



SPITALUL ORĂȘENESC LUDUȘ
Dr. VALER RUSU



Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Uiu

Nr. 86/20.01.2025

Questionnaire feedback patients December 2024

Uiu

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	3	9.52%
Nemulțumit	0	0	0.00%
Mulțumit	0	11	26.19%
Foarte mulțumit	4	23	64.29%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	3	7.14%
Nemulțumit	0	0	0.00%
Mulțumit	0	14	33.33%
Foarte mulțumit	5	20	59.53%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	5	11.90%
Nu	5	32	88.10%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	4	9.52%
Nemulțumit	0	2	4.76%
Mulțumit	0	7	16.67%
Foarte mulțumit	5	24	69.05%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	5	36	97.62%
Nu	0	1	2.38%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	5	35	95.24%
Nu	0	2	4.76%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	5	34	92.86%
Nu	0	3	7.14%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	1	2.44%
Nu	4	36	97.56%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.N. (nr. 1319 / 28.01.2025)

Discutat în CS (nr. 741532 / 31.01.2025)

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC