



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr. 618/15.01.2024

**MANAGERULUI SPITALULUI ORĂȘENESC DR.' VALER RUSSU"
LUDUȘ**

Informează: Ref. Gherman Angela-CMCSS

Nr. crt.	CUPRINSUL	HOTĂRÂREA
1.	<p>SUBIECT: <i>Înaintarea unor ANALIZA aferentă gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de "internare continuă", internare de zi, acordarea de servicii în ambulatoriu și investigații paraclinice din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș în perioada AUGUST-DECEMBRIE a anului 2024.</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Aprob</u> Managerul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș Ec. Claudia Uțiu</p> <p>1. Responsabil: Secretar C.M. Secretar C.D.</p> <p>Termen: Discutat în C.M. (nr. P.V. 2221/12.02.2025)</p> <p>Discutat în C.D. nr. 2525 din 18.02.2025</p> <p>Discutat în ședința cu asistente șefi nr. P.V. 376/19.03.2025</p>
2.	<p>BAZĂ: - pct. 4 din Anexa la O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor; - Ordinul președintelui ANMCS nr.8/2018, privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare; - Prevederile " Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024.</p>	
3.	<p>APROBĂRI: În vederea implementării prevederilor normative care fac obiectul prezentei note raport, rog fiți de acord și dispuneți prezentarea analizei anexată la prezenta notă raport în cadrul proximei ședințe a Consiliului medical/Comitet director/asistente șefi, postarea acesteia pe serverul spitalului Atlasmed și ulterior informarea despre acest fapt la raportul de gardă.</p>	
4.	<p>ARGUMENTE: - O.M.S. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor prevede la pct. 4 din anexa acestuia că</p>	

printre atribuțiile Consiliului medical se enumeră și aceea de a desfășura „*activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia*”;

5. Principalele concluzii reieșite din analiza anexată:

- Se constată că numărul de internări, ocazie cu care au fost prezentate/distribuite chestionarele, este mai mare comparativ cu perioada similară a anului 2023 (1552 de internări și 913 chestionare efectuate în anul 2023, 1743 internări și 258 de chestionare efectuate în 2024). În procente 58.83% în 2023 și 14.80% în 2024.
- Din cadrul Laboratorului de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie s-au colectat doar un număr de 11 chestionare în perioada analizată în procent de 1,08%. raportat la numărul 1014 pacienți prezenți în baza de tratament .
- Din Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală s-au colectat 76 chestionare, pe perioada August-Decembrie 2024. 2001-numărul de pacienți care au beneficiat de investigații paraclinice rezultând astfel un procent de doar 4%.
- Din cadrul Ambulatoriului Integrat s-au colectat un nr. de 439 de ”Chestionare de satisfacție a pacienților”, aferent perioadei August-Decembrie 2024. Se constată că nr. de chestionare colectate este foarte mic, în comparație cu nr mare al pacienților consultați de 24519, rezultând astfel un procent de doar 2% de chestionare completate.
- Din cadrul Compartimentului de Primiri Urgențe s-au colectat un nr. de 26 ”Chestionare de satisfacție a pacienților”, aferent perioadei August-Decembrie 2024. Se constată că nr. de chestionare colectate este foarte mic, în comparație cu nr mare al pacienților consultați. de 4354, rezultând astfel un procent de doar 1% de chestionare completate.
- În regim de spitalizare de zi s-au colectat un nr de 143 de chestionare, aferent perioadei August- Decembrie 2024. Se constată că nr. de chestionare

colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților. de 940, rezultând astfel un procent de doar 15% de chestionare completate.

Din chestionare analizate se observă că:

- Pacienții sunt mulțumiți de condițiile de cazare, de aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor și de curățenia din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare.
- Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei este apreciată pozitiv de către pacienți.
- Pacienții sunt mulțumiți de îngrijirile medicale acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de modul de comunicare cu aceștia.
- Pacienții sunt mulțumiți de serviciile medicale de care au beneficiat pe perioada internării.
- Pacienții din cadrul Laboratorului de Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie sunt nemulțumiți în ceea ce privește timpul de așteptare pentru a fi preluat și mulțumiți de aspectul ambientului general al unității sanitare, totodată de atitudinea personalului medico-sanitar.
- Pacienții din cadrul Ambulatoriului Integrat sunt mulțumiți de curățenie, de atitudinea personalului și de îngrijirile acordate, au o impresie generală bună/foarte bună privind serviciile accesate.
- Pacienții din cadrul Laboratorului de radiologie sunt mulțumiți de calitatea serviciilor medicale acordate de personalul medical, de curățenie, dar sunt nemulțumiți în ceea ce privește nerespectarea programărilor.
- Pacienții din cadrul Compartimentului de Primiri Urgențe sunt nemulțumiți în ceea ce privește aglomerația din compartiment, atitudinea personalului medico-sanitar, dar sunt mulțumiți de aspectul salonului și al spațiilor comune.
- Pacienții internați în regim de spitalizare de zi sunt mulțumiți de amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării dintre pacient-personal medical.

6. **Propuneri de măsuri/recomandări în urma concluziilor mai sus enunțate:**

- Creșterea nr. de "Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – pentru servicii medicale în Ambulatoriu și în Laboratorul de Radiologie și Imagistică medicală, Laboratorului de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie-colectate.

7. **ANEXE:**

Anexa nr. 1.- ANALIZA aferentă gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de "internare continuă", internare de zi, acordarea de servicii în ambulatoriu și investigații paraclinice din cadrul Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș în perioada **AUGUST-DECEMBRIE a anului 2024.**

Anexa nr. 2. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă

Anexa nr. 3. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Ambulatoriul Integrat

Anexa nr.4. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală

Anexa nr.5. - Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Laborator de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Anexa nr.6 .- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Compartiment de Primiri Urgențe

Anexa nr.7.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Spitalizare de zi

Întocmit,
As.soc. Szep Helga-Elvira





Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc “Dr. Valer Russu” Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Nr. 618 /15.01.2025

Anexa nr.1

ANALIZA

aferentă gradului de satisfacție al pacienților internați în regim de “internare continuă”, internare de zi, acordarea de servicii în ambulatoriu și investigații paraclinice din cadrul Spitalului Orășenesc “Dr. Valer Russu” Luduș în perioada AUGUST-DECEMBRIE a anului 2024

1. Scopul/Motivația întocmirii prezentei analize:

Principalele scopuri avute în vedere la întocmirea prezentei analize sunt următoarele:

- Urmărirea de către spital, prin intermediul personalului biroului managementul calității serviciilor medicale și a Consiliului medical, a creșterii nivelului de satisfacție a pacienților, îndeosebi în partea care privește cuantificarea satisfacției pacienților privind modul de comunicare/relaționare, asigurarea condițiilor hoteliere, curățenie, prestarea serviciilor de alimentație, ambientul spitalului și a aspectului lenjeriei și al efectelor colectate;
- Evaluarea permanentă a mediului de îngrijire și adaptarea permanentă a acestuia la necesitățile asistenței medicale asigurată de către spital.

2. Documente de referință avute în vedere în redactarea prezentei analize:

- *Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor:*
 - *”Criteriul 01.07.04 - Spitalul urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților”;*
 - *”Criteriul 01.09.02 - Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat permanent la necesitățile asistenței medicale”.*
- *Ordinul președintelui A.N.MC.S. nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către A.N.M.C.S. în cadrul celui de-al doilea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare:*
 - *”Cerința 01.07.04.01 - Spitalul elaborează și actualizează periodic chestionare de satisfacție a pacienților”:*
 - *”Indicator 01.07.04.01.01 – Spitalul utilizează chestionare de satisfacție a pacienților.*
 - *”Indicator 01.07.04.01.02 – Modalitatea de aplicare a chestionarului de satisfacție a pacienților asigură anonimatul pacientului”.*
 - *”Indicator 01.07.04.01.03 – Chestionarul de satisfacție al pacientului cuprinde informații cu privire la modalitatea de completare și depunere a acestuia”.*
 - *”Indicator 01.07.04.01.04 – Chestionarul de satisfacție al pacientului cuprinde întrebări cu privire la calitatea comunicării”.*



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- *"Indicator 01.07.04.01.05 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări privind aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți".*
 - *"Indicator 01.07.04.01.06 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări privind calitatea hranei și a serviciului de distribuire".*
 - *"Indicator 01.07.04.01.07 – Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților conține întrebări referitoare la ambientul spitalului".*
 - *"Cerința 01.07.04.02 - SMC analizează sistematic informațiile rezultate din prelucrarea chestionarelor și emite recomandări":*
 - *"Indicator 01.07.04.02.01 – La nivelul structurii de management al calității există analize lunare ale chestionarelor de satisfacție a pacienților".*
 - *"Indicator 01.07.04.02.02 – Recomandările consecutive analizelor lunare ale chestionarelor de satisfacție a pacienților se regăsesc ca măsuri în planul de îmbunătățire a calității".*
 - *"Cerința 01.09.02.01 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant condițiile hoteliere":*
 - *"Indicator 01.09.02.01.01 – La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la condițiile hoteliere colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului"*
 - *"Indicator 01.09.02.01.02 – La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la curățenie, colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului."*
 - *Cerința „01.09.02.02 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciile de alimentație” care prevede indicatorii:*
 - *„Indicator - 01.09.02.02.02 - La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la hrana primită, colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului”;*
 - *Cerința „01.09.02.03 - Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciul de spălătorie” care prevede indicatorii:*
 - *„Indicator - 01.09.02.03.02 - La nivelul spitalului există analize periodice ale datelor referitoare la aspectului lenjeriei și al efectelor colectate prin chestionarul de satisfacție a pacientului”.*
- Pct.4 din Anexa la Ordinul ministrului sănătății nr.863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor potrivit căruia Consiliul medical: *"desfășoară activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv: - evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia"*.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Rusu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

3. Periodicitatea efectuării analizei:

Prevederile "Planului cu principalele activități ale Consiliului medical" înregistrat la nr. 1648/01.02.2024 impun efectuarea prezentei analize și prezentarea acesteia în fiecare lună a anului curent în ședințele Consiliului medical.

În contextul sus-menționat, prezenta analiză a fost întocmită utilizând în acest scop "Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților –" (conform modelului din *Anexa4* la P.O.-B.M.C.S.S. -01 /01.08.2024.

4. Indicatori de eficacitate:

- Gradul de insatisfacție, cu privire la hrana primită în perioada analizată.
- Gradul de insatisfacție cu privire la cazare în perioada analizată.
- Gradul de insatisfacție cu privire la comunicare cu personalul medical în perioada analizată.
- Gradul de insatisfacție cu privire la hrană comparativ cu perioada similară din anul anterior.
- Gradul de insatisfacție cu privire la cazare comparativ perioada similară din anul anterior.
- Gradul de insatisfacție cu privire la comunicarea cu personalul medical comparativ cu perioada similară din anul anterior.

5. Indicatori de eficiență:

- Recomandările de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate către pacient formulate în urma analizelor au în vedere creșterea performanței în raport cu resursele disponibile.

6. Setul minim/lista de date necesare întocmirii prezentei analize:

- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente îngrijirilor medicale primite în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor hoteliere existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente stări de curățenie existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente condițiilor de hrănire existente în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Existența/Reclamarea unor neconformități aferente aspectului lenjeriei și a efectelor colectate în cadrul fiecărei secții medicale din spital.
- Modul în care este apreciată calitatea comunicării pacienților cu personalul medical cu studii superioare și medii.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind modul de acordare a îngrijirilor medicale asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile hoteliere asigurate pe perioada internării.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- Gradul de satisfacție al pacienților privind starea de curățenie asigurată pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile de hrănire asigurate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind aspectul lenjeriei și a efectelor colectate pe perioada internării.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea activității de administrare a medicației pe cale orală, rectală, vaginală, cutanată.
- Gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea comunicării cu personalul medico-sanitar;
- Gradul de satisfacție al pacienților referitoare la ambientul spitalului;
- Alte date / considerații după caz.

7. Considerații generale:

În perioada analizată au fost distribuite pacienților un număr " de 1743 de *Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă*" de către personalul din cadrul secției, în momentul internării acestora, pentru fiecare episod de internare continuă (ocazie cu care se întocmește și F.O.C.G).

În raport cu cele 1743 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă*" puse la dispoziție pacienților au fost colectate un număr de 258 "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților – internare continuă*" aferente perioadei **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 1014 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din Laboratorul de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie*" puse la dispoziție pacienților au fost colectate un număr de 11 "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din Laboratorul de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie*" aferente perioadei **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 24519 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din Ambulatoriul de Specialitate*" puse la dispoziție pacienților au fost colectate un nr. de 439 de *Chestionare de evaluare*, aferente lunii **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 2001 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală*" au fost colectate un nr. de 76 de chestionare, aferente perioadei **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 3481 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul Laboratorului de Analize Medicale*" au fost colectate un nr. de 259 de chestionare de satisfacție, aferente perioadei **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 4354 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul Compartimentului de Primiri Urgențe*" au fost colectate un nr. de 27 chestionare de satisfacție, aferente perioadei **august-decembrie 2024**.

În raport cu cele 940 de "*Chestionare de evaluare a satisfacției pacienților din cadrul secțiilor-pe spitalizare de zi*" au fost colectate un nr. de 143 chestionare de satisfacție, aferente perioadei **august-decembrie 2024**.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

Detalii	Structura medicală	Nr. "Chestionare" furnizate	"Chestionare" colectate	
			Nr.	%
1.	Secția Medicină internă (interne cr.)	402	41	10,20%
2.	Compartiment Boli infecțioase	304	6	1,97%
3.	Secția Obstetrică- Ginecologie	351	29	8,26%
4.	Secția Chirurgie generală	259	49	18,91%
5.	Comp. Îngrijiri paliative	32	3	9,38%
6.	Secția Pediatrie	246	130	52,84%
7.	Secția Psihiatrie cr.	6	0	0%
8.	Comp. Neonatologie	143	0	0%
TOTAL SECȚII/COMPARTIMENTE- internare continuă		1743	258	14,80%
9.	Laborator de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	1014	11	1,08%
10.	Ambulatoriul de Specialitate (Cabinet Urologie, Pneumologie, Oftalmologie, Medicină Internă, Ginecologie, Orl, Dermatologie, Psihiatrie, Gastroenterologie, Ortopedie)	24519	439	2%
11.	Laborator Analize Medicale	3481	259	7,44%
12.	Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală	2001	76	4%
13.	Compartiment de Primiri Urgențe	4354	27	0,62%
14.	Internare în regim de spitalizare de zi	940	143	15,21%

8. Reprezentarea rezultatelor:

Rezultatele la "Chestionarele de evaluare a satisfacției pacienților- de pe diverse secții/compartimente- colectate de la pacienți, sunt prezentate în următoarele anexe:

- *Anexa nr. 2.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare continuă*
- *Anexa nr.3.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Ambulatoriul Integrat*
- *Anexa nr.4.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală*
- *Anexa nr.5.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Laborator de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie*
- *Anexa nr.6.- Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Compartiment de Primiri Urgențe*
- *Anexa nr.8. Rezultate chestionare de evaluare a satisfacției pacienților- Spitalizare de zi*



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

9. Analiza și interpretarea rezultatelor-internare continuă

- Răspunsurile cele mai multe în ceea ce privește prima impresie din partea pacienților la intrare în unitate au fost evaluate cu prioritatea 3 – Procentul cel mai mare s-a înregistrat la *curățenie 82,17%, liniște 80,23% și lux 26,36%*
- **4,26%** din pacienți au zis că situația din unitatea de primire *le-a demoralizat* starea de sănătate, **9,69%** au răspuns că *nu a avut nici-un efect*, iar **88,37%** sunt de părere că spitalulul *le-a ridicat moralul*
- **52,30%** s-au prezentat *direct la cameră de gardă*, **13,60%** au avut *bilet de trimitere de la medicul de familie*, **10,50%** au venit cu *bilet de trimitere de la medicul din ambulator*, iar **20,50%** au venit cu *ambulanța*
- **69,80%** din pacienți au răspuns că au fost la *prima internare* și **30,20%** au bifat *reinternare*
- **96,12%** au zis că *au fost primiți cu amabilitate* de la început, iar **3,88%** au răspuns cu *nu*
- **70,93%** din pacienți *au fost conduși la explorări*, iar **29,07%** au bifat *nu*
- **56,98%** *au făcut baie la internare*, iar **43,02%** din pacienți au zis că *nu au făcut baie* la internare
- **93,02%** din pacienți *au fost informați despre boală, risc operator etc*, iar **6,98%** au selectat varianta *nu*
- **84,88%** din pacienți au zis că *nu au adus medicamente de acasă*, iar **15,12%** au bifat varianta *da*
- **94,19%** au zis că *nu au avut complicații post-operatorii*, iar **5,81%** au bifat varianta *da*
- **79,46%** au zis că *fiolele au fost deschise în fața lor*, iar **20,54%** au bifat varianta *nu*
- **75,97%** din pacienți *n-au sesizat nici-o formă de condiționare a îngrijirilor medicale*, iar **24,03%** *au sesizat o formă de condiționare a îngrijirilor*
- **97,29%** au zis că *nu au simțit nevoia să recompenseze* cadrele medicale pentru a beneficia de atenție, iar **2,71%** din pacienți au bifat *da*
- **1,55%** au apreciat atitudinea personalului ca fiind *total nesatisfăcătoare*, **9,69%** au bifat *bine*, iar **83,72%** din pacienți au cotate atitudinea personalului cu *foarte bine*
- **1,55%** au zis că îngrijirile acordate de personalul medico-sanitar au fost *total nesatisfăcătoare*, **9,00%** au apreciat îngrijirile acordate ca fiind *bune*, iar **84,11%** au bifat *foarte bună*
- **1,94%** au cotate calitatea lenjeriei, patului cu *total nesatisfăcătoare*, **17,05%** au ales varianta *bună*, iar **72,8%** din pacienți au ales varianta *foarte bună*
- calitatea meselor și a serviciului de distribuite au fost *total nesatisfăcătoare*, conform **2,33%** din pacienți, **17,83%** au răspuns cu *bine*, iar **73,64%** au cotate calitatea meselor ca fiind *foarte bune*
- **1,55%** au zis că condițiile de cazare au fost *total nesatisfăcătoare*, **17,05%** au zis că au avut condiții de cazare *bune*, iar **76,36%** au ales varianta *foarte bună*
- **0,77%** au apreciat curățenia ca fiind *total nesatisfăcătoare*, **17,44%** au bifat *bună*, iar **77,52%** au bifat *foarte bună*
- **1,9%** apreciază calitatea comunicării cu personalul fiind *nesatisfăcător*, **12,80%** au părere *bună* privind comunicarea, iar **85,30%** au părere *foarte bună*
- **73,64%** din pacienți au apreciat ambientul spitalului (salon, spații comune, curtea) fiind *foarte bună*, **24,80%** au ales varianta *bună*, iar **1,94%** au bifat *nesatisfăcător*.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- **8,50%** din pacienți au fost *total nemulțumiți*, iar **78,70%** au zis că a fost *foarte mulțumiți-la impresie generală*.
- **1,90%** din pacienți *sigur nu s-ar întoarce*, dacă ar avea nevoie de un serviciu, **3,10%** au zis *poate da/ poate nu*, iar **86,40%** au bifat varianta *sigur da*
- **1,30%** *sigur nu i-ar recomanda* serviciile oferite de spital unui prieten/rude, **3,50%** au bifat varianta *poate da/ poate nu*, iar **84,10%** *i-ar recomanda* și altor pacienți să vină în unitatea sanitară

10. Concluzii:

- Se constată că numărul de internări, ocazie cu care au fost prezentate/distribuite chestionarele, este mai mare comparativ cu perioada similară a anului 2023 (**1552** de internări și **913** chestionare efectuate în anul **2023**, **1743** internări și **258** de chestionare efectuate în **2024**). În procente **58.83% în 2023 și 14.80% în 2024**.
- Din cadrul *Laboratorului de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie* s-au colectat doar un număr de **11** chestionare în perioada analizată în procent de **1,08%. raportat la numărul 1014 pacienți** prezenți în baza de tratament.
- Din *Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală* s-au colectat **76** chestionare, pe perioada **August-Decembrie 2024**. **2001**-numărul de pacienți care au beneficiat de investigații paraclinice rezultând astfel un procent de doar **4%**.
- Din cadrul *Ambulatoriului Integrat* s-au colectat un nr. de **439** de "Chestionare de satisfacție a pacienților", aferent perioadei **August-Decembrie 2024**. Se constată că nr. de chestionare colectate este foarte mic, în comparație cu nr mare al pacienților consultați de **24519**, rezultând astfel un procent de doar **2%** de chestionare completate.
- Din cadrul *Compartimentului de Primiri Urgențe* s-au colectat un nr. de **26** "Chestionare de satisfacție a pacienților", aferent perioadei **August-Decembrie 2024**. Se constată că nr. de chestionare colectate este foarte mic, în comparație cu nr mare al pacienților consultați. de **4354**, rezultând astfel un procent de doar **1%** de chestionare completate.
- În regim de *spitalizare de zi* s-au colectat un nr de **143 de** chestionare, aferent perioadei **August-Decembrie 2024**. Se constată că nr. de chestionare colectate este mic, în comparație cu nr mare al pacienților. de **940**, rezultând astfel un procent de doar **15%** de chestionare completate.

✚ Din chestionare analizate se observă că:

- Pacienții sunt mulțumiți de **condițiile de cazare**, de aspectul/calitatea **patului, lenjeriei, efectelor** și de **curățenia** din spital, de aspectul saloanelor, a spațiilor comune și al curții interioare.
- **Calitatea hranei, diversitatea meniurilor și modul de servire a mesei** este apreciată pozitiv de către pacienți.
- Pacienții sunt mulțumiți de **îngrijirile medicale** acordate de personalul medico-sanitar și auxiliar și de **modul de comunicare** cu aceștia.
- Pacienții sunt mulțumiți de serviciile medicale de care au beneficiat pe perioada internării.
- Pacienții din cadrul *Laboratorului de Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie* sunt **nemulțumiți** în ceea ce privește **timpul de așteptare pentru a fi preluat** și **mulțumiți de aspectul ambiantului general** al unității sanitare, totodată de **atitudinea personalului** medico-sanitar.



Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate drepturile spitalului.

- Pacienții din cadrul *Ambulatoriului Integrat* sunt mulțumiți de **curățenie, de atitudinea personalului și de îngrijirile acordate**, au o **impresie generală bună/foarte bună privind serviciile accesate**.
- Pacienții din cadrul *Laboratorului de radiologie* sunt mulțumiți de **calitatea serviciilor medicale acordate de personalul medical, de curățenie, dar sunt nemulțumiți în ceea ce privește nerespectarea programărilor**.
- Pacienții din cadrul *Compartimentului de Primiri Urgențe* sunt **nemulțumiți în ceea ce privește aglomerația din compartiment, atitudinea personalului medico-sanitar, dar sunt mulțumiți de aspectul salonului și al spațiilor comune**.
- Pacienții internați în regim de *spitalizare de zi* sunt **mulțumiți de amabilitatea personalului medico-sanitar, de îngrijirea acordată și de calitatea comunicării** dintre pacient-personal medical.

Întocmit,

As. soc. Szep Helga-Elvira

Verificat, Ec. Gherman Angela

Chestionar privind satisfacția pacientului - internare continuă

Chestionare colectate în perioada august -decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Rusu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare continuă. Respectivele cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

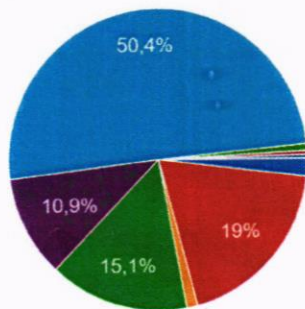
NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

1. În ce secție sunteți/ați fost internat/ă:

258 de răspunsuri

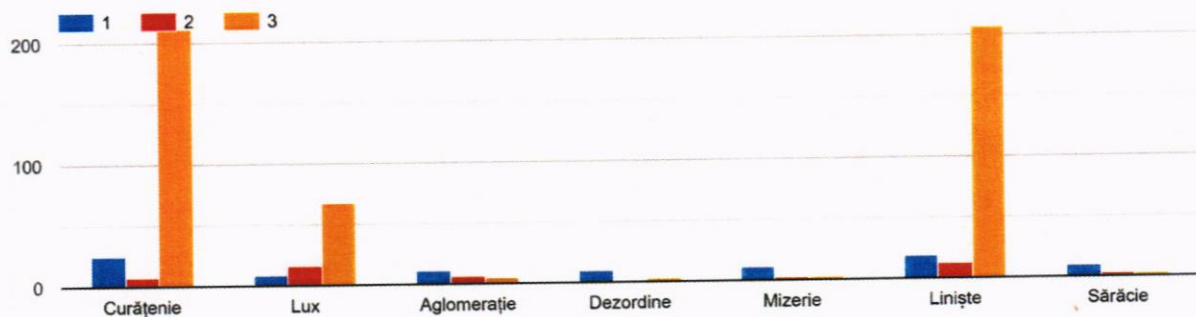


- Compartimentul Boli Infecțioase
- Secția Chirurgie
- Compartimentul Îngrijiri Paliative
- Secția Medicină Internă
- Secția Obstetrică-Ginecologie
- Secția Pediatrie
- Secția Psihiatrie Cronici
- d)Secția Medicină Internă

▲ 1/2 ▼

	Sales
Boli Infecțioase	6(2,3%)
Secția Chirurgie	49(19%)
Compartimentul Ingrijiri Paleative	3(1,2%)
Secția Obstetrica Ginecologie	29(11,3%)
Secția Pediatrie	130(50,4%)
Secția Psihiatrie	0
Medicină Intenă	41(15,9%)

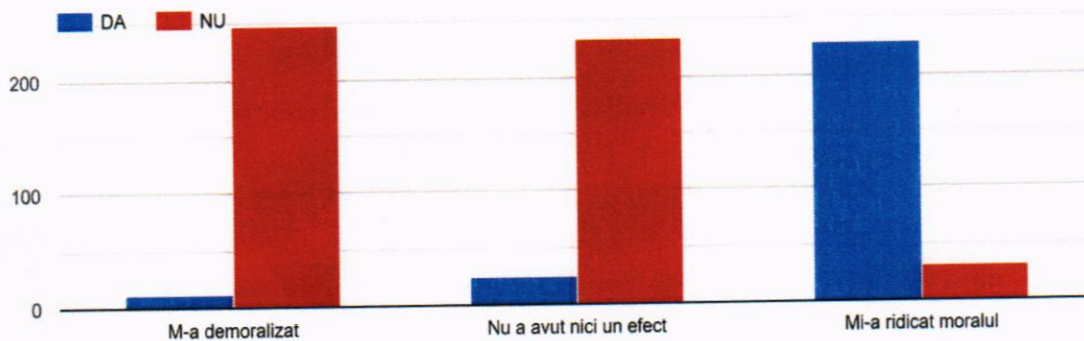
2.Când ai intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situație din acel moment din unitatea de primire. Bifați 1,2 sau 3 în ordinea priorității.



Chestionare satisfactie pacienti internare continua

	1	2	3	
Lux		9	16	68
Aglomeratie		11	6	5
Dezordine		10	0	3
Mizerie		11	2	2
Liniste		19	12	207
Saracie		10	3	2
Curatenie		25	7	212

3. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de sănătate? (bifați o singură variantă)

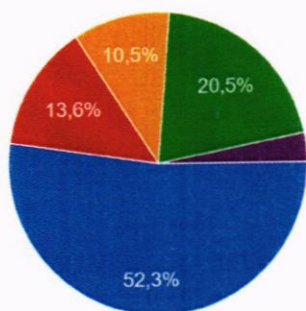


	DA	NU
M-a demoralizat	4,26	11
Nu a avut nici un efect	9,69	25
Mi-a ridicat moralul	88,34	228

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

4. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):

258 de răspunsuri



- a) V-ați prezentat direct la camera de gardă
- b) Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- c) Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator
- d) Ați venit cu ambulanța
- e) Altă situație

V-ati prezentat direct la camera de garda
A-ti avut trimitere de la medicul de familie
ati venit cu trimitere de la medicul din ambulator
Ati venit cu ambulanta
Alta situatie

Series 1

135(52,3%)

35(13,6%)

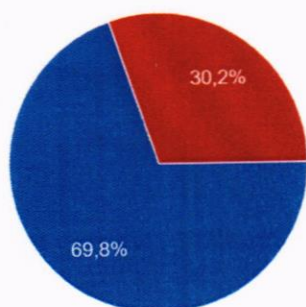
27(10,5%)

53(20,5%)

8(3,1%)

5. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

258 de răspunsuri

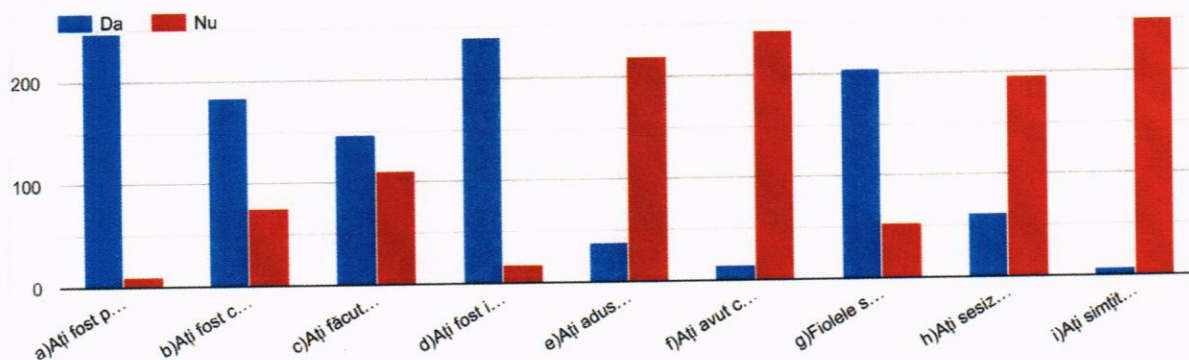


- a) Prima internare
- b) Reinternare

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

Prima reinternare 180(69,8%)
 Reinternare 78(30,2%)

6.În cadrul acestei internări, puteţi spune că:



Ati fost primit cu amabilitate de la inceput

Ati fost condus la explorari?

Ati facut baie la internare?

Ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, risc operator, pronostic?

Ati adus medicamente de acasa?

Ati avut complicatii post-operatorii?

Fiolele au fost deschise in fata dvs?

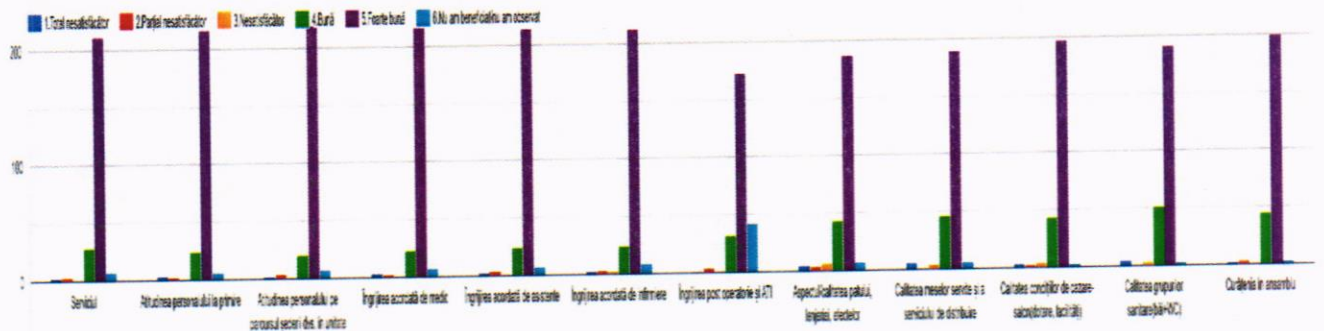
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?

Ati simțit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadrul medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?

	DA	NU
	96,12 248	10 3,88
	70,95 183	75 29,05
	56,98 147	111 43,02
	93,02 240	18 6,98
	15,12 39	219 84,88
	5,81 15	243 94,19
	79,46 205	53 20,54
	24,03 62	196 75,97
	2,71 7	251 97,29

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

7. Apreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

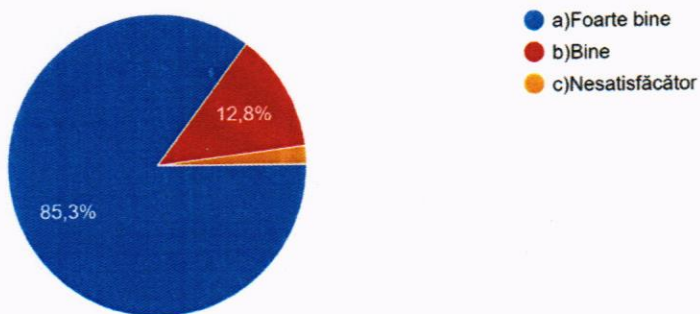


	Total nesatisfactor	Parțial nesatisfactor	Nesatisfactor	Buna	Foarte buna	Nu am beneficiat/ Nu am observat			
Serviciul		3	3	0	28	212	8		
Atitudinea personalului	1,55	4	2	0	9,69	25	216	7	
Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. in unitate		2	4	0	20	219	8		
Ingrijirea acordata de medic	1,55	4	2	0	8,91	23	217	8	
Ingrijirea acordata de asistente	1,16	3	4	0	9,30	24	214	8	
Ingrijirea acordata de infirmiere	1,16	3	3	2	9,30	24	213	9	
Ingrijire post operatorie si ATI		0	4	0	32	173	43		
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	1,94	5	4	6	17,05	44	72,52	187	8
Calitatea meselor servite si a serviciului de distribuire	2,33	6	0	4	17,83	46	73,64	190	7
Calitatea conditiilor de cazare-salon(dotare, facilitati)	1,55	4	2	4	17,05	44	76,36	197	3
Calitatea grupurilor sanitare(bai,WC)	1,94	5	0	3	19,77	51	74,03	191	3
Curatenia in ansamblu	0,77	2	3	0	17,44	45	77,52	200	3

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

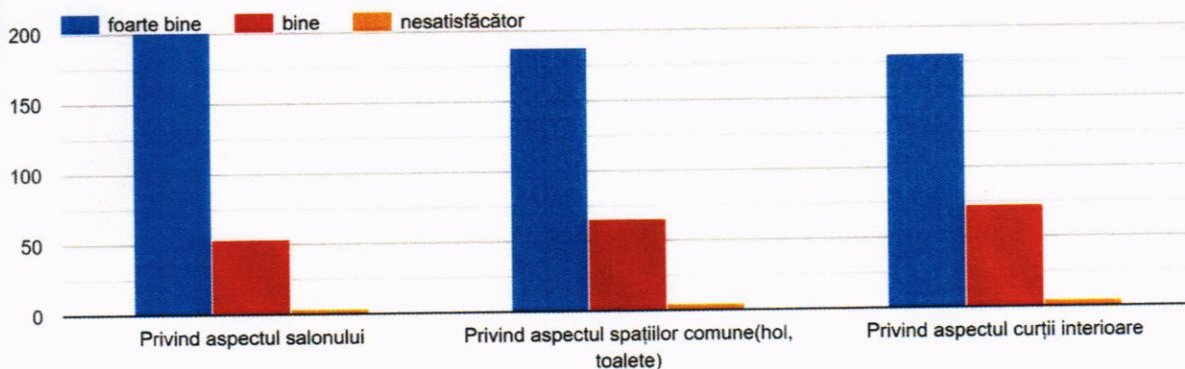
8. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

258 de răspunsuri



Foarte bine	220(85,3%)
Bine	33(12,8%)
Nesatisfacator	5(1,9%)

9. Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?



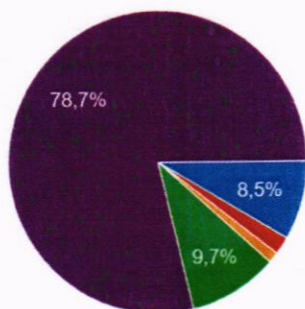
	Foarte bine	Bine	Nesatisfacator	Total
Privind aspectul salonului	201	53	4	258
Privind aspectul spatilor comune(hol, toalete)	188	65	5	258
Privind aspectul curtii interioare	180	73	5	258

569,3
73,64
24,80
1,93

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

10. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

258 de răspunsuri

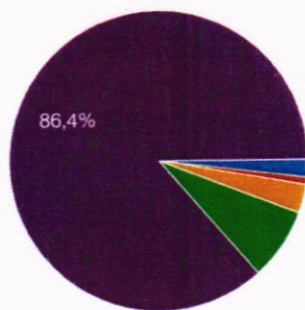


- a) Foarte nemulțumit
- b) Parțial nemulțumit
- c) Nemulțumit
- d) Parțial mulțumit
- e) Foarte mulțumit

	258-Total
Foarte nemulțumit	22(8,5%)
Parțial nemulțumit	5(1,9%)
Nemulțumit	3(1,2%)
Parțial mulțumit	25(9,2%)
Foarte mulțumit	203(78,7%)

11. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

258 de răspunsuri



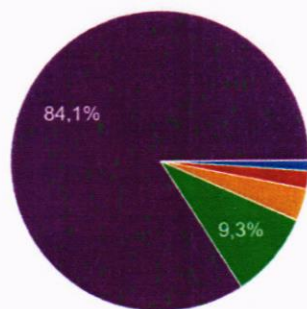
- a) Sigur nu
- b) Mai degrabă NU
- c) Poate da/poate nu
- d) Mai degrabă DA
- e) Sigur DA

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

	Total-258	
Sigur Nu		5(1,9%)
Mai degraba nu		2(0,8%)
Poate da/poate nu		8(3,1%)
Mai degraba da		20(7,8%)
Sigur da		223(86,4%)

12. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

258 de răspunsuri



- a) Sigur NU
- b) Mai degrabă NU
- c) Poate da/poate nu
- d) Mai degrabă DA
- e) Sigur DA

	Total -258	
Sigur nu		3(1,3%)
Mai degraba nu		5(1,9%)
Poate da/poate nu		9(3,5%)
Mai degraba Da		24(9,3%)
Sigur da		217(84,1%)

13. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut el mai mult? Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut? 258 de răspunsuri

*

curatenia

tot

totul

personalul

amabilitatea personalului

Cel mai mult mi-a plăcut atitudinea profesională a d-nei doctor Crișan Simona.

amabilitatea , nu este nimic negativ

Cel mai mult mia placut de amabilitatea si gingășia asistentelor .

mi-a placut tot

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

mi-a placut tot ce tine de colectivul medical
se respectul cu care am fost tratata pana acum

-

Respect aceasta unitate pentru ca ma ajutat foarte mult?
serviciul medical

bunatatea și empatie asistentelor și cadrelor
personalul

Bataie de joc la adresa internatilor, limbaj vulgar, ii deranjeaza orice intrebare, sunt acolo doar
pentru bani

grija asistentelor , caldura

Medic chirurg extraordinar

amabilitate, curatenie

curatenia, atentia și intelegerea cu personalul, tratamentul și explicatiile primite, incurajarea, mi-a
placut totul

sadsd

Am avut o experiență frumoasă alaturi de personal
ingrijirea medicilor

atentia acordata si compasiunea

Pozitiv: Compasiunea și implicarea personalului , în special atitudinea profesională desăvârșită a
d-nei Dr Crișan Simona. Aspecte negative - lipsa unui spațiu verde (parc, grădină) ptr relaxare și
scurte plimbări sau î pentru întâlnirea cu membrii familiei.

Saloanele si baile arata deplorabil,totusi aici se trateaza niste copii!!Iar tratamentele care sunt
administrare sunt aceleasi care se pot administra si acasa,atunci la ce sa mai venim la
spital?Mancare daca o pot numi asa este oribila,iar doamnele infirmiere ar trebui sa isi faca
treaba mult mai bine.Pe cand asistentele ar trebui sa nu mai priveasca oamenii de sus si sa se
comporte frumos fara sa raspunda urat atunci cand sunt intrebate cate ceva despre boala pentru
care cel mic a fost internat!

amabilitatea si profesionalismul personalului /nu am nimic de obiectat
personal placut-nu mi-a placut paturile din saloane

personalul mi-a placut/ baia nu m,i-a placut

Amabilitatea si comunicarea tuturor cadrelor,medici asistenti infirmieri.

mi-a placut tot

mi-a placut curatenia, atitudinea personalului

linistea

Serviciile personalului

.

comportamentul

disciplina, totul a fost in regula

respectul

Linistea, curățenia, ambientul din salon

serviciile acordate

doamna doctor

Nu am avut nimic negativ

Chestionare satisfactie pacienti internare continua

Sau schimbat foarte mult in bine

personalul medical, nu am experiente negative

mi-a placut amabilitatea cadrelor medicale. nu am nimic negativ

ingrijirea acordata copilului meu

Profesionalism, siguranta, amabilitate din partea intregului personal medical

amabilitatea, devotamentul, profesionalismul personalul medical , multumesc!!!

Se asteapta plicul altfel nu te baga in seama, dupa ce dai banii vorbesc frumos cu tine

debandada si lipsa de empatie la adresa oamenilor

Amabilitatea cadrelor medicale și a asistentelor și sentimentul de siguranta.

Personal placut ,ingrijire de calitate a pacientilor

Foarte mulțumit

lux

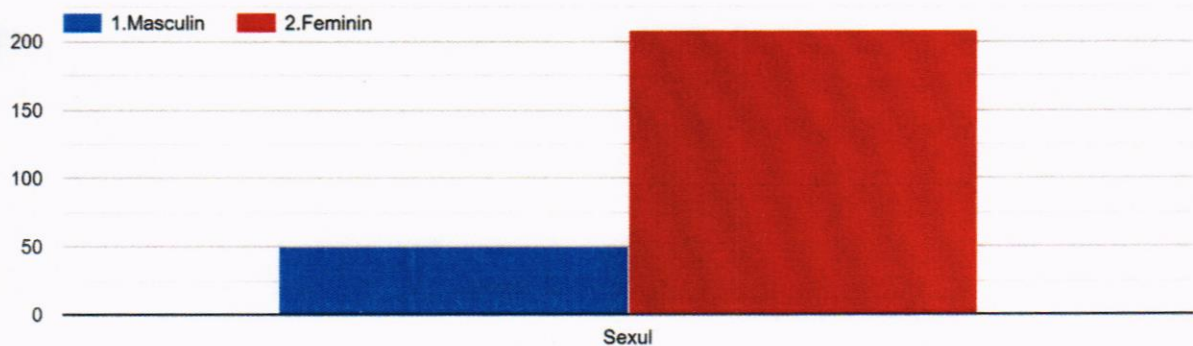
Personal implicat

Bunătate

personalul mi-a placut

mi-a placut ingrijirea oferita si comunicarea cu personalul medical

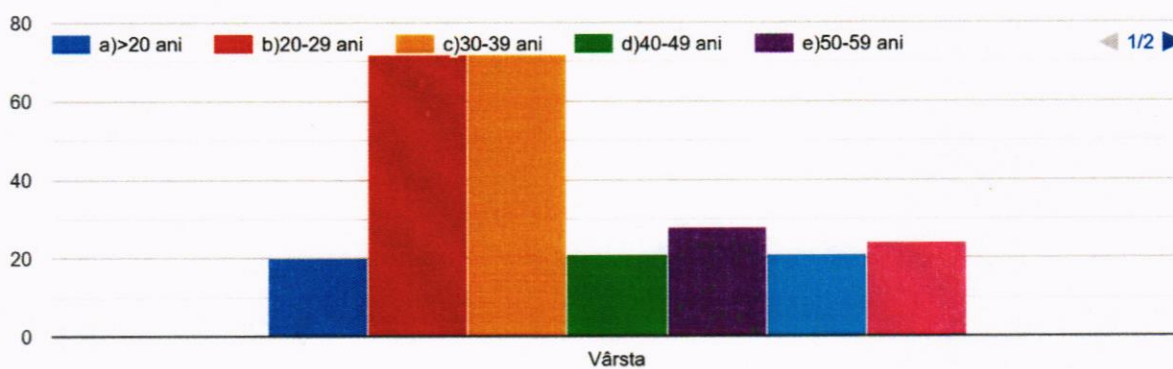
14. Elemente de socio-demografie(încercuțiți situația care vi se aplică)



	Total
Masculin	50(19,40%)
Feminin	208(80,60%)

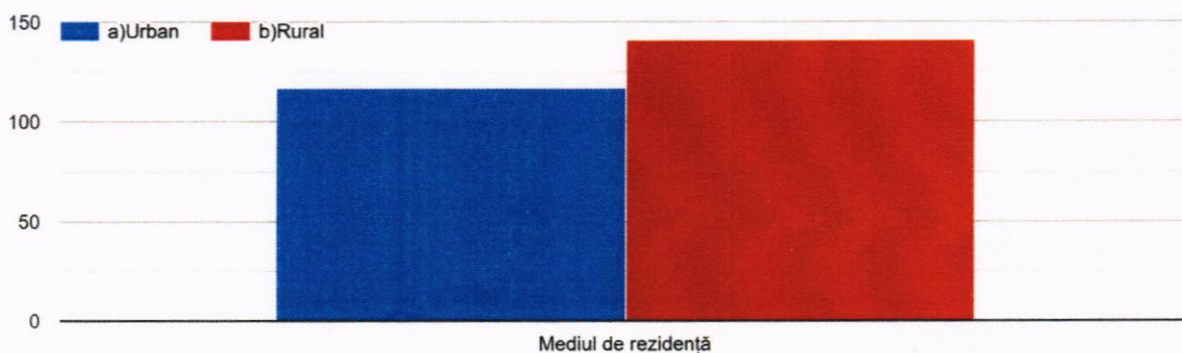
Chestionare satisfactie pacienti internare continua

15. Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)



Total	258
<20 ani	20(7,75%)
20-29 ani	72(27,90%)
30-39 ani	72(27,90%)
40-49 ani	21(8,1%)
50-59 ani	28(10,8%)
60-69 ani	21(8,1%)
>70 ani	24(9,3%)

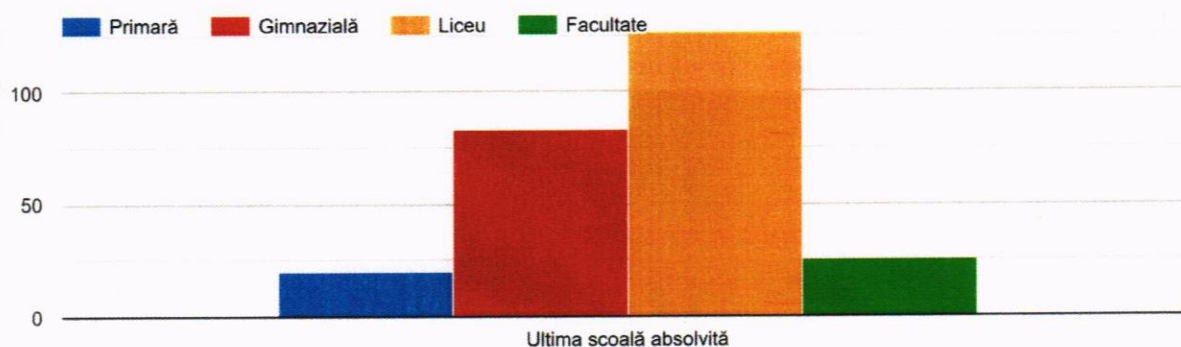
16. Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)



Chestionare satisfactie pacienti internare continua

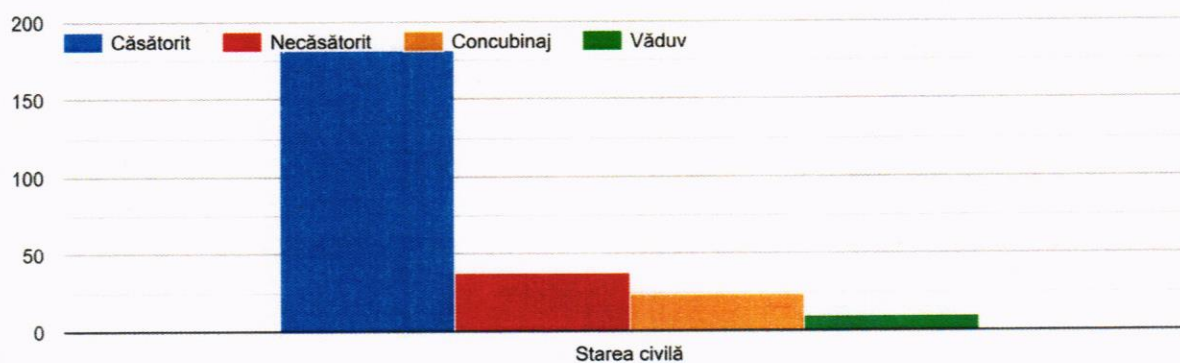
Urban	117(45,35%)
Rural	141(54,65%)
Total	258

17.Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)



Primara	20(7,87%)
Gimnaziala	83(32,67%)
Liceu	126(49,60%)
Facultate	25(9,84%)
Total	254

18. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)



Chestionare satisfactie pacienti internare continua

Casatorit	182(71,65%)
Necasatorit	38(14,96%)
Concubinaj	24(9,44%)
Vaduv	10(3,95%)
Total	254

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI MUREȘ

SPITALUL ORASENESC "Dr. VALER RUSSU" LUDUS

LUDUS, Str. Bvd-ul 1 Decembrie
1918 Nr. 20
Tel: 0265 411 889

E-mail: spludus@gmail.com

Web: www.spital-ludus.ro

RAPORT NR. EXTERNARI SECTII

Medic: Toti

Sectia: Toate

Perioada: 01.08.2024-31.12.2024

total: 1743

NrCrt	Sectie	NrCazuri
	Boli Infectioase	304
	Chirurgie	259
	Ingrijiri Paliative Adulti	32
	Medicina Interna	323
	Medicina Interna cronici	79
	Neonatologie	143
	Obstetrica-Ginecologie	351
	Pediatricie	246
	Psihiatrie cronici	6

T: 1743 - int. continua

Chestionar privind satisfacția pacientului pentru servicii medicale în Ambulatoriu

Chestionare colectate în perioada august-decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime (nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări (acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul ambulatoriului, în proximitatea fișierului. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

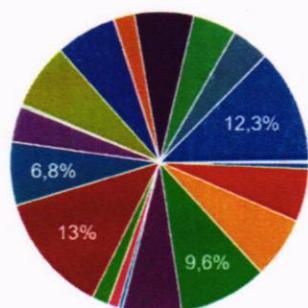
Ț: 24.519 pac / 439 cluzf.

439 ✓

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

01. În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?

439 de răspunsuri



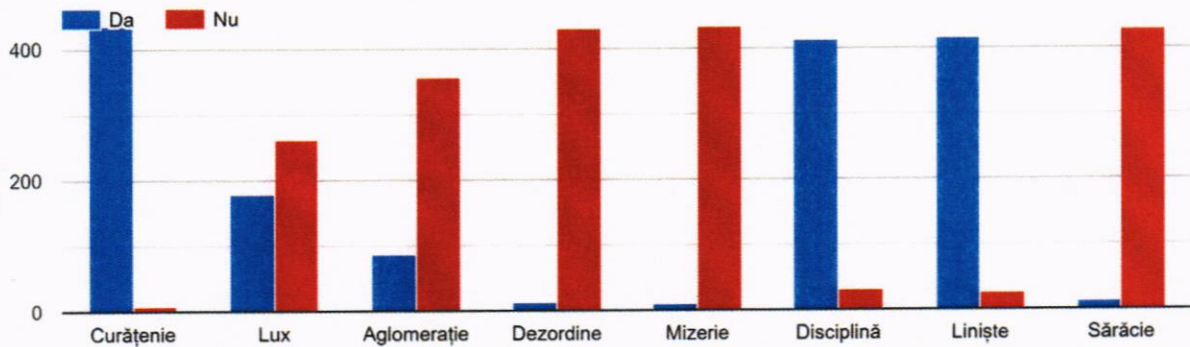
- Cabinet Boli Infecțioase
- Cabinet Cardiologie
- Cabinet Chirurgie
- Cabinet Dermatologie
- Cabinet Diabet Zaharat, Nutriție și Boli...
- Dispensar TBC
- Cabinet Endocrinologie
- Cabinet Gastroenterologie

▲ 1/3 ▼

cabinet	pacienti
Cabinet Boli Infecțioase	3(0,7%)
Cabinet Cardiologie	25(5,7%)
Cabinet Chirurgie	29(6,6%)
Cabinet Dermatologie	42(9,6%)
Cabinet Diabet	28(6,4%)
Dispensar TBC	2(0,5%)
Cabinet Endocrinologie	5(1,1%)
Cabinet Gastroenterologie	8(1,8%)
Cabinet Obstetrica-Ginecologie	57(13%)
Cabinet Medicina Interna	30(6,8%)
Cabinet Neurologie	17(3,9%)
Cabinet Oftalmologie	0
Cabinet ORL	31(7,1%)
Cabinet Ortopedie	29(6,6%)
Cabinet Pediatrie	10(2,3%)
Cabinet Planning Familial	0
Cabinet Pneumologie	28(6,4%)
Cabinet Psihiatrie	21(4,8%)
Cabinet Urologie	18(4,1%)
Cabinet Medicina Fizica si Reabilitare	58(13,15%)
TOTAL	43

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

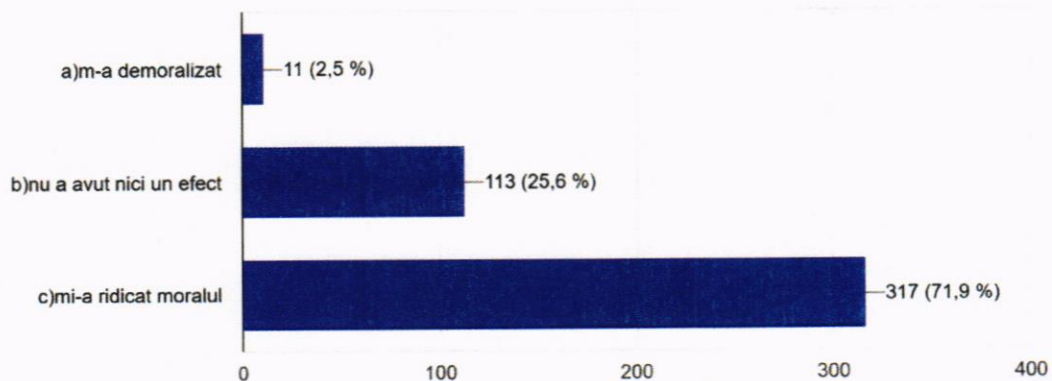
2.Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut?



	Da	Nu
Curatenie	434	7
Lux	180	261
Aglomeratie	86	355
Dezordine	12	429
Mizerie	9	432
Disciplina	411	30
Liniste	415	26
Saracie	14	427

3.Stuația din unitatea noastră, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?

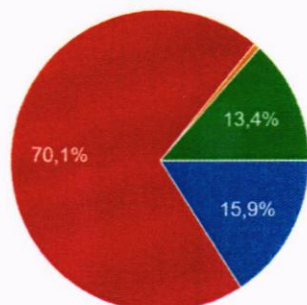
441 de răspunsuri



Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

4.Cum ați ajuns să apelați la Ambulatoriul din cadrul spitalului nostru?

441 de răspunsuri



- a) v-ați prezentat direct la consult
- b) ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- c) ați venit cu ambulanța
- d) altă situație

a) 70(15,9%)

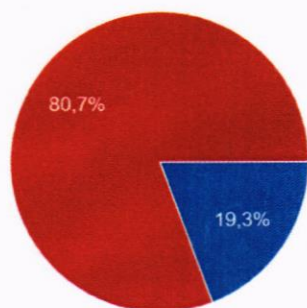
b) 309(70,1%)

c) 3(0,7%)

d) 59(13,4%)

05.Sunteți la prima prezentare pentru consult în Ambulatoriu sau ați avut și alte prezentări anterioare?

441 de răspunsuri



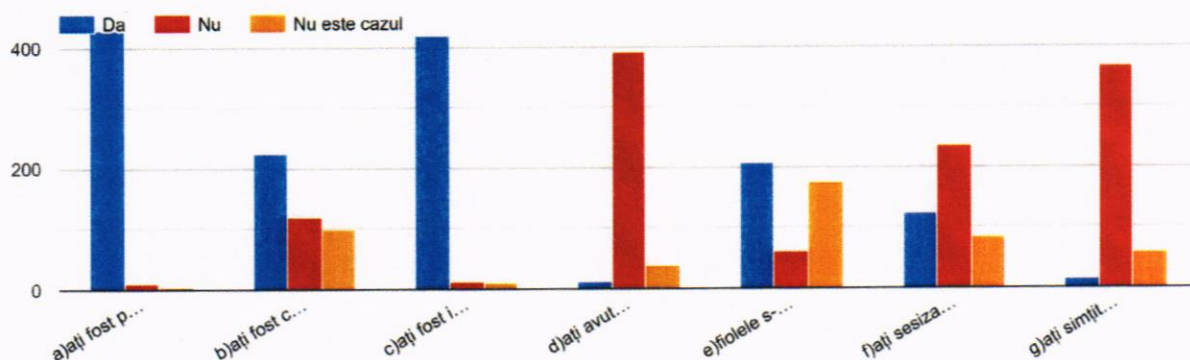
- a) primul consult
- b) am mai fost consultat anterior în Ambulator

a) 85(19,3%)

b) 356(80,7%)

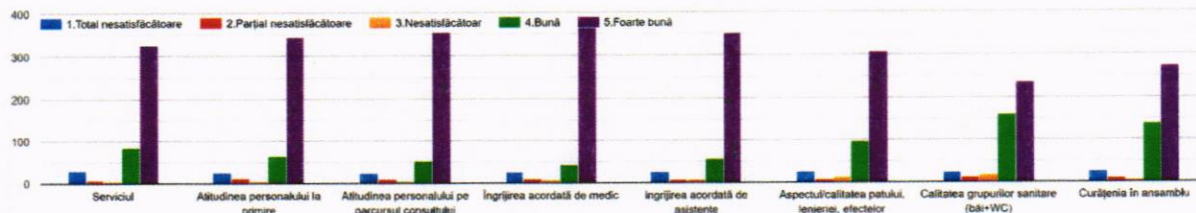
Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

06.În cadrul acestui consult în Ambulatoriu, puteți spune că:



	DA	NU	Nu este cazul
ati fost primit cu amabilitate?	429	9	0
ati fost condus la explorari?	224	118	99
ati avut complicatii?	13	391	37
fiolele s-au deschis in fata dvs?	206	61	174
ati sesizat orice forma de conditionare ingrijirilor de care ati avut nevoie?	124	234	83
ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?	16	367	58
ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, risc operator, pronostic?	418	12	11

07. Apreciați pe o scală de la 1 la 10 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

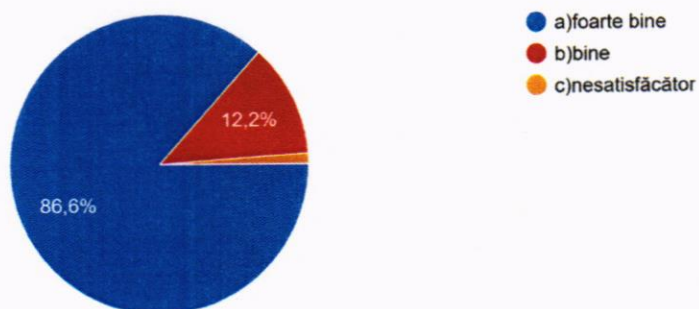


Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

	total nesatisfac atoare	partial nesatisfac atoare	nesatisfac ator	buna	foarte buna	Total
Serviciul	31	7	0	85	324	448
Atitudinea personalului la primire	27	10	4	63	344	448
Atitudinea personalului pe parcursul consultului	24	8	4	53	355	444
Ingrijirea acordata de medic	25	8	5	42	368	448
Ingrijirea acordata de asistente	26	7	6	57	350	446
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	26	7	10	96	308	447
Calitatea grupurilor sanitare(bai,WC)	24	11	15	160	237	447
Curatenia in ansamblu	26	9	0	138	272	445

08.Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

441 de răspunsuri



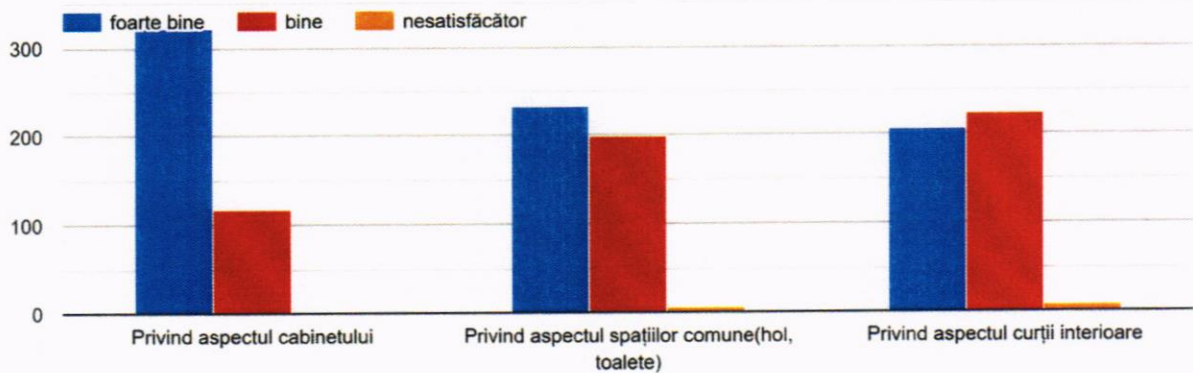
a)382(86,6%)

b)54(12,2%)

c)5(1,1%)

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

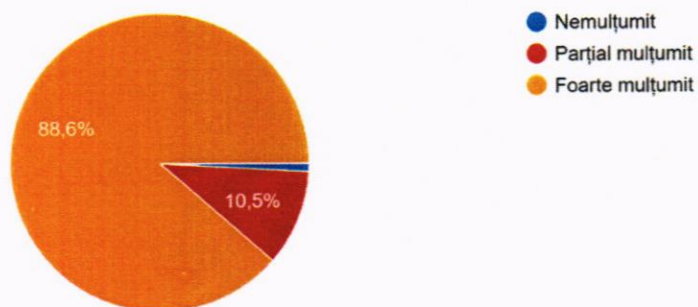
09. Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?



	Foarte bine	Bine	Nesatisfacator	
Privind aspectul cabinetului	321	117	0	438
Privind aspectul spatiilor comune(hol, toalete)	233	199	6	438
Privind aspectul curtii interioare	206	224	8	438

10. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți : Cât de mulțumit sunteți/ați fost?

438 de răspunsuri



Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

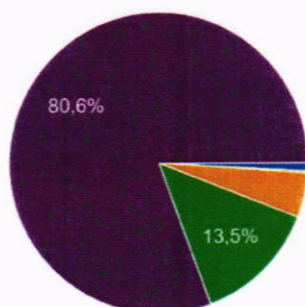
Nemulțumit 4(0,9%)

Partial nemulțumit-46(10,5%)

Foarte mulțumit-388(88,6%)

11. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

438 de răspunsuri



- 1. Sigur NU
- 2. Mai degrabă NU
- 3. Poate DA/poate NU
- 4. Mai degrabă DA
- 5. Sigur DA

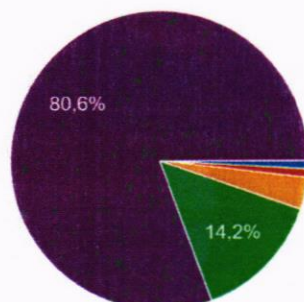
Sigur da 353(80,6%)

Mai degrabă da 59(13,5%)

Poate da/poate nu 21(4,8%)

12. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

438 de răspunsuri



- 1. Sigur NU
- 2. Mai degrabă NU
- 3. Poate da/poate nu
- 4. Mai degrabă DA
- 5. Sigur DA

Sigur da 353(80,6%)

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Mai degraba da 62(14,2%)

Poate da/poate nu 15(3,4%)

13.După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte? Ce v-a plăcut cel mai mult?

da

ok

nu am

Comunicarea dintre cadrele medicale și pacient

Atmosfera din unitate

Comunicarea si respectul

Totul.

Curățenia

Hărnicia personalului

Amabilitatea și profesionalismul personalului medical

nimic

Cadrele medicale

Profesionalismul și amabilitatea personalului medical

nu se respecta programul, pe usa scrie una iar medicul vine dupa 2 ore fiind nervos cand i se pun intrebari de ce stam atat

comunicare si grija fata de om execrabila

Amabilitatea personalului

Cum a vb.medicul cu mine,conteaza fparte mult.

Comportamentul pozitiv al medicului

Comportamentul pozitiv al medicului

Reabilitarea policlinicii și rezolvarea bolii!

Amabilitatea personalului medical

Cum am fost tratată!

Comunicarea

Amabilitatea doamnei doctor

Atitudinea dnei doctor!

Amabilitate

Amabilitatea personalului medical.

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

”

Amabilitate

Medicii

Profesionalism,amabilitatea

10 zile a câte 1,30 minute pe zi petrecute cu oameni responsabili pt ceea ce fac. RESPECT

Amabilitatea personalului

Transparenta

Implicare si profesionalism

Tot

Faptul că am aflat un diagnostic corect

În general plăcut

Deschiderea cadrelor medicale și profesionalismul cadrelor medicale.

Medic

Profesionalism

Promptitudine și amabilitate !

Amabilitatea și profesionalism. Se respectă ora programari

Calmul cu care s-a vb

Personal amabil și profesionalism.

Ordinea și respectul.

Amabilitatea doctorilor și asistentelor

Profesionalismul

Curățenie, disciplina, liniște.

Amabilitatea

Ok

Schimbarea în bine de la schimbarea sefului de la sectia chirurgie.

Medicul

Totul

Cadrele medicale profesionale și condițiile din spital.

Amabilitatea,profesionalismul și devotamentul domnului Dr. Ciuca Bogdan!!

Nu

Curatenia, personalul

Amabilitatea si curatenia

Promptitudine

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Programarea

Raportul cadru medical,pacient

Relatia cu medicul

Amabilitatea

Primirea

Totul a fost foarte bine.

Amabilitatea personalului

Curatenia

Nu imi vine in minte

-

Profesionalismul și amabilitatea!

Primirea

Decursul consultului

Încurajare

Curatenia in policlinica.

Amabilitatea doamnei doctor

Amabilitatea personalului

Liniștea și personalul

Amabilitate si profesionalism

Amabilitatea personalului.

Modul în care am fost primita

Actul medical

Amabilitatea

Amabilitatea

Amabilitatea și profesionalismul

Amabilitatea

Siguranță

Profesionalismul

Medicul si asistenta

Profesionalismul cadrelor medicale

Cum am fost tratata de medic și asistenta

Punctualitatea

Mi-a placut cum mi s-a vorbit si rabdarea care mi-a fost acordata.

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Faptul ca se tine cont de programare

Doctorita Van Adela un profesionist medical de exceptie , amabilitate si respect.

Respectul medicului!

D-na Doctor, o persoana minunată, respectabilă, inteligenta, foarte cumsecade împreună cu tot personalul .

Liniște și ordine

Sprijinul

Întâmplător, ca niciodată, am ajuns in ultimele luni la mai multi medici din generația tânără ai spitalului Valer Russu pentru unele probleme precum: cardiologie dna dr Baghiu, UPU dna dr Negoită, fizioterapie dna dr Astalus Daria.

Sunt de nota zece, adica cum ar trebui sa fie toți peste tot adica receptivi, implicanti, comunicativi si bine pregatiti.

Amabilitatea personalului

Respectu și colaborarea Medicilor și asistentelor cu pacienți.

Personalul foarte dragut

Amabilitatea,seriozitatea și căldura personalului

Primirea in cabinet fara a sta ore in sir la rand

Promptitudine si respect

Profesionalism , curatenie , proptitudine

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Personalul medical

Amabilitatea și priceperea d-nei doctor

Amabilitatea

Personalul

Mă simt bine

Conexiunea intre medic si pacient/maniera frumoasa si explicita a cadrului medical de a comunica

A fost foarte buna!

Curățenie, liniște, personal amabil.

Amabilitatea

Amabilitatea

Asistenta chema pe cine avea ea chef, nu in functie de programari

Atitudinea personalului medical

Atitudinea medicului si a asistentei

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Atitudinea personalului

Curăţenia şi amabilitatea

Linişte

Atmosfera placuta

Amabilitatea doamnei doctor

Atitudinea personalului. Tot

Mulţumit

Grijă faţă de pacient

Mia plăcut ca medici sunt interesaţi de cum tr simţi

Comportament bun al asistentelor şi al doctorilor

Amabilitatea

Interacţiunea cu medicul

Amabilitatea medicului

Amabilitatea

Atitudinea calma ,explicaţiile cu multa răbdare ale doamnelor de la receptie

Nimic

Amabilitatea personalului şi profesionalism

Profesionalismul medicului

X

Medic, asistent - două persoane cu zâmbetul pe buze, calme şi drăguţe

Personal calificat.

Comunicarea

Tot

Amabilitate, curăţenie şi promptitudine

Liniste

Comunicare eficienta şi personal medical competent

Modul în care îmi răspunde doamna doctor întrebărilor care i le adresez privind boala mea

Amabilitatea

Promptitudinea, amabilitatea asistentei si a medicului, toate pozitive. Nu găsesc niciun aspect negativ.

Profesionalismul

Liniştea

Numic

Totul ok

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Personalul amabil si profesionist

Profesionalismul cadrelor medicale

Amabilitatea personalului

Personalul e profesional, prompt, serviabil, corect .

Amabilitatea, răbdare

Promptitudinea

Amabilitate

Ordinea și modul de colaborare atât a DN dr cât și a DN asistente , cabinet orl . Mulțumesc frumos.

Ce ma dezamăgit cel mai rău a fost asistentul de la compartimentul de imagistica , tonul de a se adresa pacientului ""nu sunt locuri la Mureș sa mergeti "" ,am depus o reclamație în scris la registratura ambulatoriu și voi sesiza și Colegiul asistenților medicali și a moaștelor Mureș , privind modul dr relaționare a respectivului asistent medical.

Seriozitate, amabilitate

Atentia la detalii si implicatia.

Modul de tratare de către medic

Cadrelor medicale, felul cum au interacționat cu bolnavii

Interesul dat de medic față de pacient 10 cu felicitări la cabinet cardiologie.

Amabilitatea personalului medical

Profesionalismul medicului Doczy AnaMaria

D-na doctor de la cardiologie. 😊

Amabilitatea d-nei doctor, te încurajează comportamentul dânzei, nu te sperie ca la alți doctori

Punctualitatea

Curățenia, comunicarea, amabilitatea „personalului constiincozitateasi amabilitatea Doamnei Doctor, un exemplu .

Medici

Caldura si amabilitatea asistentelor.

Dna dr.. explicând în detaliat totul.

Asistenta de la recepție foarte politicoasă și drăguță, oferindu-mi informațiile necesare Doamna doctor s-a comportat exemplar și a dat dovadă de mult profesionalism

Atitudinea personalului medical

Profesionalism

Empatie

Amabilitate ,promptitudine .

Amanitatea personalului

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Profesionalismul

Dna dr. vorbea foarte frumos si cald

Comportamentul Doamnei Doctor.

Pozitivismul medicului

Curățenie

Atitudinea prietenoasa a doamne doctor și asistentei.

Comunicarea cu medicul

D-na doctor

Comunicarea cu medicul, care sunt foarte amabili, față de asistente care sunt foarte revoltate

Serviciile efectuat

Atenția și respectul acordat pacientului

Medicul

Totul,felicitari cadrelor medicale și ingrijitoarele de curatenie.

Amabilitate

Bine organizat totul,personal profesionist ,amabil.

Aproape nimic. Nu

Liniștea

Se respecta programarea

Foarte drăguță doamna doctor și asistenta

curățenia; afișajele în mai multe limbi, chiar și engleză; posibilitatea de a plăti cu cardul

Interes desăvârșit fata de pacient

Amabilitatea

Medic și asistente vorbesc foarte frumos

Discuția cu medicul.

Aaaaa

.

Profesionalismul.

Atitudinea Dnei doctor Astalus

Amabilitate medic

Implicarea pentru starea de bine a pacientului

Totul

Liniște

Empatia medicului si a asistentei.

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Atmosfera primitoare si calitatea personalului medical

Doamna doctor ginecolog Van Euwijk Adela

Liniste

Comunicarea si totul

Curatenia

Totul de la primire,cosult ,sfaturi tratament

Amabilitatea personalului

Amabilitatea personalului !

Incurajarea ca o sa ma fac bine daca respect tratamentul

Atitudinea medicului

Profesionalismul ,amabilitatea,empatia de care am beneficiat ,!

Profesionalismul, empatia personalului .

Profesionismul personalului.

Empatia și amabilitatea personalului.

Profesionalismul, Curățenia, amabilitate

Amabilitatea cadrelor medicale, ordinea și curățenia din cabinet

Profesionalismul doctorului

Calitatea medicului

Promptitudinea

Amabilitate și profesionalism

Amabilitatea cadrului medical

Amabilitatea perspnalului

Punctualitate, respectul față de pacienți

Rezolvarea problemei medicale

Că luni trebuie să mă întorc la tratament.

Profesionalismului

Totul

Amabilitatea personalului

Amabilitatea și compasiune

Amabilitatea personalului.

Profesionalismul si amabilitatea Domnei Doctor Olar !!!

Mulțumesc cu recunoștință

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Ok

Profesionalism

Comunicarea cu personalul

Masajul

Comunicarea

Amabilitatea și pregătirea personalului!

Profesionalism,seriozitate și promptitudine.

Amabilitate si profesionalism !

Cum vorbește doamna doctor

punctualitate

Oamenii de aici!!

Atitudinea și calitatea comunicării

Profesionalism

Atitudinea dnei Dr de la Pneumologie care este una care este interesată de pacient super OK .

Profesionalismul

De doamna doctor și unele asistente

Seriozitate și profesionalism.

.

.

Modul placut de comunicare a personalui si a cadrului medical

Atitudinea personalului

Profesionalism

Curățenie, amabilitate

Amabilitate,profesionalism.

Profesionalismul

Nimic !!!

.

Glumele doamnei doctor

Liniștea

Interacțiunea cu medicul

Amabilitatea,comportamentul frumos al doamne doctor și curatenia

Personal medical foarte amabil

Atitudinea personalului

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Amabilitate

Personal foarte amabil și bine pregătit.

Respect și profesionalism

Interesul doctorului față de pacient

Foarte bine

Doamna doctor . O persoană de nota 10

Amabilitate și vindecare

Amabilitatea doamnei doctor și a asistentei.
S-au comportat exemplar de explicit și cu tratament foarte bun.

Totul este foarte bun

Totul

Medicul

Felul în care s-a comportat Doamna Doctor cu mine. Se vede experiența dânzei în ceea ce face, foarte mulțumită!

Faptul ca medicul m-a incurajat.

NA

NA

Totul

Calitatea actului medical.

Amabilitatea și curățenia!

Comportament pro-pacient, chiar daca eu ni sunt unul dintre cei care dau mită.

Amabilitatea doctorului!

Amabilitatea tuturor!!!

Asistentele 😊🙏

Amabilitatea și priceperea cadrelor medicale!

Profesionalismul doctorului Ojoc Marcel

Implicare și seriozitate

Profesionalism

Seriozitate, empatie

Personalul foarte drăguți și atenti cu nevoile pacienților!

Tonul familial al Domnului doctor Ojoc

De doamna doctor

Amabilitatea și personalul medical pregătit

Atitudinea medicului

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Comportamentul personalului

Solicitudinea personalului.

La caninetul ginecologic nespus de amabile

Spreranta

Amabilitatea cu care se discută cu pacientul

Profesionalism.

Atitudinea personalului

Atitudinea și comportamentul unor angajați !

Atitudinea d-nei doctor și a asistentei

DI doctor

Amabilitate și profesionalism

Seriozitate

Amabilitatea personalului

Amabilitatea doamnei doctor și al asistentului și modul cum îți explică totul pe înțelesul tău

Tonul prietenos al Domnului doctor Ojoc și răbdarea cu care mi -luat jumate durerea,contează mult pt pacient.

Sa ai curaj sa te deschizi în fata specialistului ca în fata unui prieten..

Jos pălăria.

Scaunele cu rotile,foarte utile

Competenta

Implicarea medicului

Amabilitatea

Amabilitatea doamnei doctor și a asistentei!

Doamna asistenta tare draguta și amabila și domnul doctor la fel. Plăcuți, empatici, calzi.

Totul

Foarte bine

Curstenie

Ca nu am așteptat la rand

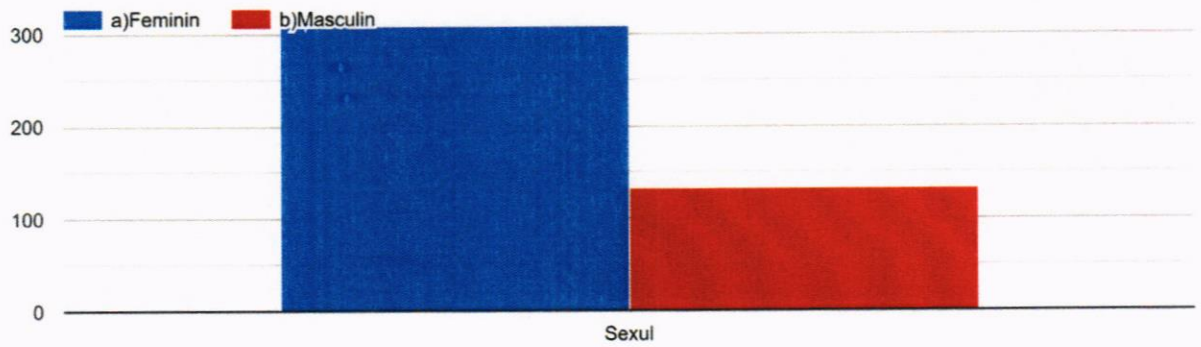
Colaborare Bună cu Asistenta

Respect și incurajare

Amabilitatea, tonul și aplecarea asupra pacientului, a Doamnei Doctor Diabetolog, Neag Adriana. Tot Respectul, Distinsă Doamnă.

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

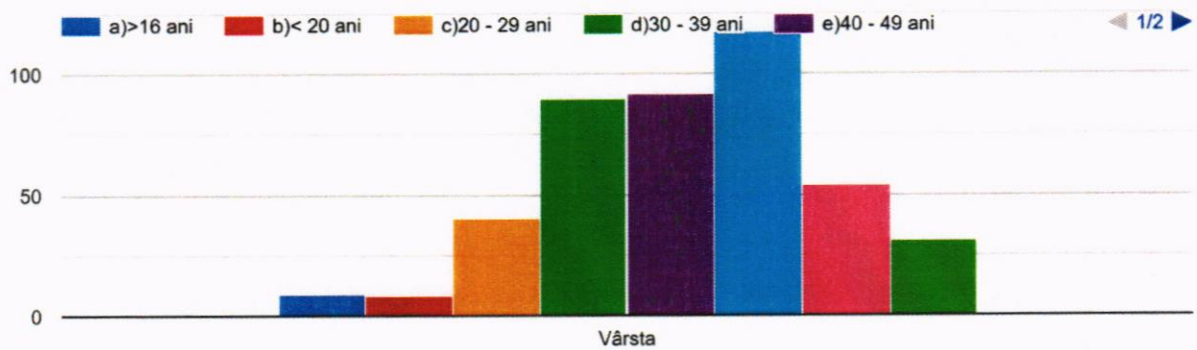
14. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)



Masculin 308

Feminin-133

15. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

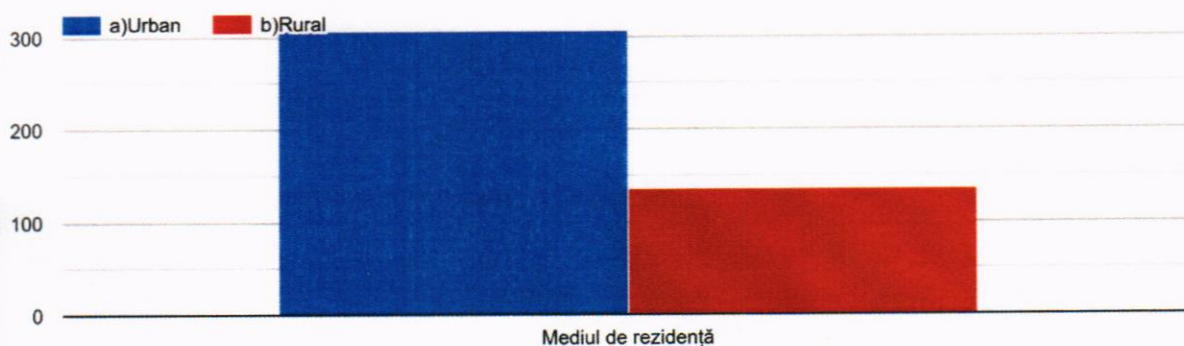


Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

Series 1

>16 ani	9
<20 ani	8
20-29 ani	40
30-39 ani	90
40-49 ani	92
50-59 ani	117
60-69 ani	54
>70 ani	31
Total	441

16. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

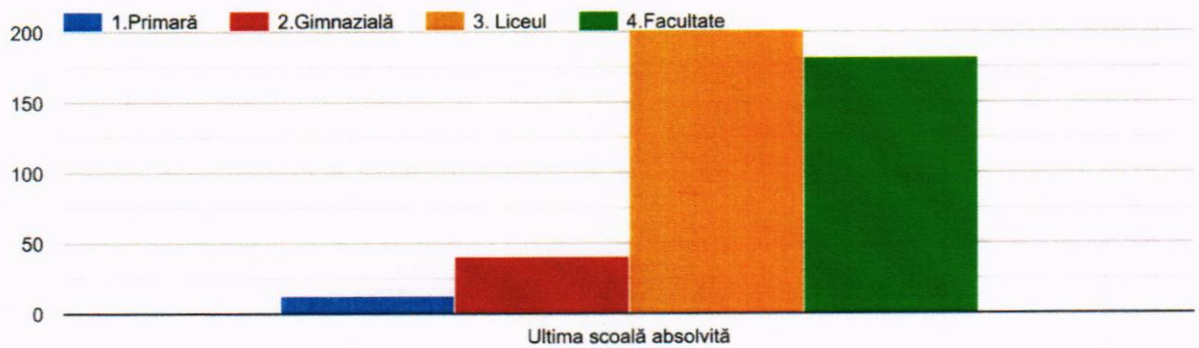


Urban -306

Rural 135

Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

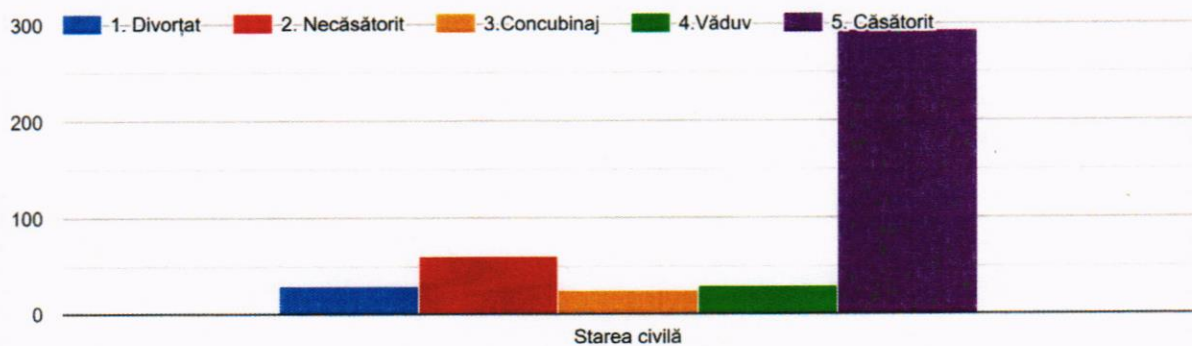
17. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)



Series 1

Primara	13
Gimnaziala	40
Liceul	202
Facultate	183
Total	438

18. Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)



Chestionare satisfactie pacienti -Ambulator

	Series 1
Divortat	30
Necasatorit	61
Concubinaj	24
Vaduv	30
Casatorit	293
Total	438

Chestionare satisfactie pacienti Radiologie și Imagistică Medicală

Chestionare colectate în perioada august-decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Rusu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

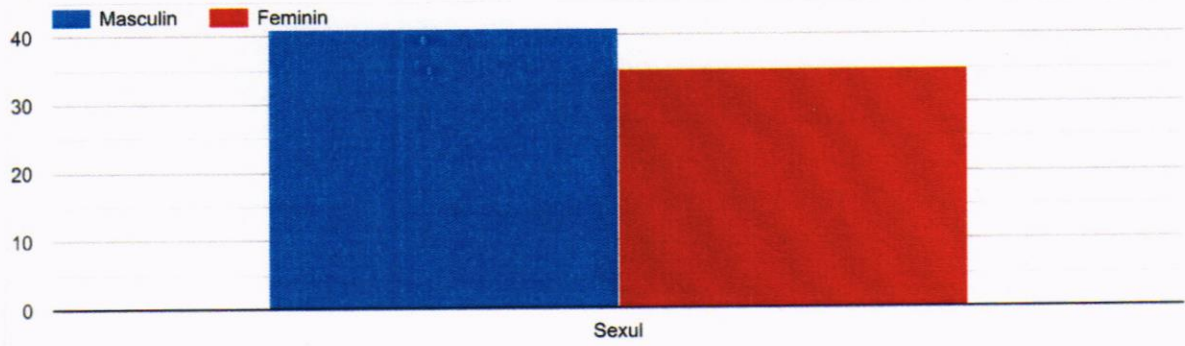
După completare, chestionarul se depune în cutia poștală, dispusă pe holul laboratorului de radiologie și imagistică medicală, pe care este înscris:” Colectarea chestionare de evaluare a satisfacției pacienților pentru servicii medicale laborator imagistică medicală, sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

Radiologie

1. Elemente de socio-demografie (încercuțiți situația care vi se aplică)

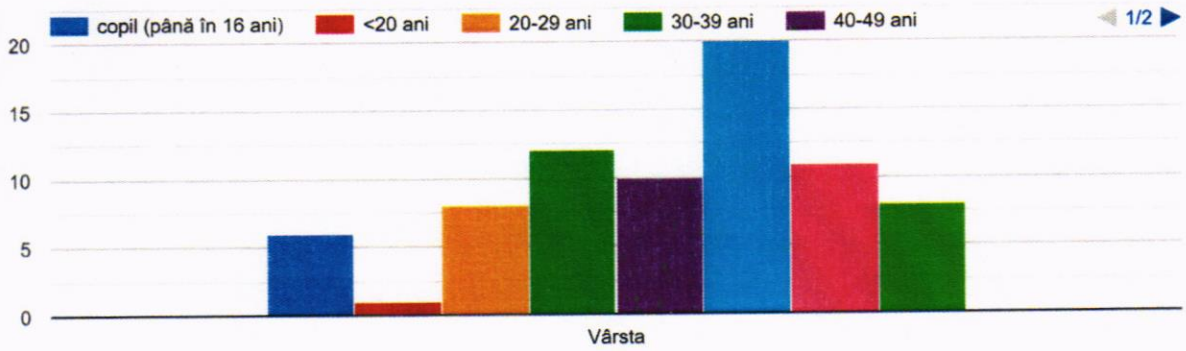


Masculin-41

Feminin-35

T: 76

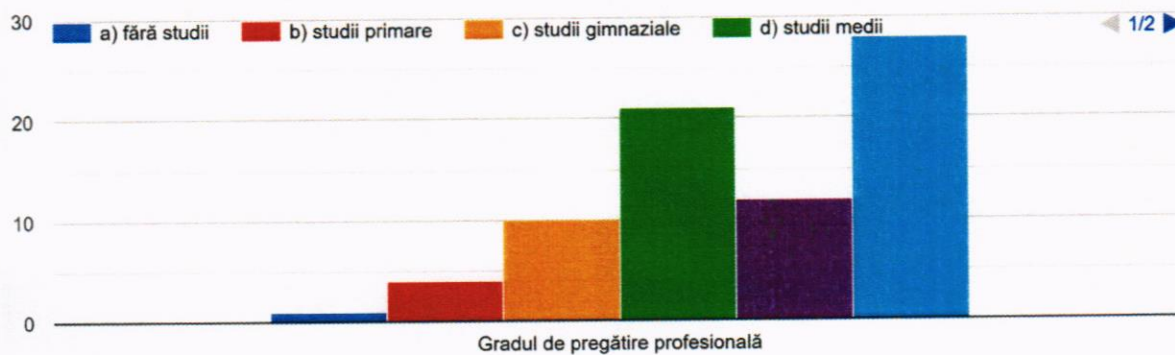
2. Elemente de socio-demografie (încercuțiți situația care vi se aplică)



Radiologie

Series 1	
>16 ani	6
<20 ani	1
20-29 ani	8
30-39 ani	12
40-49 ani	10
50-59 ani	20
60-69 ani	11
>70 ani	8
Total	76

3.Elemente de socio-demografie(încercuiți situația care vi se aplică)

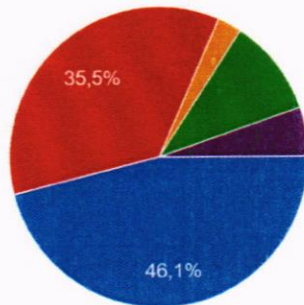


Series 1	
Fara studii	1
Primara	4
Gimnaziala	10
Liceul	21
Facultate	28
Postliceale	12
Total	76

Radiologie

4. Cum ați ajuns să apelați la serviciile laboratorului nostru(bifați una din variantele de răspuns)?

76 de răspunsuri



- Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- Ați avut trimitere de la medicul din ambulatoriu
- Ați venit cu ambulanța
- Ați venit din proprie inițiativă
- Altă situație

a)35(46,1%)

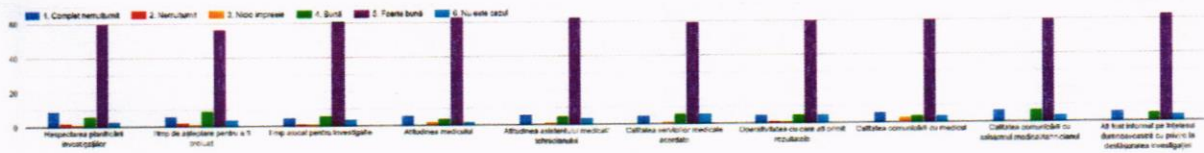
b)27(35,5%)

c)8(10,5%)

d)2(2,6%)

e)4(5,3%)

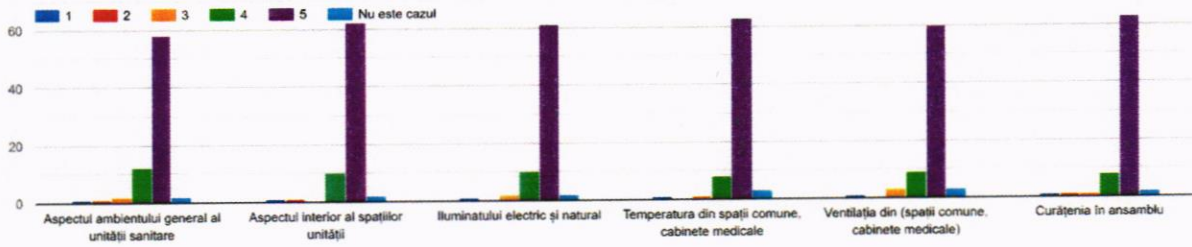
5. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs:



	Complet nemulțumit	Nemulțumit	Nicio impresie	Bună	Foarte bună	Nu este cazul
Respectarea planificării investigațiilor	9	2	1	6	60	3
Timp de așteptare pentru a fi preluat	6	2	1	9	56	4
Timp alocat pentru investigații	5	1	1	6	61	4
Atitudinea medicului	6	0	2	4	63	2
Atitudinea asistentului medical/tehnicianului	6	0	1	5	62	4
Calitatea serviciilor medicale acordate	5	0	1	6	59	6
Operativitatea cu care ați primit rezultatele	5	1	1	5	60	5
Calitatea comunicării cu medicul	6	0	3	4	60	4
Calitatea comunicării cu asistentul medical/tehnicianul	7	0	0	7	60	4
Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră cu privire la desfășurarea investigației	6	0	0	5	62	4

Radiologie

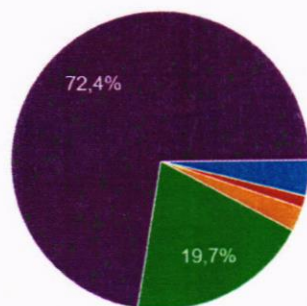
6. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea ambiantului unității sanitare:



	1	2	3	4	5	6	2
Aspectul ambiantului general al unitatii sanitare		1	1	2	12	58	2
Aspenctul interior al spatiilor unitatii		1	1	0	10	62	2
Iluminatul natural si electric		1	0	2	10	61	2
Temperatura din spatii comune, cabinete medicale		1	0	1	8	63	3
Ventilatia(din spatii comune, cabinete medical)		1	0	3	9	60	3
Curatenia in ansamblu		1	1	1	8	63	2

7. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul unității sanitare:

76 de răspunsuri



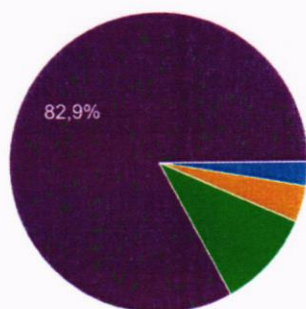
- 1. Complet nemulțumit
- 2. Nemulțumit
- 3. Nicio impresie
- 4. Bună
- 5. Foarte bună

Radiologie

Complet nemulțumit	3(3,9%)
Nemulțumit	1(1,3%)
<hr/>	
Nicio impresie	-2(2,6%)
Buna	15(19,2%)
Foarte buna	55(72,4%)

8. În ce măsură ați recomanda serviciile unei rude/prieten/cunoștință?

76 de răspunsuri



- 1. Sigur NU
- 2. Mai degrabă NU
- 3. Poate da/poate nu
- 4. Mai degrabă DA
- 5. Sigur DA

Sales

Sigur nu	2(2,6%)
Mai degraba nu	0
Poate da /poate nu	3(3,9%)
Mai degraba da	8(10,5%)
Sigur da	63(82,9%)

9. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale serviciilor medicale acordate în cadrul Laboratorului de radiologie și imagistică medicală:

Nu am
Nu am
Pozitiv
Ok
Nota 10
Sunt mulțumită
Nu am obiecții!

Radiologie

Foarte bine

Bună

Am numai aprecieri pozitive.mulumesc.

Ar fi normal sa funcționeze nonstop, nu intermitent, ca acum.

Totul a fost ok

Să continuați in acest fel

Experiență foarte plăcută

Impecabil

Toate bune

medic de nota 100, d-na Kovacs, cu siguranta o mai apelam la serviciile dansei

Pozitiv

Aplicația pentru vizualizare a rezultatelor trebuie pusă la punct, nu am putut accesa online

Buna

Aspecte pozitive

Rapiditate

Totul este foarte bine

Am o parere buna organizare, seriozitate sa respectat ora de programare

Foarte bună

Buna

Mi-a placut comunicarea si ca s-amiscat foarte repede

Profesionalismul asistentei

Personal calificat foarte amabil

Impecabil de bine

Mulțumiți

Am fost programat la ora 17:00 si cand am anuns acolo mi s-a spus sa vin ziua urmatoare deoarece nu era medic prezent.

A fost ok

Sunt bune

Nici o observație

Nu știu sau nu mai știu despre ce este vorba ,aș aprecia să nu mai primesc mesaje zilnic

Bine

A fost ok.

Foarte buni

Fara sugestii

Bună

Comunicarea mai bună cu medicul.

Profesionalism si respect pentru pacient.

Nu am

Totul este la superlativ

NA

Sunt foarte mulțumita de serviciile acodate mie ca pacient .

Un asistent foarte amabil si comunicativ .

Amabilitate mai departe

Radiologie

-

Nu sunt

Personal medical foarte amabil si respectuos

Foarte bune

Nimic

Serviciul a fost rapid, personal politicos și amabil

Felicitari cadrelor medicale și îngrijitoarele de curatenie.

Cei mai buni

Nu am observatii de facut

Totul a decurs bine

O impresie buna

Nu am nici o sugestie,totul era OK

Nu 😊

Toate bune!

Personalul stă de povești, timp de 30 de minute nu au avut nici un pacient, nici nu au chemat pe nimeni. Nu se respectă programările. Se decalează cu cel puțin 40 de minute!

Nu am primit informații referitoare la diagnostic și nici când vom primi rezultatul.

Personal excelent

Chestionare satisfactie pacienti Laboratorul de recuperare medicină fizică și balneologie

Chestionare colectate în perioada august -decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime (nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări (acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

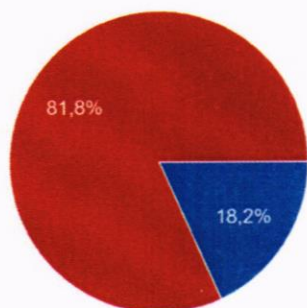
După completare, chestionarul se depune în cutia poștală, dispusă pe holul Laboratorului de Recuperare , Medicină Fizică și Balneologie, pe care este înscris:” Colectarea chestionare de evaluare a satisfacției pacienților,, sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Vă mulțumim pentru colaborare!

