

Nr. 1254 / 28.01.2025

Questionnaire feedback pacienți ANUL 2024

47m

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	16	85	16.00%
Nemulțumit	3	27	5.00%
Mulțumit	10	171	29.00%
Foarte mulțumit	45	268	50.00%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	9	69	13.00%
Nemulțumit	2	23	4.00%
Mulțumit	13	197	34.00%
Foarte mulțumit	47	262	50.00%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	12	91	17.00%
Nu	57	460	83.00%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	10	81	15.00%
Nemulțumit	4	33	6.00%
Mulțumit	12	150	26.00%
Foarte mulțumit	42	287	53.00%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	58	458	90.00%
Nu	7	52	10.00%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	59	490	89.00%
Nu	5	61	11.00%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	55	494	89.00%
Nu	8	57	11.00%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	6	42	8.00%
Nu	52	504	92.00%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat cu C.H. din data de 29.01.2025

Discutat cu C.H. din data de 31.01.2025 (PV nr. 1532)

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

Psih. Faur-Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSȘU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC