

Nr. 15630/15.10.2024

Chestionare feedback pacienți TRIMESTRUL III 2024

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	3	9	16.67%
Nemulțumit	0	7	9.72%
Mulțumit	3	24	37.50%
Foarte mulțumit	1	25	36.11%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	9	15.28%
Nemulțumit	0	5	6.94%
Mulțumit	3	26	40.28%
Foarte mulțumit	2	25	37.50%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	4	12	22.22%
Nu	3	53	77.78%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	2	7	12.50%
Nemulțumit	1	6	9.72%
Mulțumit	3	24	37.50%
Foarte mulțumit	1	28	40.28%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	57	87.32%
Nu	1	8	12.68%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	6	59	91.55%
Nu	0	6	8.45%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	6	56	87.32%
Nu	0	9	12.68%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	4	5.71%
Nu	5	61	94.29%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.H.(nr.7V. 16037/23.10.2024)
Discutat cu AD (nr.7V. 16214/25.10.2024)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂSENESC
DR. VALER RUSSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC