

Nr. 17540/19.11.2024

Questionare feedback pacienți luna Octombrie 2024

[Signature]

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	13	19.48%
Nemulțumit	1	1	2.60%
Mulțumit	2	18	25.97%
Foarte mulțumit	6	34	51.94%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	2	10	15.58%
Nemulțumit	1	2	3.90%
Mulțumit	2	20	28.57%
Foarte mulțumit	6	34	51.95%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	15	19.48%
Nu	11	51	80.52%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	2	13	19.48%
Nemulțumit	1	1	2.60%
Mulțumit	2	11	16.88%
Foarte mulțumit	6	41	61.04%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	10	59	89.61%
Nu	1	7	10.39%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	10	62	93.51%
Nu	1	4	6.49%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	11	61	93.51%
Nu	0	5	6.49%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	1	5	8.00%
Nu	10	59	92.00%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.H. (nr. 70. 18466/04.12.2024)
Discutat cu CD 18189/29.11.2024

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC