte bună, 17,69% au răspuns cu *bine* 0,68% din pacienți total nesatisfăcătoare.
- 1,53% au răspuns că condițiile de cazare au fost *total nesatisfăcătoare*, 17,01% au zis că au avut condiții de cazare *bune*, iar 81,46% au ales varianta *foarte bună*
- 0,68% au apreciat curățenia ca fiind *total nesatisfăcătoare*, 16,33% au bifat *bună*, iar 82,14% au bifat *foarte bună*
- 1,00% apreciază calitatea comunicării cu personalul fiind *nesatisfăcătoare*, 15,10% au părere *bună* privind comunicarea, iar 84,00% au părere *foarte bună*
- 73% din pacienți au apreciat ambientul spitalului (salon, spații comune, curtea) fiind *foarte bună*, 25,34% au răspuns *bună*, iar 0,45% au răspuns *nesatisfăcător*
- 4,60% din pacienți au fost *total nemulțumiți*, 13,10% au bifat *parțial mulțumit*, iar 82,30% au zis că au fost *foarte mulțumiți per ansamblu*.
- 86,20% au zis că *sigur s-ar întoarce dacă ar avea nevoie de un serviciu medical*
- 11,60% *mai degrabă i-ar recomanda* serviciile oferite de spital unui prieten/rude, iar 84,90% *sigur i-ar recomanda* și altor pacienți să vină în unitatea sanitară

9. Concluzii:

- Se constată că numărul de Chestionare colectate de la pacienți internați, ocazie cu care au fost distribuite chestionarele, este mai mic comparativ cu perioada similară a anului 2024 (1406 de internări și 860 chestionare efectuate în anul **2024 în procent de 61,17%**, 1376 de internări și 588 de chestionare efectuate în **2025 în procent de 42,73%**).
- Se constată că numărul de chestionare exprimat în procente este mai mic comparativ cu perioada similară a anului **2024 (61,17% în 2024 și 42,73% în 2025)**.
- Se constată că în perioada analizată numărul cel mai mare de chestionare s-a colectat de pe Secția Obstetrică-ginecologie, rezultând un procent de **63,82%** din chestionare distribuite pe secție (**235 chest distribuite și 150 de chest colectate**). Cele mai puține chestionare s-au colectat de pe Compartimentul Boli Infecțioase, rezultând un procent **de 25% (248 de chest distribuite și doar 62 de chest colectate)**.
- Din cadrul Secției Psihiatrie cr. nu s-a colectat nici-un chestionar în perioada analizată.
- Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei este apreciată pozitiv de către pacienți. În perioada analizată **80,10%** au apreciat calitatea hranei și a distribuirii mesei ca fiind foarte bună, iar doar **0,68%** din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat hrana, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind **0,89% în ianuarie-martie**.
- Pacienții sunt mulțumiți de **condițiile de cazare, de aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor și de curățenia din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare**. Se constată că, în perioada analizată **81,46%** au apreciat **cazarea** ca fiind foarte bună, iar doar **1,53%** din pacienți au apreciat-o ca fiind total nesatisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (în ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat cazarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a crescut, față de **0,89% în ianuarie-martie**.
- Pacienții sunt mulțumiți de îngrijirile medicale acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de **modul de comunicare** cu aceștia pe perioada internării. În perioada analizată **84%** au apreciat calitatea comunicării cu personalul medical ca fiind foarte



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

bună, iar doar 1% din pacienți au apreciat-o ca nestisfăcătoare. Comparativ cu perioada anterioară (ianuarie-martie), procentul pacienților, care au apreciat comunicarea, ca fiind total nesatisfăcătoare a scăzut, fiind 1,10% în perioada ianuarie-martie.

- În regim de *spitalizare de zi* s-au colectat un nr de **269 de** chestionare, aferent perioadei ianuarie-aprilie 2025. Se constată că nr. de chestionare colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților, fiind un nr. de **507**, rezultând astfel un procent de **53,06%** de chestionare completate.
- Pacienții **internați în regim de *spitalizare de zi* sunt mulțumiți de amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării dintre pacient-personal medical (Anexa nr.3).**
- Nu au fost înregistrate/reclamate neconformități aferente: calității îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital, aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital
- Nu au fost făcute propuneri/recomandări de către pacienți cu privire la aspecte legate de calitatea hranei, a lenjeriei, a condițiilor hoteliere, a modului de comunicare.

Întocmit,

As. soc. Szep Helga-Elvira

Verificat, Ec. Gherman Angela

Spitalizare de Zi

Chestionare colectate în perioada aprilie 2025

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

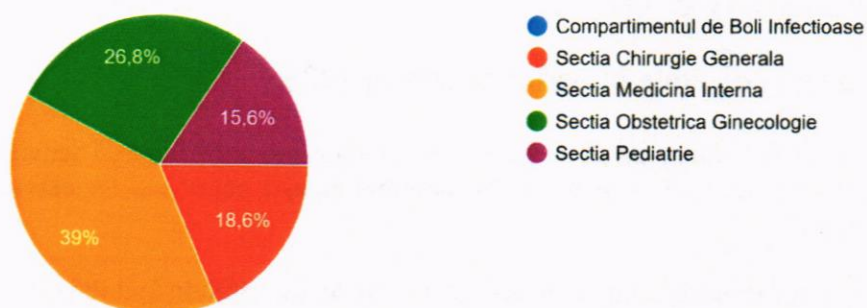
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare de zi în proximitatea sălii de tratamente. Respectivă cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare zi” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

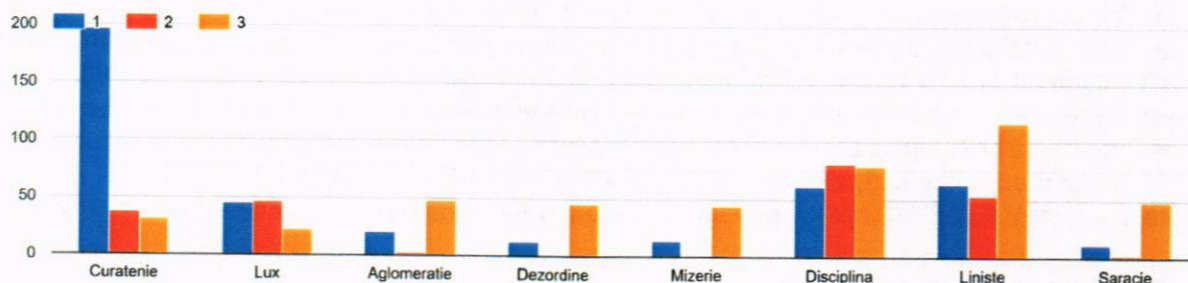
1.În ce secție s-au acordat serviciile medicale?

269 de răspunsuri



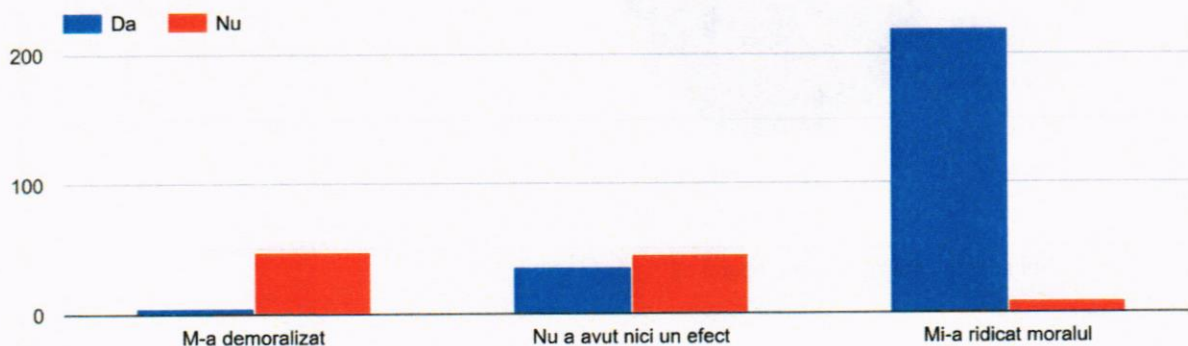
Boli infecțioase	Chirurgie	Medicină internă	Obstetrică Ginecologie	Pediatrie
0	50 18,6%	105 39%	72 26,8%	42 15,6%

2.Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire (Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii)



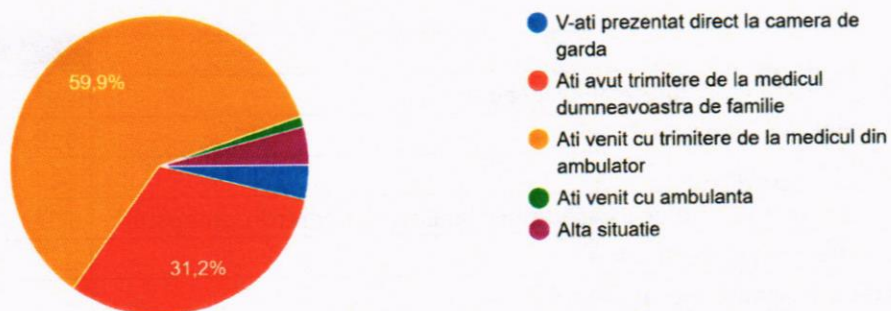
	1	2	3	Total
Curătenie	196 73%	37 13,75%	31 11,52%	264
Lux	45 16,73%	46 17,10%	22 8,18%	113
Aglomeratie	21 7,81%	2 0,74%	47 17,47%	70
Dezordine	13 4,83%	0	45 16,73%	58
Mizerie	14 5,20%	0	44 16,36%	58
Disciplină	61 22,68%	81 30,11%	78 29%	220
Liniște	63 23,42%	53 19,70%	117 43,49%	233
Sărăcie	11 4,09%	2 0,74%	48 17,84%	61

3. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



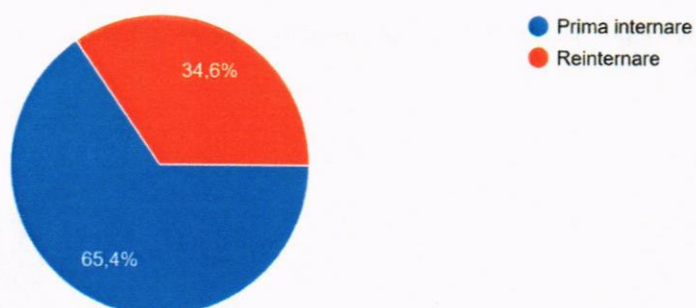
	DA		NU		Total
M-a demoralizat	5	1,86%	48	17,84%	53
Nu a avut nici un efect	36	13,38%	45	16,73%	81
Mi-a ridicat moralul	219	81,41%	9	3,35%	228

4. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns)
269 de răspunsuri

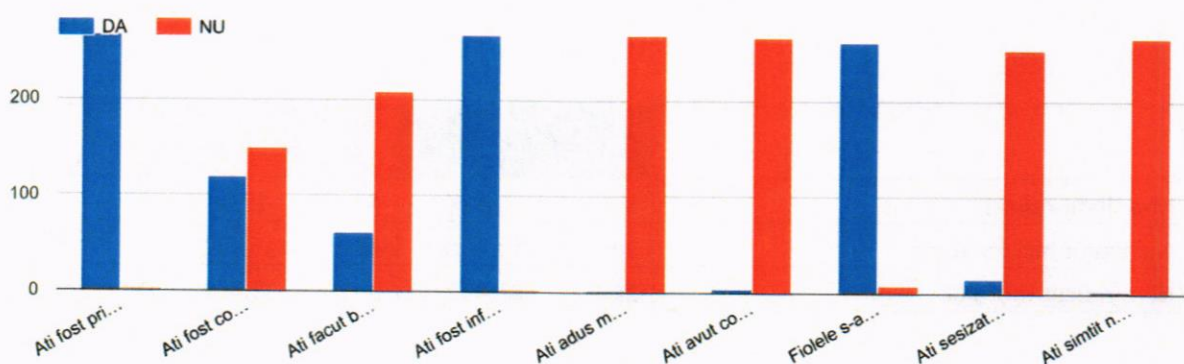


5. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

269 de răspunsuri



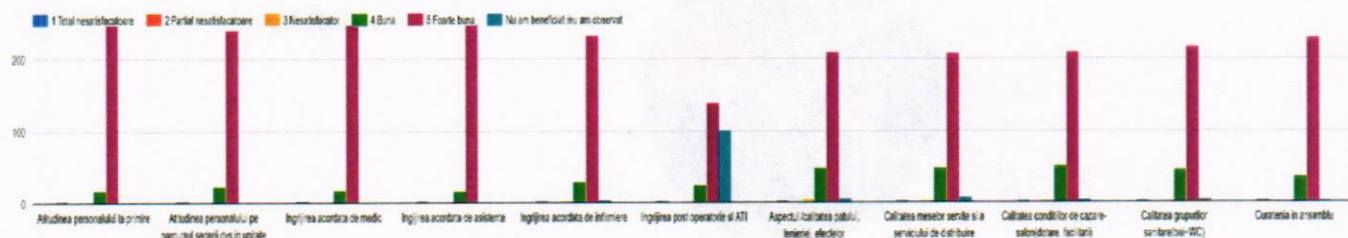
6. În cadrul acestei internări, puteți spune că:



	DA	NU	Total
Ați fost primit cu amabilitate de la început	267 99,26%	2 0,74%	269
Ați fost condus la explorări?	119 44,24%	150 55,76%	269
Ați făcut baie la internare?	61 22,68%	208 77,32%	269
Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, risc operator, pronostic?	267 99,26%	2 0,74%	269
Ați adus medicamente de acasă?	2 0,74%	267 99,26%	269
Ați avut complicații post-operatorii?	4 1,49%	265 98,51%	269
Fiolele au fost deschise în fața dvs?	261 97,03%	8 2,97%	269
Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	16 5,95%	253 94,05%	269
Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?	3 1,12%	266 98,88%	269

7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

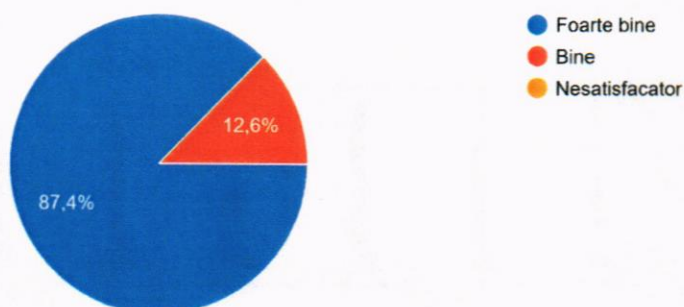
7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.



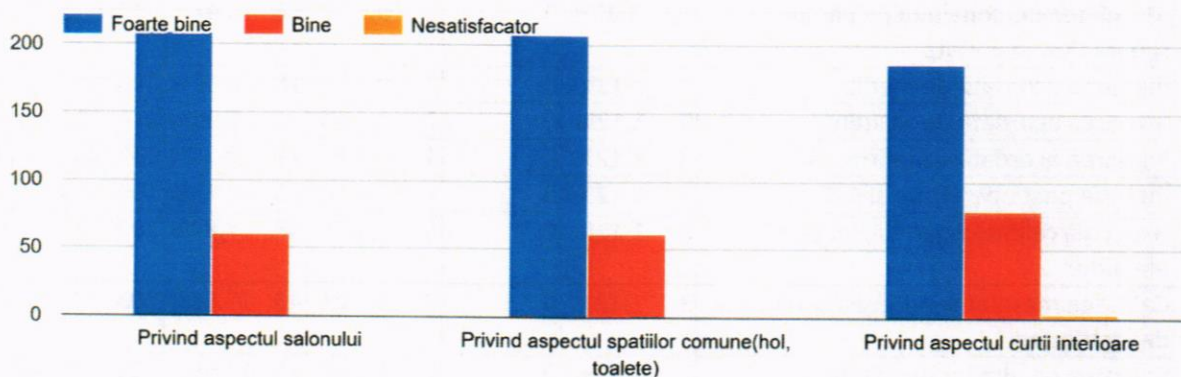
	Total nesatisfăcător		Parțial nesatisfăcător		Nesatisfăcător		Bună		Foarte bună		Nu am beneficiat/ Nu am observat	
Atitudinea personalului	3	1,12%	0		2	0,74%	18	6,69%	246	91,45%	0	
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	3	1,12%	0		2	0,74%	24	8,92%	240	89,22%	0	
Îngrijirea acordată de medic	3	1,12%	0		2	0,74%	18	6,69%	246	91,45%	0	
Îngrijirea acordată de asistente	3	1,12%	0		2	0,74%	16	5,95%	248	92,19%	0	
Îngrijirea acordată de infirmiere	3	1,12%	0		1	0,37%	29	10,78%	232	86,24%	4	1,49%
Îngrijire post operatorie și ATI	3	1,12%	0		1	0,37%	25	9,29%	139	51,67%	101	37,55%
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	3	1,12%	0		3	1,12%	48	17,84%	209	77,70%	6	2,22%
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	3	1,12%	0		2	0,74%	48	17,84%	208	77,33%	8	2,97%
Calitatea condițiilor de cazare-salon(dotare, facilități)	3	1,12%	0		2	0,74%	51	18,95%	209	77,70%	4	1,49%
Calitatea grupurilor sanitare(băi,WC)	3	1,12%	0		1	0,37%	45	16,72%	216	80,30%	4	1,49%
Curățenia în ansamblu	3	1,12%	0		0		36	13,38%	229	85,13%	1	0,37%

8. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

269 de răspunsuri



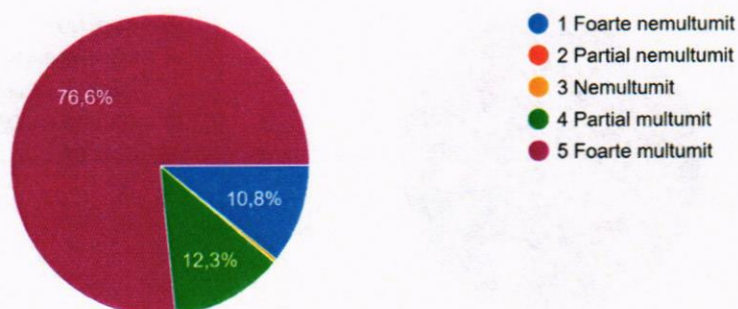
9. Care este parerea dumneavoastra despre ambientul spitalului?



	Foarte bine		Bine		Nesatisfăcător		Total
Privind aspectul salonului	209	77,70%	60	22,30%	0		269
Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	208	77,32%	61	22,68%	0		269
Privind aspectul curții interioare	187	69,52%	79	29,37%	3	1,11%	269

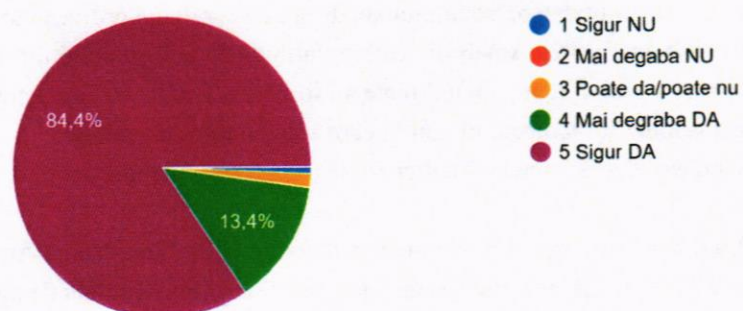
10. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți : Cât de mulțumit sunteți /ați fost?

269 de răspunsuri



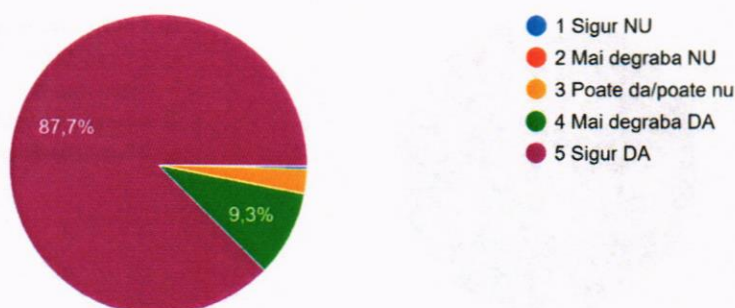
11. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

269 de răspunsuri



12. Daca un apropiat , un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

269 de răspunsuri



13. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte? Ce v-a placut cema mai mult? Dar negativ ? Ce nu v-a placut?? 269 de răspunsuri

*

Personalul/tot/curatenia/amabilitatea personalului/amabilitatea/curatenia/ordinea/curatenie
Atitudinea personalului/comunicarea/Amabilitatea/totul/atitudinea personalului/disciplina/
Profesionalismul/Ci/personalul dragut , amabil/toate au fost bine/Totala dăruire a medicilor și personalului
auxiliar./cum am fost primita/mi-a placut modul in care s-au comportat cadrele
medicale/primitor/Curățenia/comunicarea/Medici si asistenti foarte anabolikus!

Mi-a plăcut foarte mult amabilitatea și profesionalismul doamnei dr. Luca-Varga Ancuta Gabriela precum și a doamnei asistente./personalul medical/Tot/nu am/liniste/ingrijirea acordata de medic și asistente/mi-a placut modul cum am fost tratat/Cu cât calm și respect tratează medici care au fost azi pacienții ,și cum le explica pe înțelesul tuturor ,chiar și a celor mai în vârstă ,am fost martor la o discuție și ma surprins ce frumos vorbea dr de garda cu pacienti .Respect și mulțumesc la doamna dr pentru tratamentul și calmul cu care ma tratat .

primirea placuta/Pozitiv - comportamentul intregului personal si colaborarea extrem de usoara si buna cu Dr Blagutiu/Amabilitatea/Linistea*/Implicarea/tot mi-a placut/E totul ok!!!/

comportamentul personalului/curatenia si amabilitatea asistentului medical/f multumit/

d-na doctor f amabila/Curatenia/Amabilitatea personalului mi-a plăcut./Amabilitatea personalului medical/amabilitatea mi-a placut, lipsuri -cadrele competente/Totul/Atmosfera, comunicare

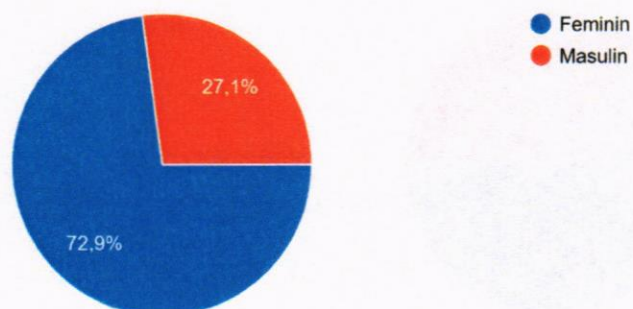
mi-a placut cladirilr, saloanele, curatenia oamenii/personalul/Amabilitatea personalului medical și curățenia exemplara/foarte multumita / nu a fost nimic care sa nu-mi placa/totul/ingrijirea

Curățenie,și tot personalul excelent/amabilitatea personalului și implicarea personalului a cadrului medical/toata lumea vorbeste frumos/Personalul/Empatia si profesionismul cadrelor medicale/este curatenie/curatenia, amabilitatea personalului/Personalul, toata atentia primita.

mi-a placut tot/

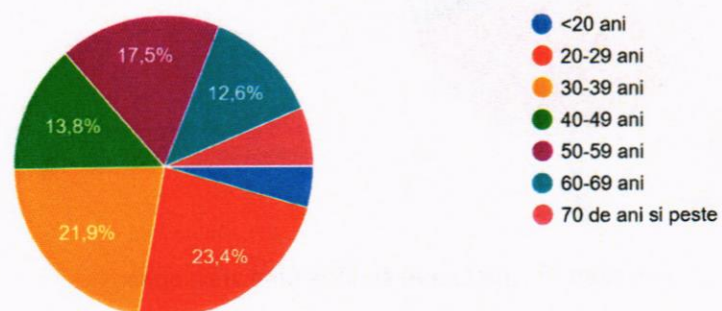
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



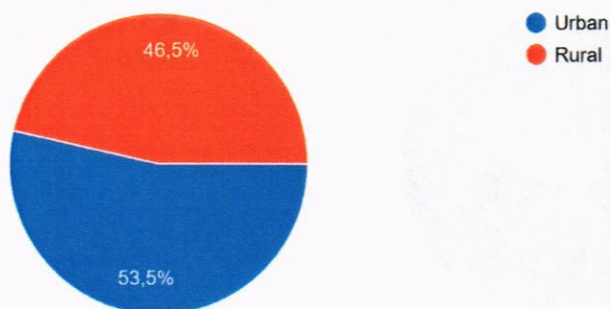
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



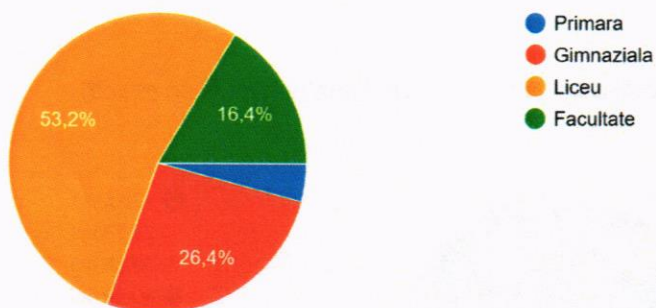
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



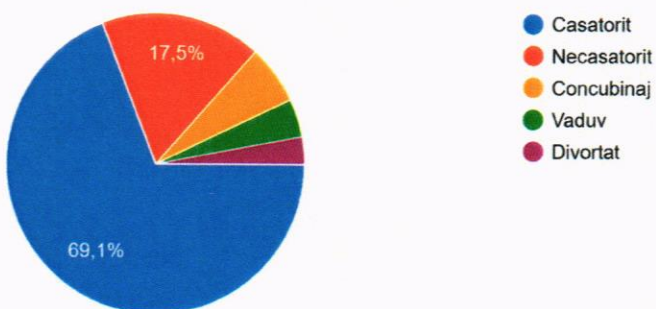
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



Chestionar privind satisfacția pacientului - internare continuă-Aprilie 2025

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

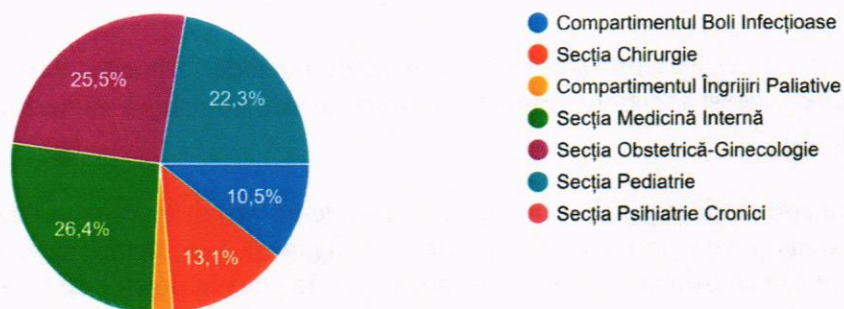
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare continuă. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

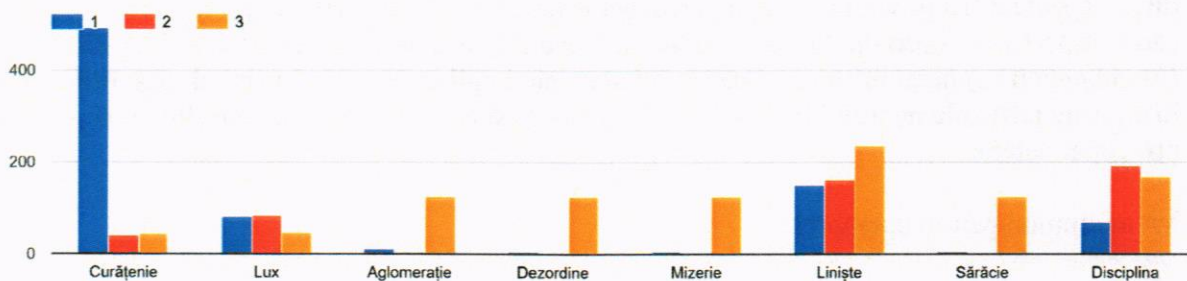
1. În ce secție sunteți/ați fost internat/ă:

588 de răspunsuri



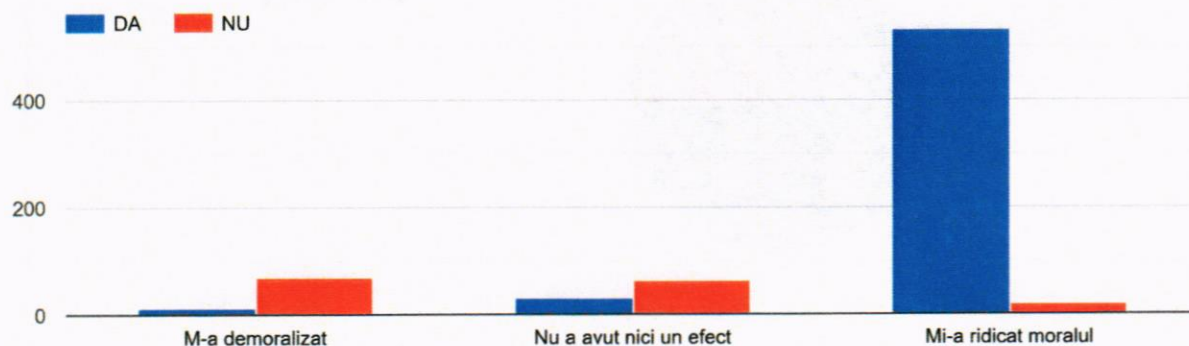
Boli Infecțioase	Chirurgie	Îngrijiri Paliative	Medicină Internă	Obstetrică Ginecologie	Pediatrie	Psihiatrie Cronici
62 10,5%	77 13,1%	13 2,2%	155 26,4%	150 25,5%	131 22,3%	0

2. Când ai intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situație din acel moment din unitatea de primire. Bifați 1,2 sau 3 în ordinea priorității.



	1		2		3	
Curățenie	492	83,67%	40	6,80%	43	7,31%
Lux	82	13,94%	83	14,11%	47	7,99%
Aglomerare	12	2,04%	0		124	21,09%
Dezordine	0		0		126	21,43%
Mizerie	5	0,85%	0		0	
Liniște	151	25,68%	161	27,38%	235	39,97%
Sărăcie	5	0,85%	0		125	21,26%
Disciplină	71	12,07%	190	32,31%	168	28,57%

3.Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de sănătate?(bifați o singura variantă)



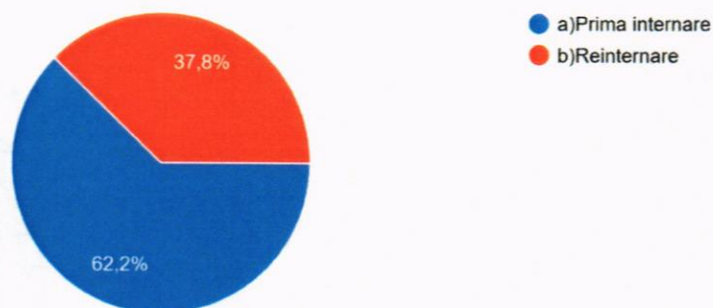
	DA	NU
M-a demoralizat	14 2,38%	68 11,56%
Nu a avut nici un efect	32 5,44%	62 10,54%
Mi-a ridicat moralul	530 90,14%	18 3,06%

4.Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru(bifați una din variantele de răspuns):
588 de răspunsuri

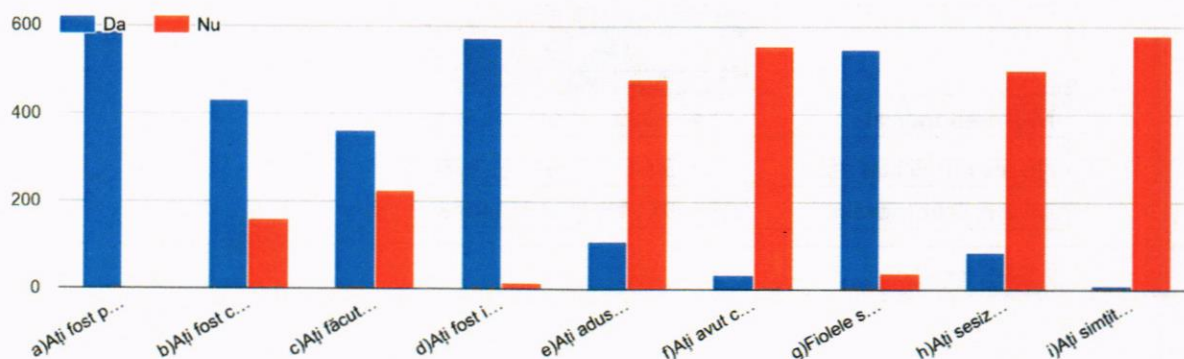


5.Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

588 de răspunsuri



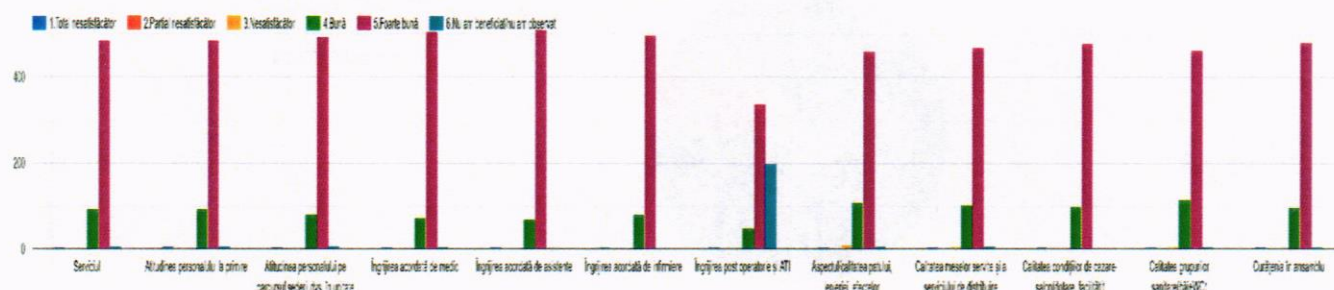
6.În cadrul acestei internări, puteți spune că:



	DA	NU	Total
Ati fost primit cu amabilitate de la inceput	585 99,49%	3 0,51%	588
Ati fost condus la explorari?	431 73,30%	157 26,70%	588
Ati facut baie la internare?	363 61,73%	225 38,27%	588
Ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, risc operator, pronostic?	573 97,45%	15 2,55%	588
Ati adus medicamente de acasa?	111 18,88%	477 81,12%	588
Ati avut complicatii post-operatorii?	33 5,61%	555 94,39%	588
Fiolele au fost deschise in fata dvs?	549 93,37%	39 6,63%	588
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	87 14,80%	501 85,20%	588
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadrul medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?	11 1,87%	577 98,13%	588

7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

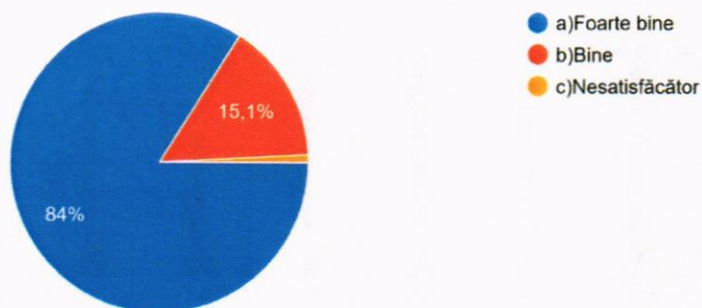
7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.



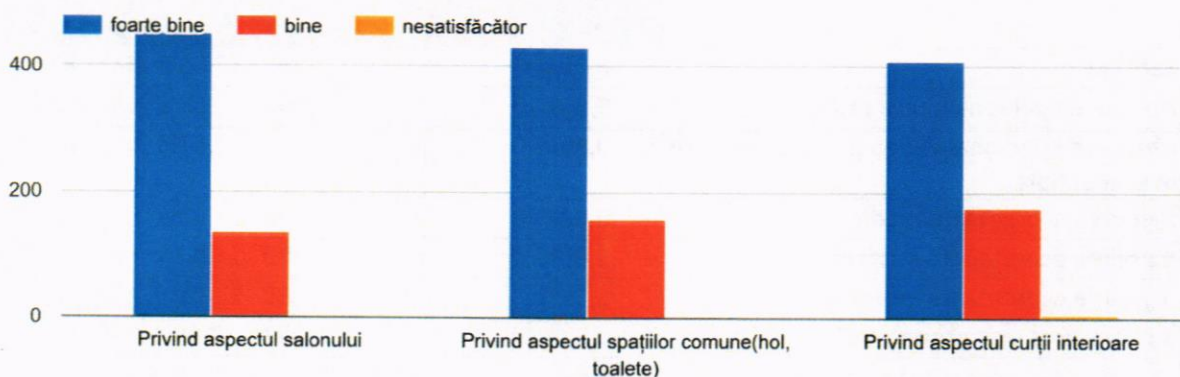
	Total nesatisfăcător	Partial nesatisfăcător	Nesatisfăcător	Buna	Foarte buna	Nu am beneficiat/ Nu am observat
Serviciu	4 0,68%	0	0	92 15,65%	487 82,82%	5 0,85%
Atitudinea personalului la primire	5 0,85%	0	0	92 15,65%	486 82,65%	5 0,85%
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	5 0,85%	0	0	80 13,61%	496 84,35%	7 1,19%
Îngrijirea acordată de medic	4 0,68%	0	0	73 12,42%	507 86,22%	4 0,68%
Îngrijirea acordată de asistente	6 1,03%	0	0	70 11,90%	512 87,07%	0
Îngrijirea acordată de infirmiere	7 1,19%	0	0	82 13,95%	499 84,86%	0
Îngrijire post operatorie și ATI	4 0,68%	0	0	47 7,99%	339 57,66%	198 33,67%
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	4 0,68%	0	8 1,37%	110 18,70%	461 78,40%	5 0,85%
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	3 0,51%	0	5 0,85%	104 17,69%	471 80,10%	5 0,85%
Calitatea condițiilor de cazare-salon(dotare, facilități)	9 1,53%	0	0	100 17,01%	479 81,46%	0
Calitatea grupurilor sanitare(băi,WC)	3 0,51%	0	4 0,68%	114 19,39%	463 78,74%	4 0,68%
Curățenia în ansamblu	4 0,68%	0	1 0,17%	96 16,33%	483 82,14%	4 0,68%

8.Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

588 de răspunsuri



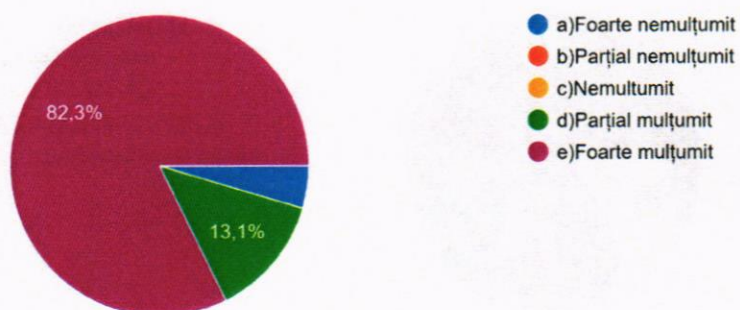
9.Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?



	Foarte bine		Bine		Nesatisfacator		Total
Privind aspectul salonului	450	76,53%	136	23,13%	2	0,34%	588
Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	430	73,13%	156	26,53%	2	0,34%	588
Privind aspectul curții interioare	408	69,39%	176	29,93%	4	0,68%	588

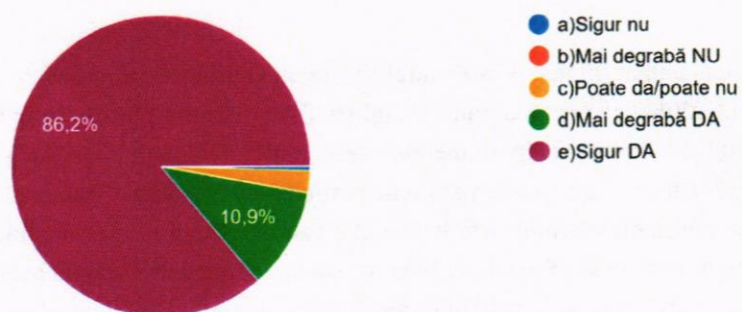
10.Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

588 de răspunsuri



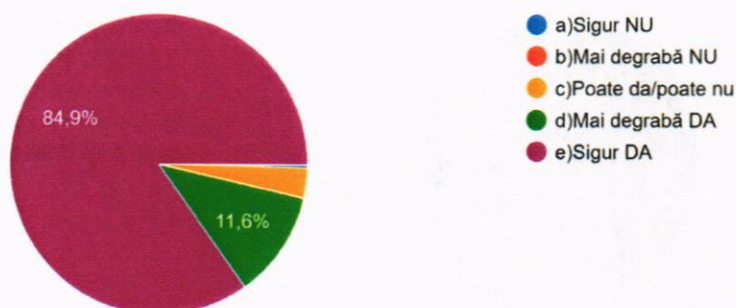
11.Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

588 de răspunsuri



12. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

588 de răspunsuri



13. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut el mai mult? Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut? 588 de răspunsuri

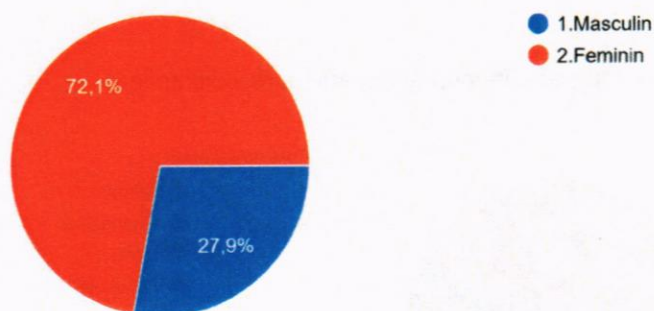
*

Tot/personalul/curatenia/amabilitatea personalului/liniste/amabilitatea/comunicarea/Totul/disciplina/Personalul/atitudinea personalului/Disciplina/Tot/totul/mi-a placut disciplina/personal amabil/curatenie/totul/personalul/comportamentul personalului/Personalul/ingrijirea bolnavului Alti bolnavi agitati. Nu am putut dormi./amabilitatea mi-a placut/curatenie, personal amabil/mi-a placut primirea/multumit/serviciile oferite/Totul a fost ok/atitudinea personalului la primire /atitudinea d-nei doctor/copilul s-a facut bine/bine tot/Nu am comentarii/Atentia acordata foarte buna. A fost foarte bine totul./Amabilitatea personalului medical/curatenia/umanitatea/calitatea mesei/Nu /Tot/ambianta/Corectitudinea Și comunicarea /mi-a placut faptul ca doamnele asistente sunt atente/profesionalism, multa daruire/În perioada petrecuta aici am fost pe deplin mulțumit de tot. Personal de nota 10,incepand de la infirmiere pana la medici./ foarte profesioniste doamnele si domniii angajati/Tot/amabilitatea personalului/calitatea serviciilor/Curat/totul foarte bine/asistente dragute/respect/Bunătațe,respectul personalului aspectul interior/personalul si curatenia/empatia/comportament/Pozitivismul din jur Personalul, doctorul, curatenia. Nu am nimic de obiectat./colaborarea/Comportament foarte plăcut/Amabilitatea personalului/lux/Doamnele asistente s-au comportat frumos/Nimic nu mi a plăcut/Dragostea cu care am fost primiti/comportamentul personalului, medici asistente Multumita/Mi-a placut tot./comportament personal/Foarte mulțumit de personal și de condițiile din spital/bunatate/disciplina/curatenia, mancarea mi-a placut/Mi-a satisfăcut plăcut amabilitatea medicilor/asistentelor/mi-a placut grija medicului curant si a asistentelor fata de bolnav/Atitudinea medicului Brukner foarte buna, Feedback negativ NU am/mancarea, personalul

Curatenia, / o asistenta/Responsabilitatea. Personal calificat, atent./Mi-a plăcut colaborarea întregii echipe: medic, anesteziști, asistente, înainte de intervenție și după intervenția avută
bunătatea personalului/mi-a plăcut camera de salon/Atitudinea asistentelor/toate/Disciplina,
curatenia/toate/îngrijirea medicilor/curat/deschiderea personalului medical la nevoile pacientului
curatenie, frumos/îngrijirea post-operatorie/personalul, curatenia/Amabilitatea/Implicarea neconditionata
oferită părinților de către medici și asistente cu privire la îmbunătățirea stării de sănătate a
copilului/comunicarea sincera a personalului și ajutorul lor/

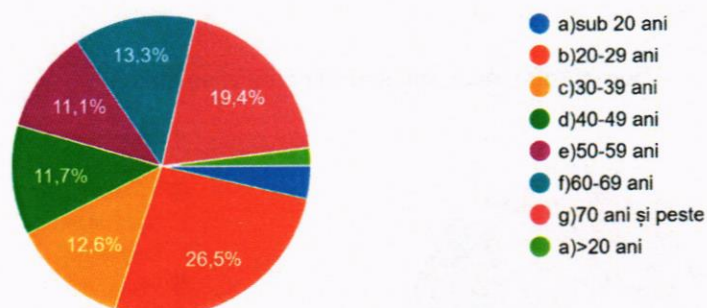
14. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



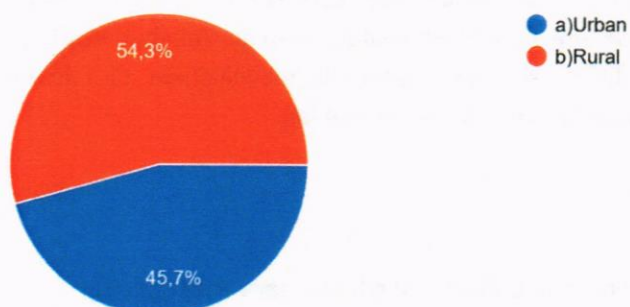
15. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



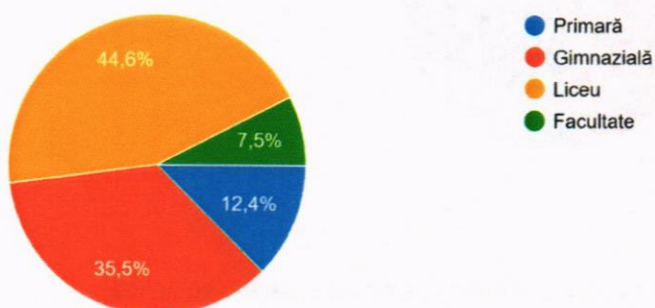
16. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



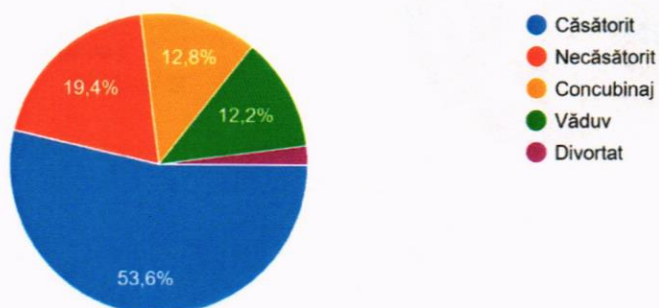
17. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



18. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



Spitalizare de Zi

Chestionare colectate în perioada aprilie 2025

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

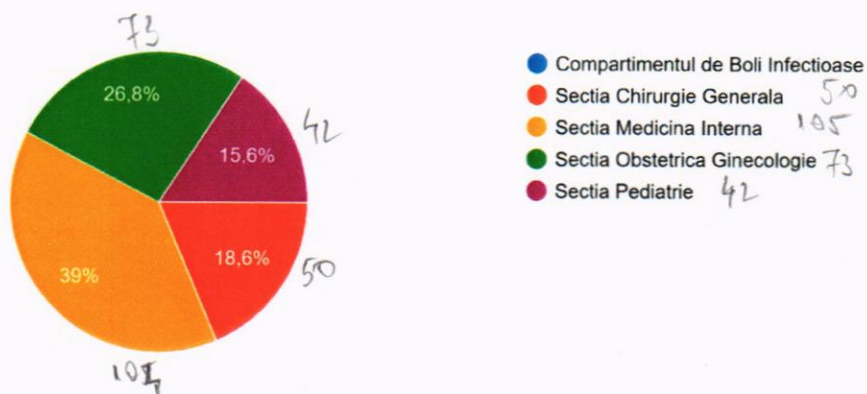
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare de zi în proximitatea sălii de tratamente. Respectivă cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare zi” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

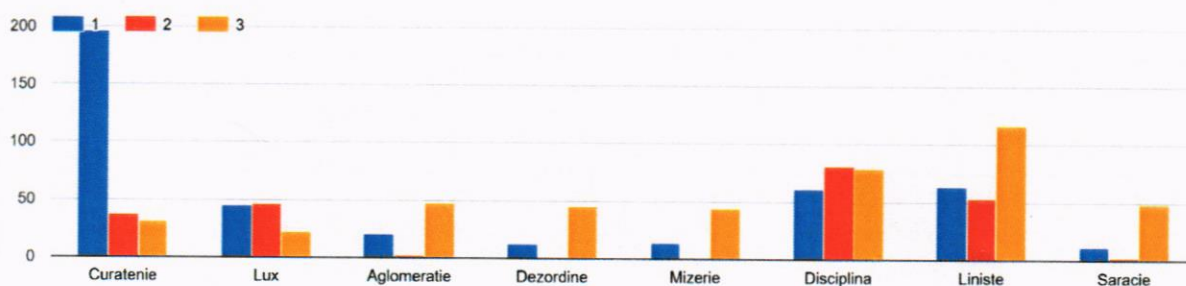
Va mulțumim pentru colaborare!

1.În ce secție s-au acordat serviciile medicale?

269 de răspunsuri

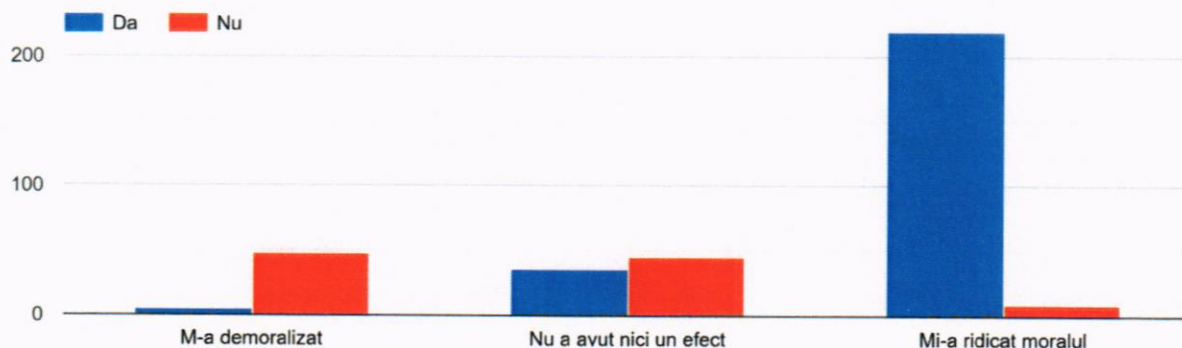


2.Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire (Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii)



	1	2	3	Total
Curățenie	196	37	31	264
Lux	45	46	22	113
Aglomeratie	21	2	47	70
Dezordine	13	0	45	58
Mizerie	14	0	44	58
Disciplină	61	81	78	220
Liniște	63	53	117	233
Sărăcie	11	2	48	61

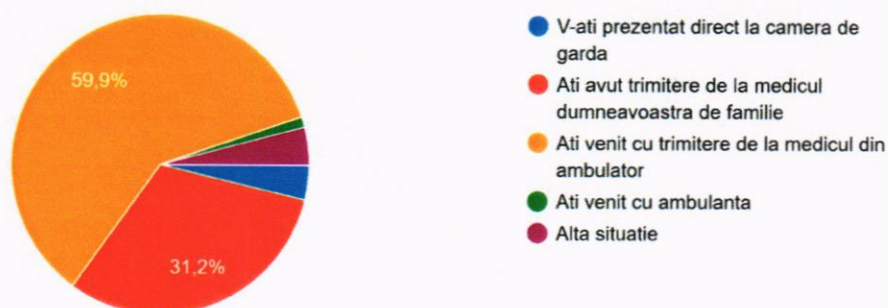
3. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



	DA	NU	Total
M-a demoralizat	5	48	53
Nu a avut nici un efect	36	45	81
Mi-a ridicat moralul	219	9	228

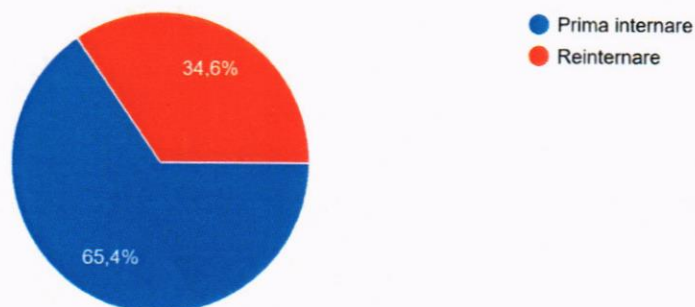
4. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns)

269 de răspunsuri

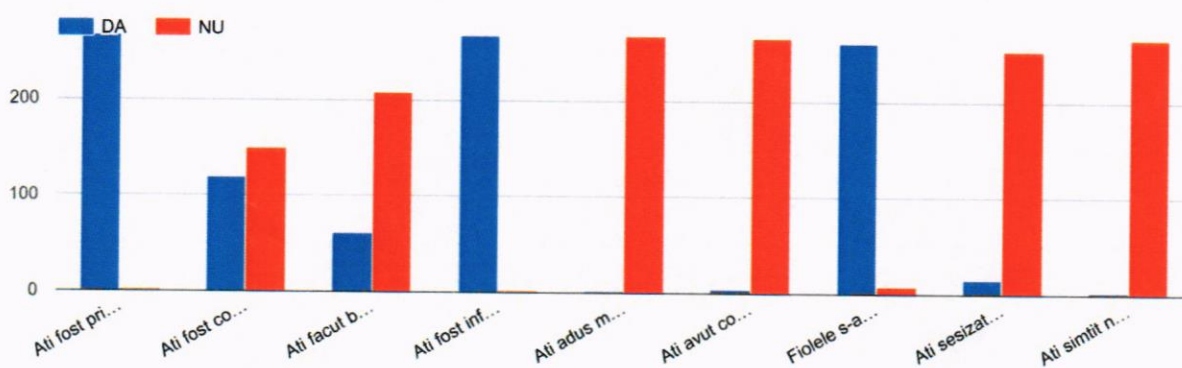


5. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

269 de răspunsuri



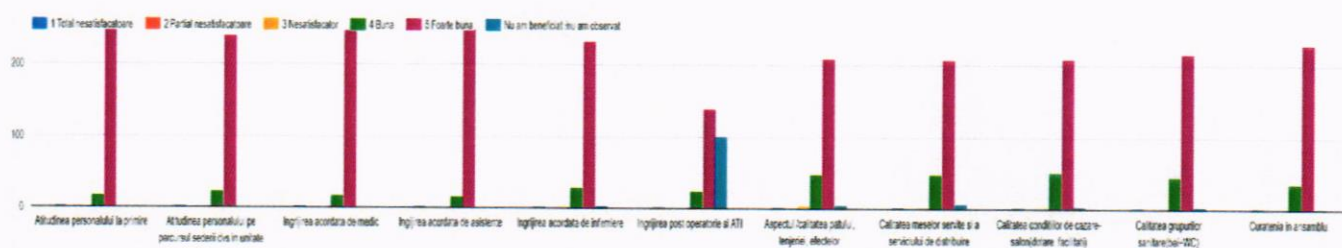
6. În cadrul acestei internări, puteți spune că:



	DA	NU	Total
Ați fost primit cu amabilitate de la început	267	2	269
Ați fost condus la explorări?	119	150	269
Ați făcut baie la internare?	61	208	269
Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, risc operator, pronostic?	267	2	269
Ați adus medicamente de acasă?	2	267	269
Ați avut complicații post-operatorii?	4	265	269
Fiolele au fost deschise în fața dvs?	261	8	269
Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	16	253	169
Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?	3	266	269

7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

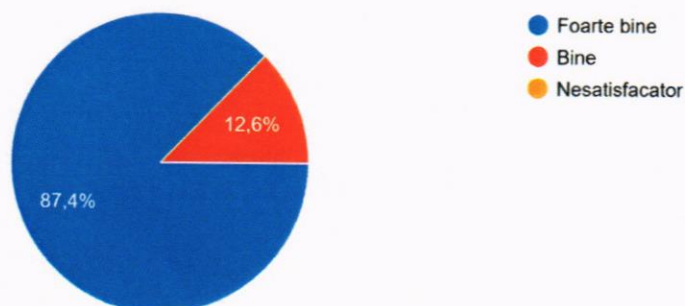
7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.



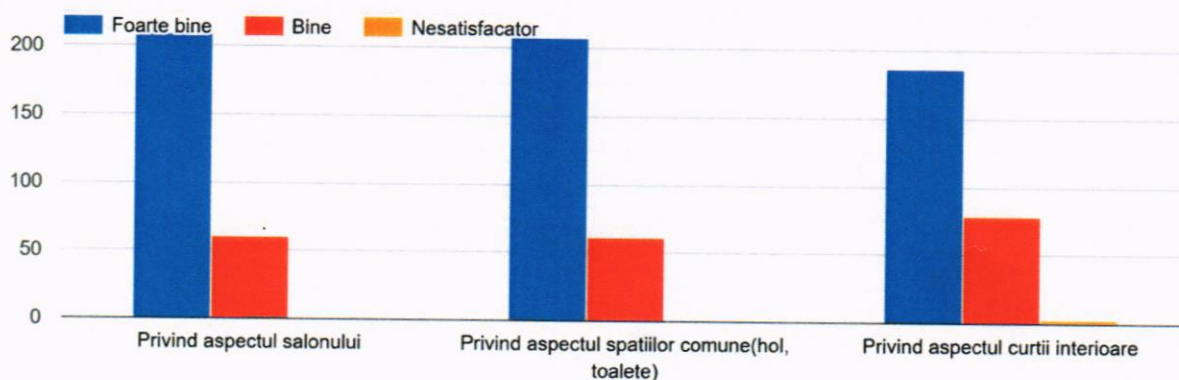
	Total nesatisfăcătoare	Parțial nesatisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ Nu am observat
Atitudinea personalului	3	0	2	18	246	0
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	3	0	2	24	240	0
Îngrijirea acordată de medic	3	0	2	18	246	0
Îngrijirea acordată de asistente	3	0	0	16	248	0
Îngrijirea acordată de infirmiere	3	0	1	29	232	4
Îngrijire post operatorie și ATI	3	0	1	25	139	101
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	3	0	4	48	209	6
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	3	0	2	48	208	8
Calitatea condițiilor de cazare-salon(dotare, facilități)	3	0	2	51	209	4
Calitatea grupurilor sanitare(băi,WC)	3	0	1	45	216	4
Curățenia în ansamblu	3	0	0	36	229	1

8. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

269 de răspunsuri



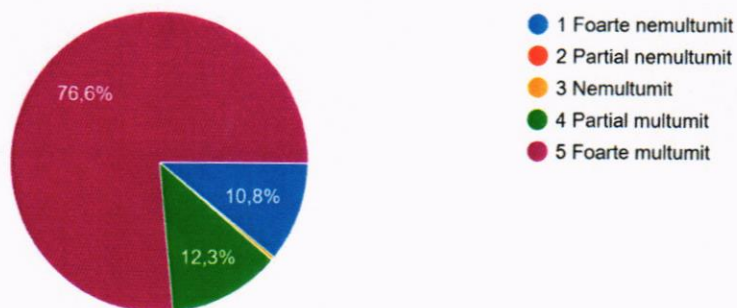
9. Care este parerea dumneavoastra despre ambientul spitalului?



	Foarte bine	Bine	Nesatisfăcător	Total
Privind aspectul salonului	209	60	0	269
Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	208	61	0	269
Privind aspectul curții interioare	187	79	3	269

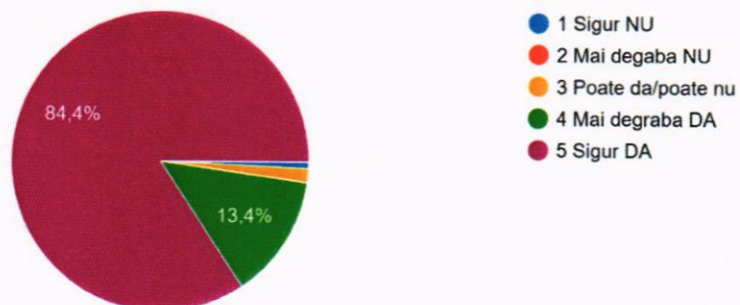
10. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți : Cât de mulțumit sunteți /ați fost?

269 de răspunsuri



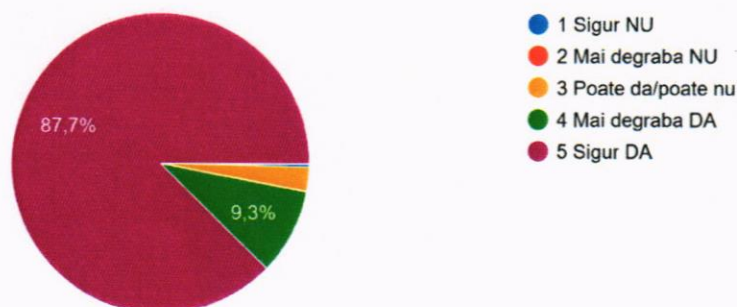
11. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

269 de răspunsuri



12. Daca un apropiat , un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

269 de răspunsuri



13. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte? Ce v-a placut cemaî mult? Dar negativ ? Ce nu v-a placut?? 269 de răspunsuri

*

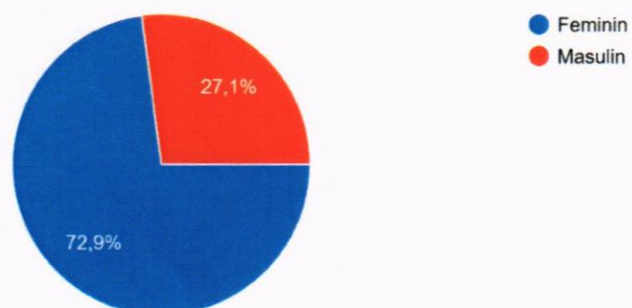
Personalul/tot/curatenia/amabilitatea personalului/amabilitatea/curatenia/ordinea/curatenie
Atitudinea personalului/comunicarea/Amabilitatea/totul/atitudinea personalului/disciplina/
Profesionalismul/Ci/personalul dragut , amabil/toate au fost bine/Totala dăruire a medicilor și personalului
auxiliar./cum am fost primita/mi-a placut modul in care s-au comportat cadrele
medicale/primitor/Curățenia/comunicarea/Medici si asistenti foarte anabolikus!

Mi-a plăcut foarte mult amabilitatea și profesionalismul doamnei dr. Luca-Varga Ancuta Gabriela precum
și a doamnei asistente./personalul medical/Tot/nu am/liniste/ingrijirea acordata de medic și asistente/mi-a
placut modul cum am fost tratat/Cu cât calm și respect tratează medici care au fost azi pacienții ,și cum le
explica pe înțelesul tuturor ,chiar și a celor mai în vârstă ,am fost martor la o discuție și ma surprins ce
frumos vorbea dr de garda cu pacienti .Respect și mulțumesc la doamna dr pentru tratamentul și calmul cu
care ma tratat .

primirea placuta/Pozitiv - comportamentul intregului personal si colaborarea extrem de usoara si buna cu
Dr Blagutiu/Amabilitatea/Linistea/*/Implicarea/tot mi-a placut/E totul ok!!!/
comportamentul personalului/curatenia si amabilitatea asistentului medical/f multumit/
d-na doctor f amabila/Curatenia/Amabilitatea personalului mi-a plăcut./Amabilitatea personalului
medical/amabilitatea mi-a placut, lipsuri -cadrele competente/Totul/Atmosfera, comunicare
mi-a placut cladirilr, saloanele, curatenia oamenii/personalul/Amabilitatea personalului medical și
curățenia exemplara/foarte multumita / nu a fost nimic care sa nu-mi placa/totul/ingrijirea
Curățenie,și tot personalul excelent/amabilitatea personalului și implicarea personalului a cadrului
medical/toata lumea vorbeste frumos/Personalul/Empatia si profesionismul cadrelor medicale/este
curatenie/curatenia, amabilitatea personalului/Personalul, toata atentia primita.
mi-a placut tot/

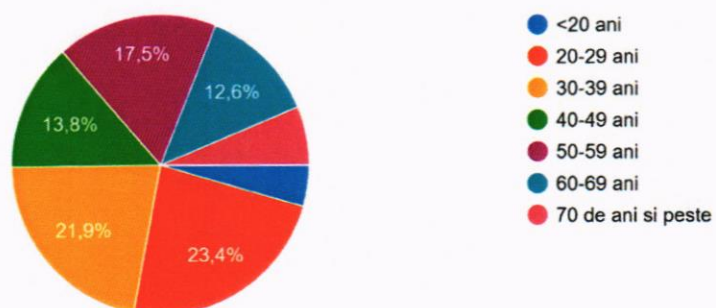
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



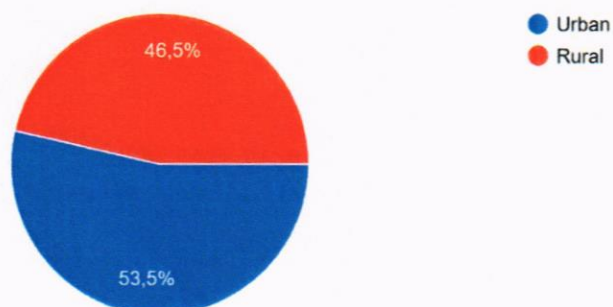
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



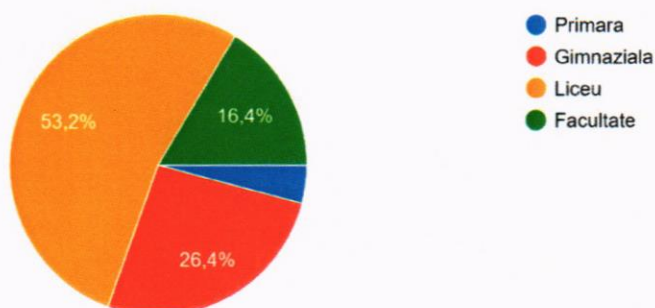
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



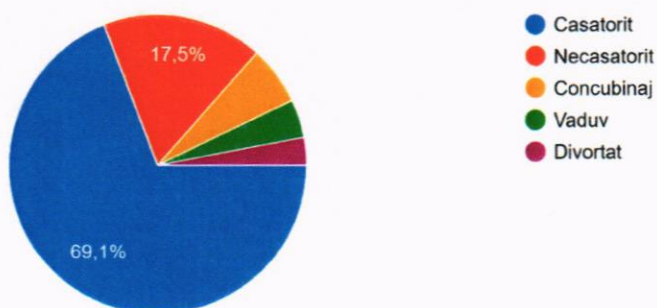
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)

269 de răspunsuri



Chestionar privind satisfacția pacientului - internare continua-Aprilie 2025

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

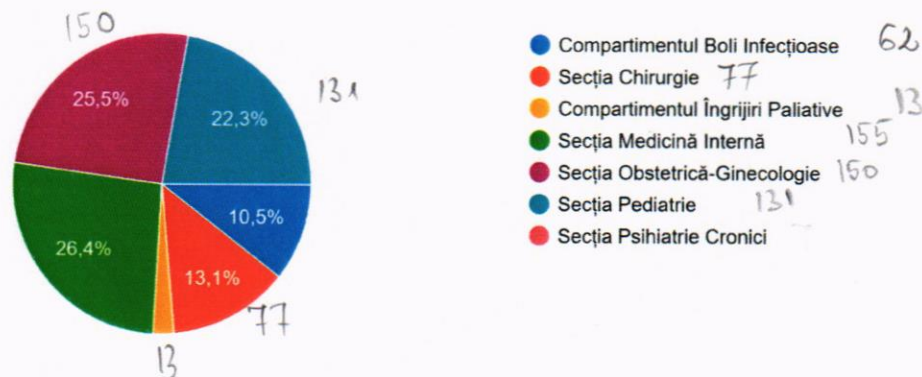
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare continuă. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

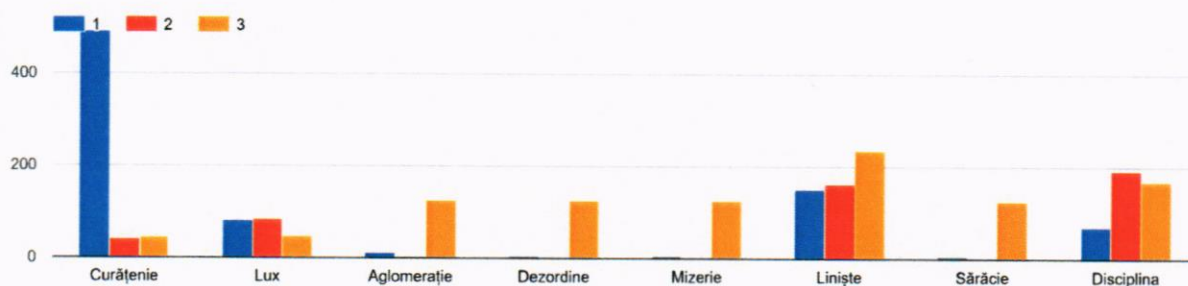
Va mulțumim pentru colaborare!

1. În ce secție sunteți/ați fost internat/ă:

588 de răspunsuri

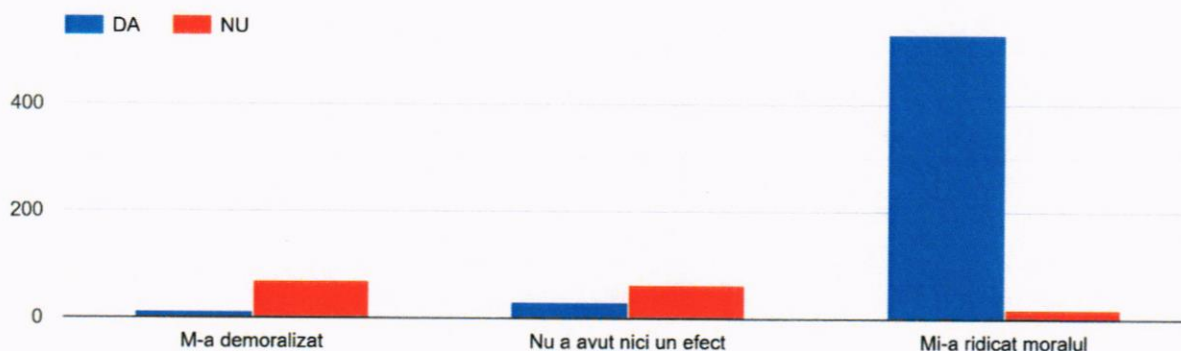


2. Când ai intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situație din acel moment din unitatea de primire. Bifați 1,2 sau 3 în ordinea priorității.



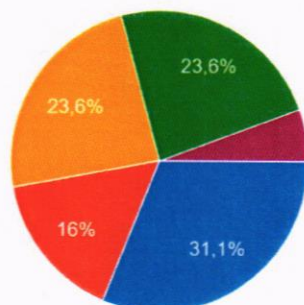
	1	2	3
Curățenie	492	40	43
Lux	82	83	47
Aglomerație	12	0	124
Dezordine	0	0	126
Mizerie	5	0	0
Liniște	151	161	235
Sărăcie	5	0	125
Disciplină	71	190	168

3.Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de sănătate?(bifați o singura variantă)



	DA	NU
M-a demoralizat	2,3814	68
Nu a avut nici un efect	5,4432	62
Mi-a ridicat moralul	90,1530	18

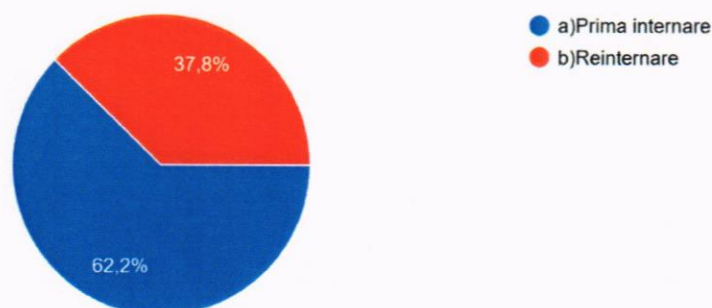
4.Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru(bifați una din variantele de răspuns):
588 de răspunsuri



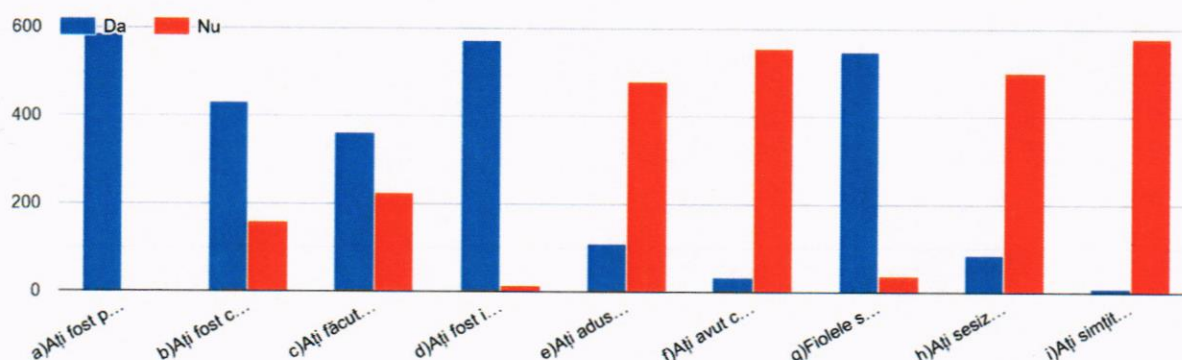
- a) V-ați prezentat direct la camera de gardă
- b) Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- c) Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator
- d) Ați venit cu ambulanța
- e) Altă situație

5. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

588 de răspunsuri



6. În cadrul acestei internări, puteți spune că:

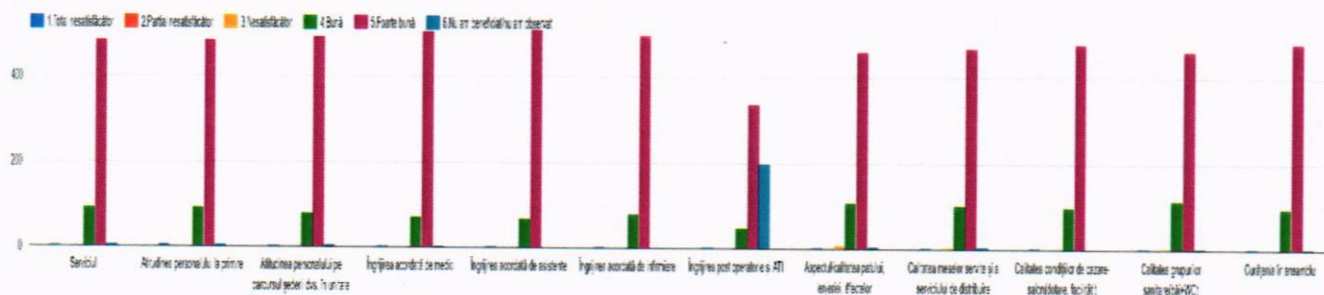


	DA	NU	Total
Ati fost primit cu amabilitate de la inceput	585	3	588
Ati fost condus la explorari?	431	157	588
Ati facut baie la internare?	363	225	588
Ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, risc operator, pronostic?	573	15	588
Ati adus medicamente de acasa?	111	477	588
Ati avut complicatii post-operatorii?	33	555	588
Fiolele au fost deschise in fata dvs?	549	39	588
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	87	501	588
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?	11	577	588

7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

588

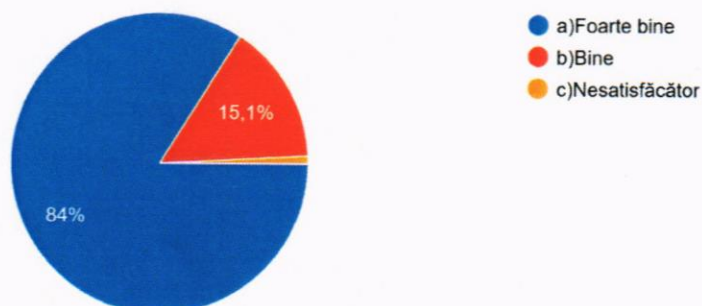
7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.



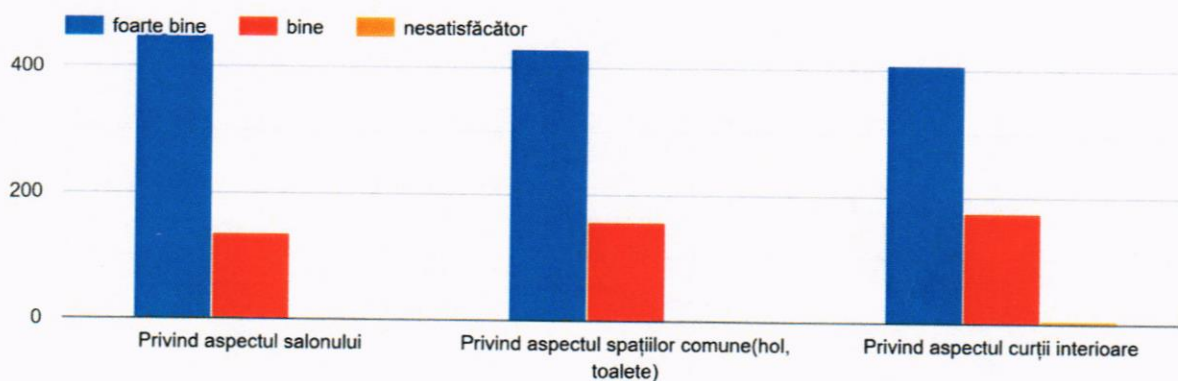
	Total nesatisfactor	Parțial nesatisfactor	Nesatisfactor	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ Nu am observat
Serviciu	4	0	0	92	487	5
Atitudinea personalului la primire	5	0	0	92	486	5
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	5	0	0	80	496	7
Îngrijirea acordată de medic	4	0	0	73	507	4
Îngrijirea acordată de asistente	6	0	0	70	512	0
Îngrijirea acordată de infirmiere	7	0	0	82	499	0
Îngrijire post operatorie și ATI	4	0	0	47	339	198
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	4	0	8	110	461	5
Calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire	4	0	5	104	471	5
Calitatea condițiilor de cazare-salon (dotare, facilități)	9	0	0	100	479	0
Calitatea grupurilor sanitare (băi, WC)	3	0	4	114	463	4
Curățenia în ansamblu	4	0	1	96	483	4

8.Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

588 de răspunsuri



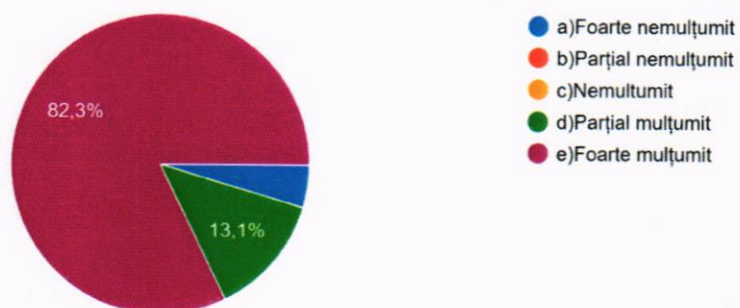
9.Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?



	Foarte bine	Bine	Nesatisfăcat or	Total
Privind aspectul salonului	450	136	2	588
Privind aspectul spațiilor comune(hol, toalete)	430	156	2	588
Privind aspectul curții interioare	408	176	4	588

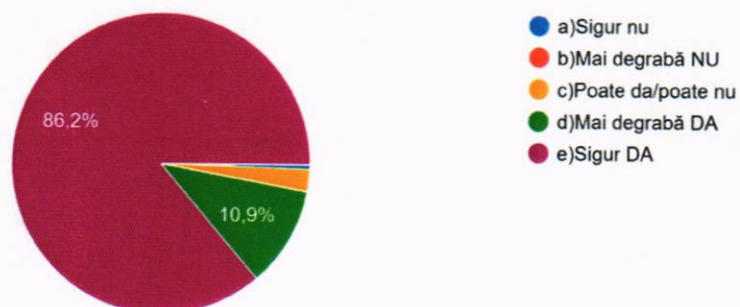
10.Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

588 de răspunsuri



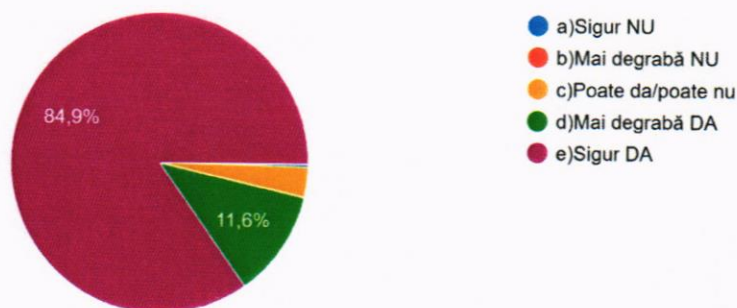
11.Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

588 de răspunsuri



12. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

588 de răspunsuri



13. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut el mai mult? Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut? 588 de răspunsuri

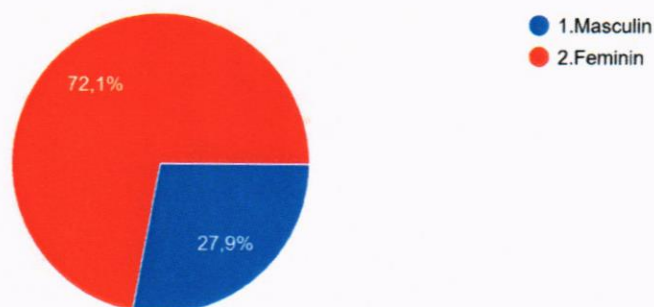
*

Tot/personalul/curatenia/amabilitatea personalului/liniste/amabilitatea/comunicarea/Totul/disciplina/Personalul/atitudinea personalului/Disciplina/Tot/totul/mi-a placut disciplina/personal amabil/curatenie/totul/personalul/comportamentul personalului/Personalul/ingrijirea bolnavului Alti bolnavi agitati. Nu am putut dormi./amabilitatea mi-a placut/curatenie, personal amabil/mi-a placut primirea/multumit/serviciile oferite/Totul a fost ok/atitudinea personalului la primire /atitudinea d-nei doctor/copilul s-a facut bine/bine tot/Nu am comentarii/Atentia acordata foarte buna. A fost foarte bine totul./Amabilitatea personalului medical/curatenia/umanitatea/calitatea mesei/Nu /Tot/ambianta/Corectitudinea Și comunicarea /mi-a placut faptul ca doamnele asistente sunt atente/profesionalism, multa daruire/În perioada petrecuta aici am fost pe deplin mulțumit de tot. Personal de nota 10,incepand de la infirmiere pana la medici./ foarte profesioniste doamnele si domniii angajati/Tot/amabilitatea personalului/calitatea serviciilor/Curat/totul foarte bine/asistente dragute/respect/Bunătațe,respectul personalului aspectul interior/personalul si curatenia/empatia/comportament/Pozitivismul din jur Personalul, doctorul, curatenia. Nu am nimic de obiectat./colaborarea/Comportament foarte plăcut/Amabilitatea personalului/lux/Doamnele asistente s-au comportat frumos/Nimic nu mi a plăcut/Dragostea cu care am fost primiti/comportamentul personalului, medici asistente Multumita/Mi-a placut tot./comportament personal/Foarte mulțumit de personal și de condițiile din spital/bunatate/disciplina/curatenia, mancarea mi-a placut/Mi-a satisfăcut plăcut amabilitatea medicilor/asistentelor/mi-a placut grija medicului curant si a asistentelor fata de bolnav/Atitudinea medicului Brukner foarte buna, Feedback negativ NU am/mancarea, personalul

Curatenia, / o asistenta/Responsabilitatea. Personal calificat, atent./Mi-a plăcut colaborarea întregii echipe: medic, anesteziști, asistente, înainte de intervenție și după intervenția avută bunatatea personalului/mi-a plăcut camera de salon/Atitudinea asistentelor/toate/Disciplina, curatenia/toate/ingrijirea medicilor/curat/deschiderea personalului medical la nevoile pacientului curatenie, frumos/ingrijirea post-operatorie/personalul, curatenia/Amabilitatea/Implicarea neconditionata oferită părinților de către medici și asistente cu privire la îmbunătățirea stării de sănătate a copilului/comunicarea sincera a personalului și ajutorul lor/

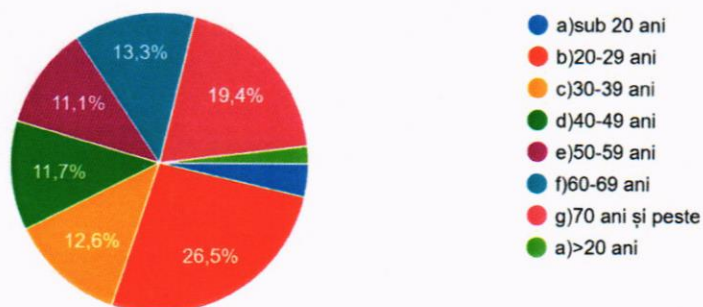
14. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



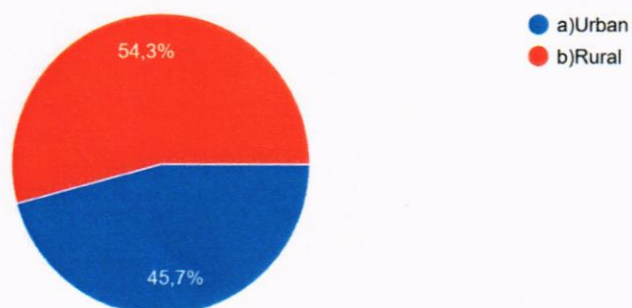
15. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



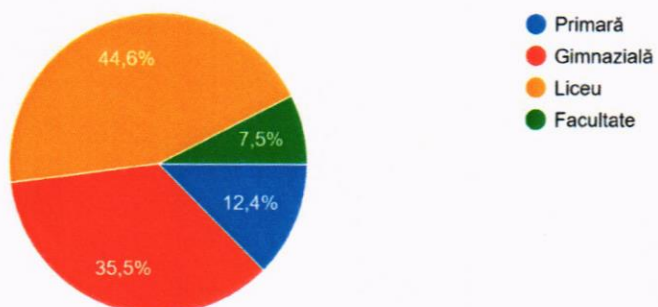
16. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



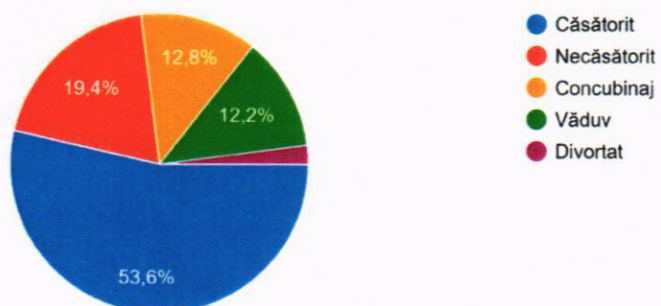
17. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



18. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

588 de răspunsuri



CPU-chestionar de satisfacție a pacientului

Chestionare colectate în perioada ianuarie-martie 2025

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

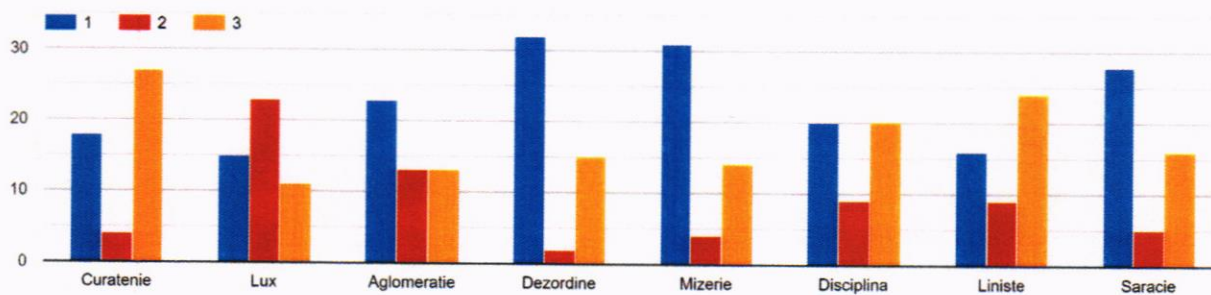
În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Rusu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă în sala de așteptare a Compartimentului de Primirii Urgențe. Respectivă cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

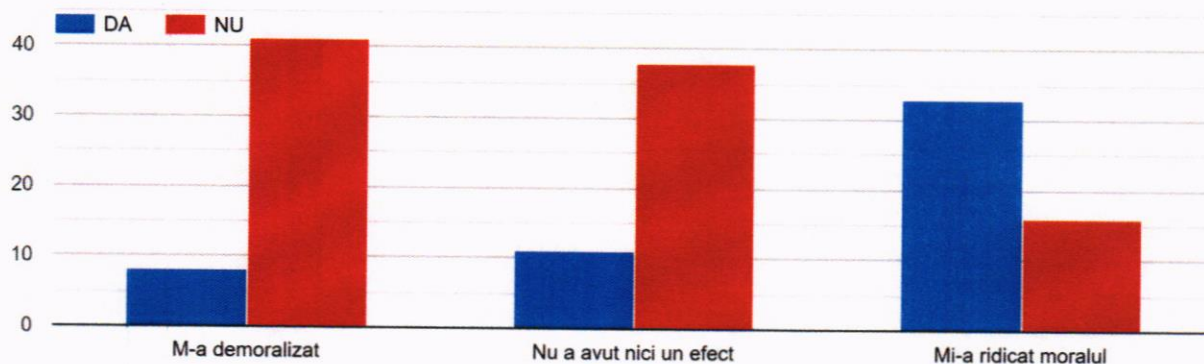
Va mulțumim pentru colaborare!

1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire (Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii)



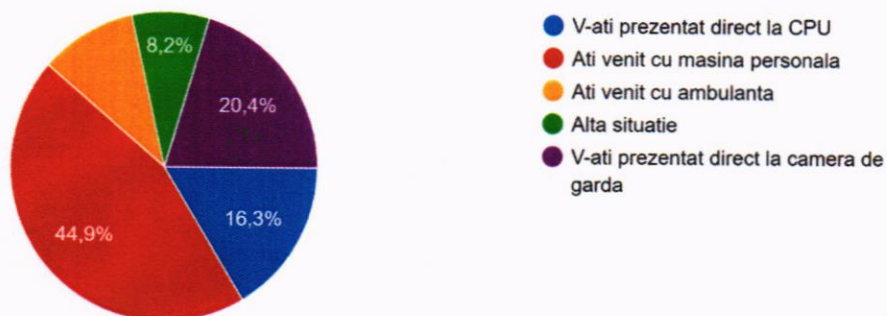
	1	2	3	Total
Curatenie	18	4	27	49
Lux	15	23	11	49
Aglomeratie	23	13	13	49
Dezordine	32	2	15	49
Mizerie	31	4	14	49
Disciplina	20	9	20	49
Liniste	16	9	24	49
Saracie	28	5	16	49
Cuvinte				

2. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



	DA	NU	Total
M-a demoralizat	8	41	49
Nu a avut nici un efect	11	38	49
Mi-a ridicat moralul	33	16	49

3. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns):
49 de răspunsuri

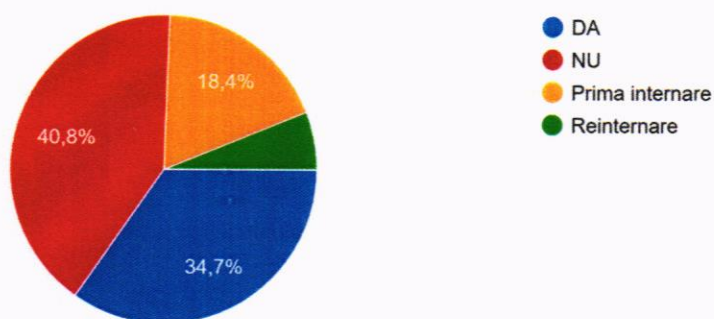


a

Total	49
Ati venit cu masina personala	22(44,9%)
V-ati prezentat direct la camera de garda	10(20,4%)
Ati venit cu ambulanta	5(10,2%)
V-ati prezenatt direct la CPU	8(16,3%)
Alta situatie	4(8,2%)

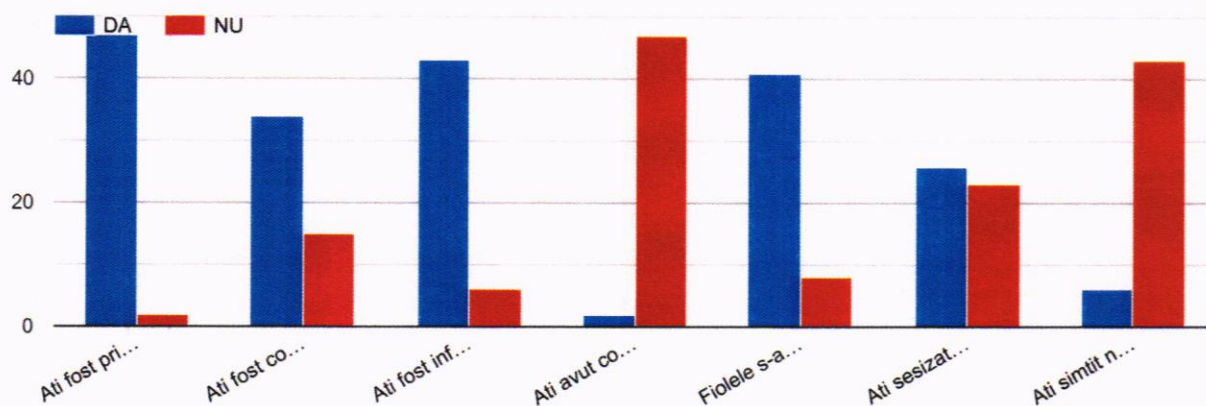
4. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

49 de răspunsuri



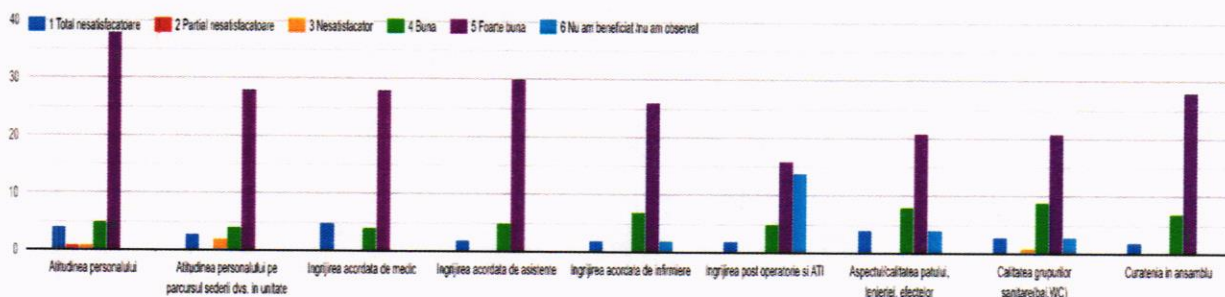
Prima internare	9(18,4
Reinternare	3(6,1%)
DA	17(34,7%)
NU	20(40,8%)
Total	49

5. In cadrul acestei prezentări, puteti spune ca:



	DA	NU	Total
Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?	47	2	49
Ati fost condus la explorari?	34	15	49
Ati fost informat pe intelesul dvs despre boala, tratament,risc operator, pronostic?	43	6	49
Ati avut complicatii post operatori?	2	47	49
Fiolele s-au deschis in fata dvs?	41	8	49
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	26	23	49
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical p[entru a beneficia de atentie din partea acestora ?	6	43	49

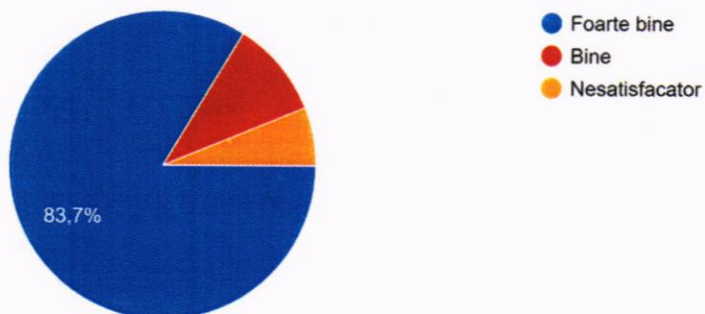
6. Apreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.



	Total nesatisfacator	Partial nesatisfacator	Nesatisfacator	Buna	Foarte buna	Nu am beneficiat	Total respondenti
Atitudinea personalului	4	1	1	5	38		49
Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. in unitate	3	0	2	4	28		37
Ingrijirea acordata de medic	5	0	0	4	28		37
Ingrijirea acordata de asistente	2	0	0	5	30		37
Ingrijirea acordata de infirmiere	2	0	0	7	26	2	35
Ingrijire post operatorie si ATI	2	0	0	5	16	14	39
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	4	0	08	2	21	4	39
Calitatea grupurilor sanitare(bai,WC)	3	0	1	9	21	3	37
Curatenia in ansamblu	2	0	0	7	28		37

7. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

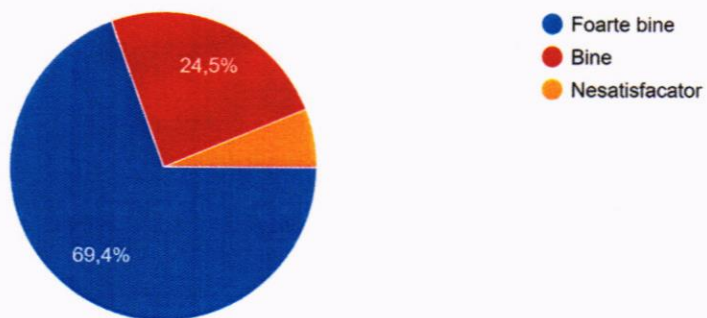
49 de răspunsuri



Total	49
Foarte bine	41(83,7%)
Bine	5(10,2%)
Nesatisfacator	3(6,1%)

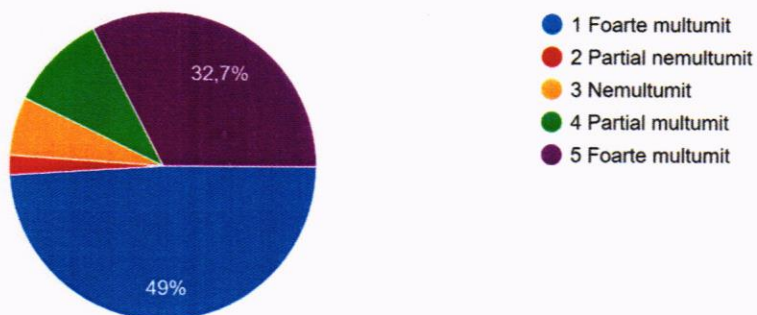
8. Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?

49 de răspunsuri



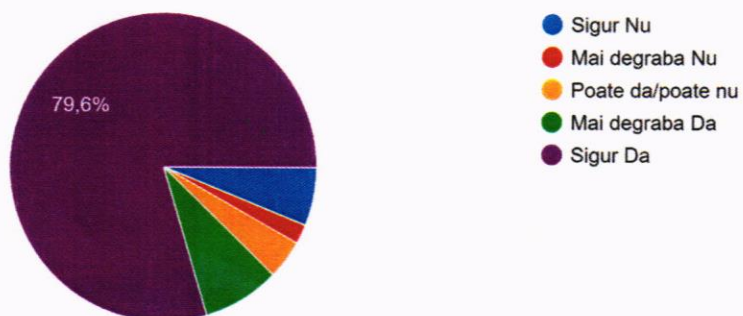
9. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

49 de răspunsuri



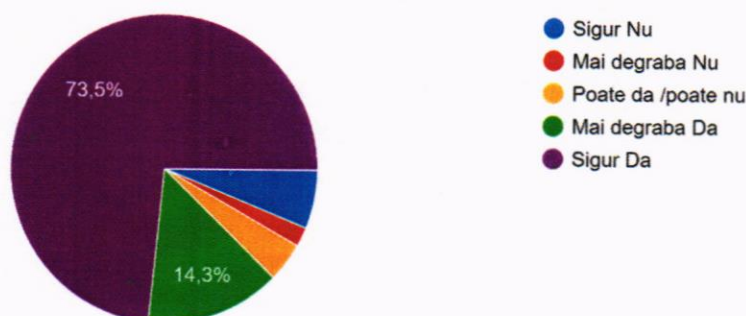
10. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

49 de răspunsuri



11. Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

49 de răspunsuri

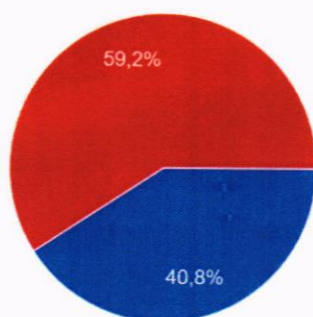


12. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte :
Ce v-a placut cel mai mult?? Dar negativ? Ce nu v-a placut?49 de răspunsuri

Amabilitatea personalului/Asistentele/Nu a fost aglomerat /Personalul mi-a plăcut
E ok/Atitudinea personalului OK/Amabilitatea- ok./Servicii foarte bune./Atenție sporita din partea
doctorilor/foarte amabil si intelegatorul domnul doctor Nistor/Pozitiv: atitudinea personalului
medical/tot personalul medical/Cel mai mult mi a plăcut amabilitatea personalului
Competenta și grija/Amabilitatea/Deschiderea și amabilitatea personalului Investigații care se
pot face doar la Tg-mures/Nu am obs negative, mereu am primit raspunsuri si am f tratați cu
amabilitate/Promptitudinex eficiență, profesionalism, anduranță/Asigurarea permanenței.
Utilizarea de CD pentru rtg./Disciplina si ordinea/Dr și asistenta de la Pediatrie foarte drăguțe.
Camerale pentru copii și locul de recoltare analize sa fie mai vesele cu desene. /Modul
profesional, foarte bun/Nu este din păcate. Medici nu respecta programul de lucru. 8 înseamnă 9
sau 9 jumate pt uni. Dacă sunt plătiți pt 8 ore atunci sa fie la lucru 8 ore!/Comportamentul și
multe altelep/Felul in care am fost primiti .Nu am motive negative./Operativitatea echipei
medicale/Comunicarea/O clădire nouă nu ar strica./Mi sa făcut investiție și tratament!
Comportamentul Personalul impecabil/Asistentele au fost foarte drăguțe, medicul a fost o
scorpie./Deschidere.Interes.Civilizatie.Profesionalism/Mi-a plăcut totul./Amabilitatea . Am
așteptat mult/Spiritul de echipă și promptitudine./Amabilitatea și profesionalismul medicului
ginecologic/Mia placut/Totul este bine pus la punct/Asistentele s-au comportat frumos , și
doctorita nu!/Amabilitatea personalului/Amabilitatea intregului personal/Curătenia mi-a plăcut,
Colaborarea cu mine/O trebuit sa astept foarte mult timp pana o venit o medic./Personal amabil
,negativ mult timp de așteptare/foarte bine

13. Elementele de socio demografie

49 de răspunsuri

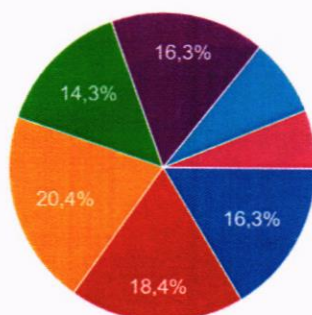


● Masculin
● Feminin

	Răspunsuri
Masculin	20-59,2%
Feminin	29-40,8%

Elementele de socio demografie

49 de răspunsuri



● <20 ani
● 20-29 ani
● 30-39 ani
● 40-49 ani
● 50-59 ani
● 60-69 ani
● 70 ani și peste

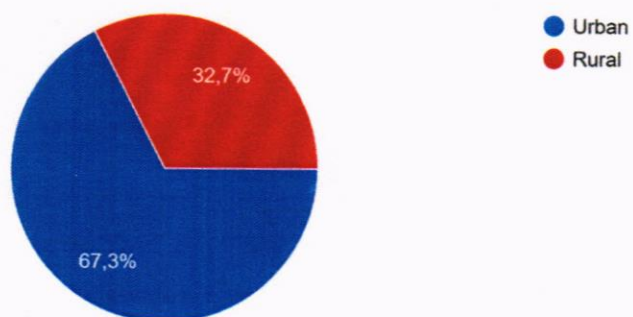
<20 ani	8
20-29 ani	9
30-39 ani	10
40-49 ani	7
50-59 ani	8
60-69 ani	4

70 ani și peste 3

Elemente de socio demografie 49 de răspunsuri

Elemente de socio demografie

49 de răspunsuri

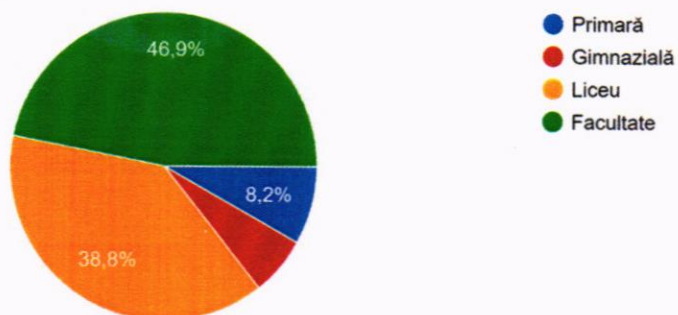


Urban	33(67,3%)
Rural	16(32,7%)

Elemente de socio demografie 49 de răspunsuri

Elemente de socio demografie

49 de răspunsuri

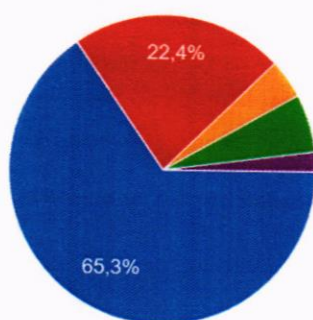


Primară	4(8,2%)
Gimnazială	3
Liceu	19(38,8%)
Facultate	23(46,9%)

Elemente de socio demografie49 de răspunsuri

Elemente de socio demografie

49 de răspunsuri



- Căsătorit
- Necăsătorit
- Concubinaj
- Văduv
- Divorțat

Casatorit	
Necasatorit	
Concubinaj	
Vaduv	
Divortat	