



SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Utiu

Nr. 11630 / 30.07.2024

Questionare feedback pacienți TRIMESTRUL II 2024

477

	SMS	WEB	%
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
Foarte nemulțumit	8	35	18.86%
Nemulțumit	1	11	5.26%
Mulțumit	3	58	26.75%
Foarte mulțumit	19	93	49.12%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	4	26	13.33%
Nemulțumit	1	10	4.89%
Mulțumit	3	67	31.11%
Foarte mulțumit	20	94	50.67%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	5	31	16.07%
Nu	22	166	83.93%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	5	33	16.96%
Nemulțumit	2	13	6.70%
Mulțumit	2	58	26.79%
Foarte mulțumit	18	93	49.55%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	22	176	89.19%
Nu	3	21	10.81%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	21	168	85.52%
Nu	3	29	14.48%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	19	173	87.27%
Nu	4	24	12.73%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	5	15	9.22%
Nu	16	181	90.78%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.H. (nr. PV, 12.7.22 / 21.08.2024)
Discutat în C.D. (nr. RV, 12.7.22 / 22-08-2024)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psh. Faur Viad

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC