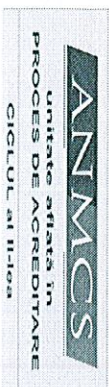




SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Ujin

Nr. 19364 / 17.12.2024

Questionare feedback pacienți luna Noiembrie 2024

[Signature]

	SMS	WEB	%
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
Foarte nemulțumit	0	4	8.51%
Nemulțumit	0	2	4.26%
Mulțumit	0	13	27.66%
Foarte mulțumit	6	22	59.57%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	3	6.38%
Nemulțumit	0	1	2.13%
Mulțumit	1	17	38.30%
Foarte mulțumit	5	20	53.19%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	7	15.22%
Nu	5	34	84.78%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	3	6.67%
Nemulțumit	0	3	6.67%
Mulțumit	0	11	24.44%
Foarte mulțumit	4	24	62.22%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	4	35	86.67%
Nu	0	6	13.33%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	4	35	86.67%
Nu	0	6	13.33%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	4	36	88.89%
Nu	0	5	11.11%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	4	9.09%
Nu	4	36	91.91%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.:

Discutat în C.H. (nr. Pu. 166/08.01.2025)

Discutat cu Șef de Sec. 01. 2025

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

