



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia

Nr. 14574/01.10. 2024

Chestionare feedback pacienți luna Septembrie 2024

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		SMS	WEB	%	
	Foarte nemulțumit	3	7	17.24%	
	Nemulțumit	0	5	8.62%	
	Mulțumit	2	24	44.83%	
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?					
	Foarte mulțumit	1	16	29.31%	
	Foarte nemulțumit	2	7	15.52%	
	Nemulțumit	0	4	6.90%	
	Mulțumit	2	22	41.38%	
	Foarte mulțumit	2	19	36.20%	
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					
	Da	3	11	24.14%	
	Nu	3	41	75.86%	
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?					
	Foarte nemulțumit	2	5	12.07%	
	Nemulțumit	0	4	6.89%	
	Mulțumit	3	22	43.11%	
	Foarte mulțumit	1	21	37.93%	
	Da	5	46	89.47%	
	Nu	0	6	10.53%	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?					
	Da	5	47	91.23%	
	Nu	0	5	8.77%	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?					
	Da	5	44	85.96%	
	Nu	0	8	14.04%	
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?					
	Da	0	3	5.36%	
	Nu	4	49	94.64%	

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.M. (nr. PV. 15696/16.10.2024)
Discutat în C.D. (nr. PV 16214/25.10.2024)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,

Pășăreanu Vlad

Dr. VALER RĂUȘU LUDUS
CONSILIUL ETIC