

Nr. 592 / 15.02.2025

Chestionare feedback pacienți TRIMESTRUL IV 2024

477

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	3	20	13.86%
Nemulțumit	1	3	2.41%
Mulțumit	2	42	26.51%
Foarte mulțumit	16	79	57.22%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	16	10.84%
Nemulțumit	1	3	2.41%
Mulțumit	3	51	32.53%
Foarte mulțumit	16	74	54.22%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	27	16.36%
Nu	21	117	83.64%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	2	20	13.41%
Nemulțumit	1	6	4.27%
Mulțumit	2	29	18.90%
Foarte mulțumit	15	89	63.41%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	19	130	90.85%
Nu	1	14	9.15%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	19	132	92.07%
Nu	1	12	7.93%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	20	131	92.07%
Nu	0	13	7.93%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	10	6.88%
Nu	18	131	93.13%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.H. (nr. 2612 / 19.02.2025)

Discutat în CA 2656 / 19.02.2025

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPIITALUL ORĂŞENESC
DR. VALER RUSSU LUDUŞ
CONSILIUL ETIC