01. Sexul

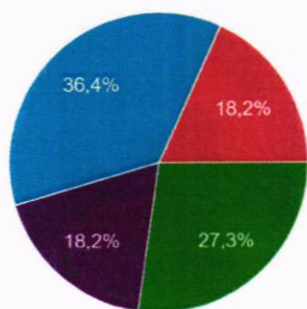
11 răspunsuri



- Masculin
- Feminin

02. Vârsta dvs.

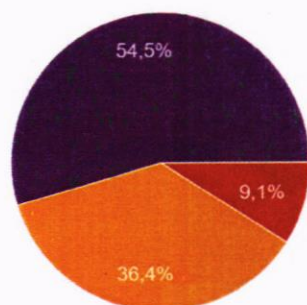
11 răspunsuri



- a) >16 ani
- b) <20 ani
- c) 20 - 29 ani
- d) 30 - 39 ani
- e) 40 - 49 ani
- f) 50 - 59 ani
- g) 60 - 69 ani
- h) >70 ani

03. Gradul de pregătire profesională

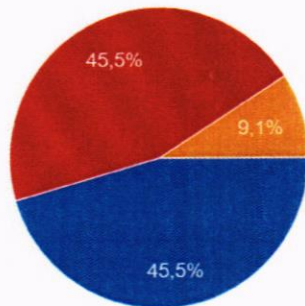
11 răspunsuri



- a) fără studii
- b) studii primare și/sau gimnaziale
- c) studii medii
- d) studii postliceale
- e) studii superioare

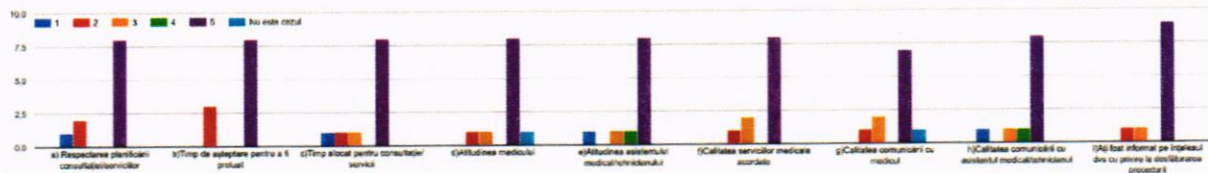
04. Cum ați ajuns să apelați la serviciile laboratorului nostru (bifați una din variantele de răspuns)?

11 răspunsuri



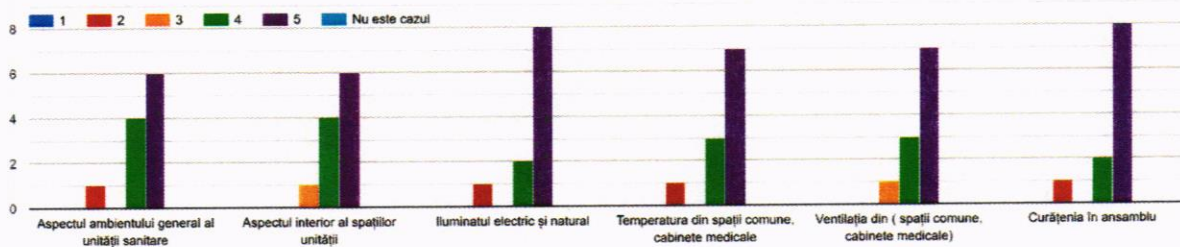
- Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulatoriu
- Ați venit din proprie inițiativă
- Altă situație

05. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs. (1-foarte nemulțumit, 2-nemulțumit, 3-aproape mulțumit, 4- mulțumit, 5-foarte mulțumit)



	1-Foarte nemulțumit	2-Nemulțumit	3Aproape mulțumit	4-Mulțumit	5 Foarte mulțumit	Nu este cazul
Respectarea planificării/serviciilor	1	2			8	
Timp de așteptare pentru a fi preluat		3			8	
Timp alocat pentru consultație/servicii	1	1	1		8	
Atitudinea medicului	1			1	8	1
Atitudinea asistentului medical/tehnicianului	1			1	8	
Calitatea serviciilor medicale acordate		1	2		8	
Calitatea comunicării cu medicul		1	2		7	1
Calitatea comunicării cu asistentul medical/tehnicianul	1		1	1	8	
Ați fost informat pe înțelesul dvs cu privire la desfășurarea procedurii		1	1		9	

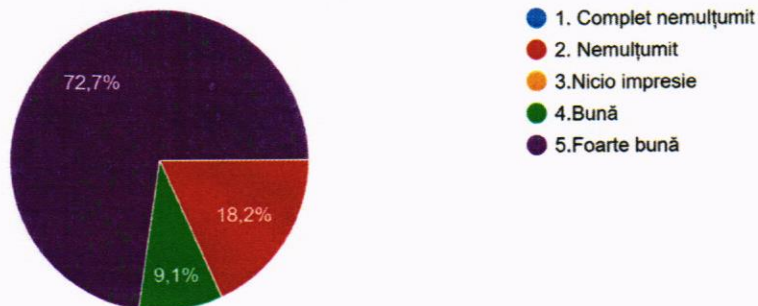
06. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea ambiantului unității (1-foarte nemulțumit, 2-nemulțumit, 3-aproape mulțumit, 4- mulțumit, 5-foarte mulțumit) :



	1-Foarte nemulțumit	2Nemulțumit	3Aproape mulțumit	4Mulțumit	5Foarte mulțumit	
Aspectul ambiantului general al unitatii sanitare		1		4	6	
Aspectul interior al spatiilor unitatii			1	4	6	
Iluminatul electric si natural		1		2	8	
Temperatura din spatii comune, cabinete medicale		1		3	7	
Ventilatia din (spatii comune, cabinete medicale)			1	3	7	
Curatenia in ansamblu		1		2	8	

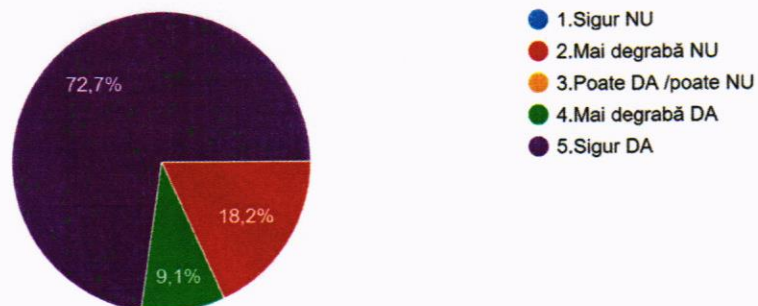
07. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul unității sanitare:

11 răspunsuri



08. In ce măsură ați recomanda serviciile unei rude/prieten/cunoștință?

11 răspunsuri



09. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale serviciilor medicale acordate în cadrul Laboratorului de Balneofizioterapie: 11 răspunsuri

Foarte bună.

Ar fii benefic să se extindă

O experiență pt sănătate, plăcută.

Nu

Serviciile medicale foarte bune și personalul medical de nota 10

Domnul alin si doamna doctor tot respectul pentru ei, doamna mimi demoralizeaza oamenii prin apetitul ei sexual

Nu am

Foarte mulțumită să o țină tot așa

Nu am nici o observație. Felicitari pentru serviciile acordate.

O echipa implicată, dedicată doar cuvinte de lauda, domnule Alin sunteți cel mai bun

CPU-chestionar de satisfacție a pacientului

Chestionare colectate în perioada august -decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime(nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări(acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

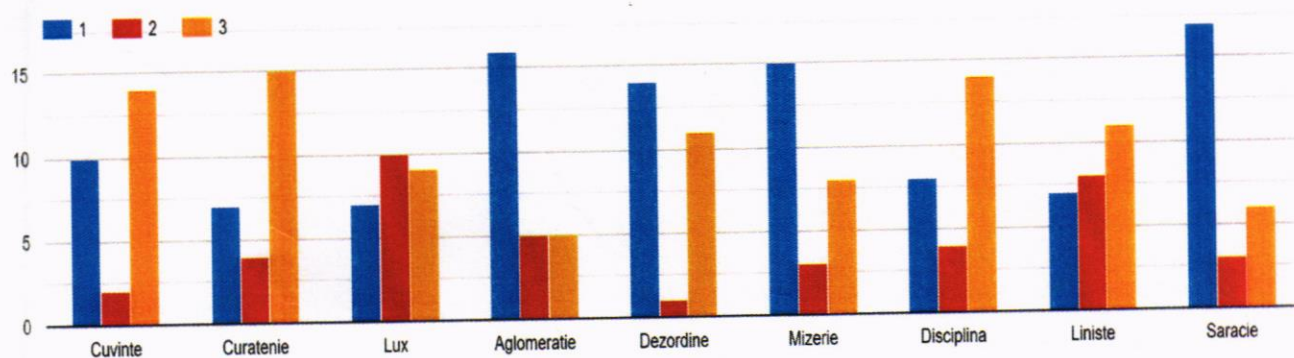
Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă în sala de așteptare a Compartimentului de Primirii Urgențe. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE(Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE)2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

Va mulțumim pentru colaborare!

Chestionare satisfactie pacienti CPU

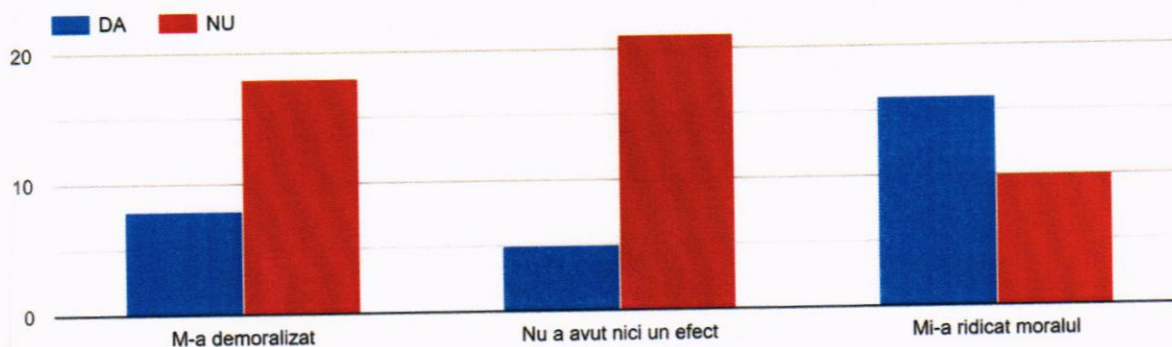
1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire (Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii)



	1	2	3	
Curatenie		10	2	14
Lux		7	4	15
Aglomeratie		7	10	9
Dezordine		16	5	5
Mizerie		14	1	11
Disciplina		15	3	8
Liniste		8	4	14
Saracie		7	8	11
Cuvinte		17	3	6

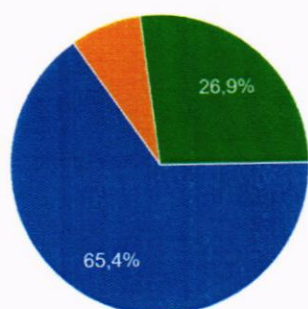
Chestionare satisfactie pacienti CPU

2. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



	DA	NU
M-a demoralizat	8	18
Nu a avut nici un efect	5	21
Mi-a ridicat moralul	16	10

3. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns):
26 de raspunsuri



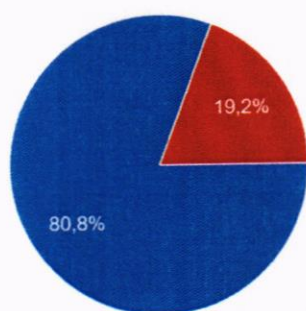
- V-ati prezentat direct la camera de garda
- Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie
- Ati venit cu trimitere de medicul din ambulator
- Alta situatie

Chestionare satisfactie pacienti CPU

Total	26
V-ati prezentat direct la camera de garda	17(65,4%)
Ati venit cu trimitere de la medicul de familie	0
Ati venit cu trimitere de la medicul din ambulator	2(7,7%)
Alta situatie	7(26,9%)

4. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

26 de raspunsuri



● Prima internare
● Reinternare

DA
NU

Prima internare

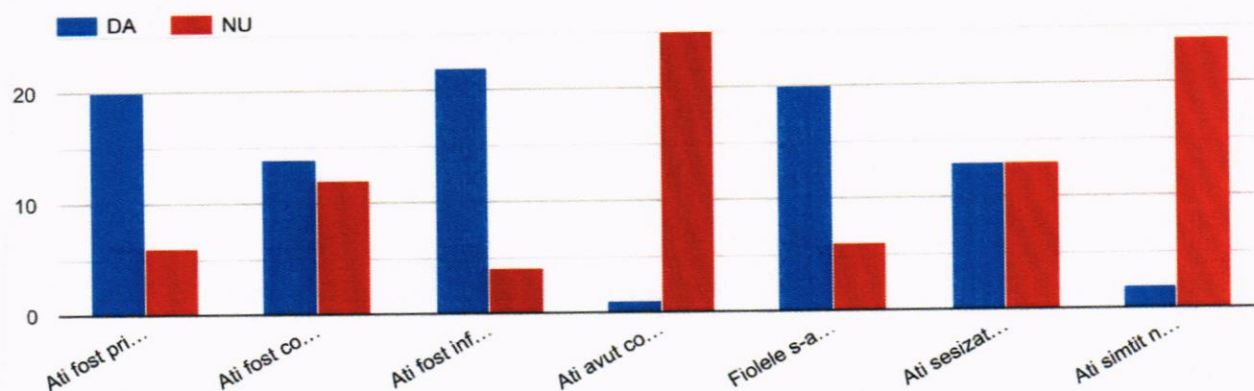
21(80,8%)

Reinternare

5(19,2%)

Chestionare satisfactie pacienti CPU

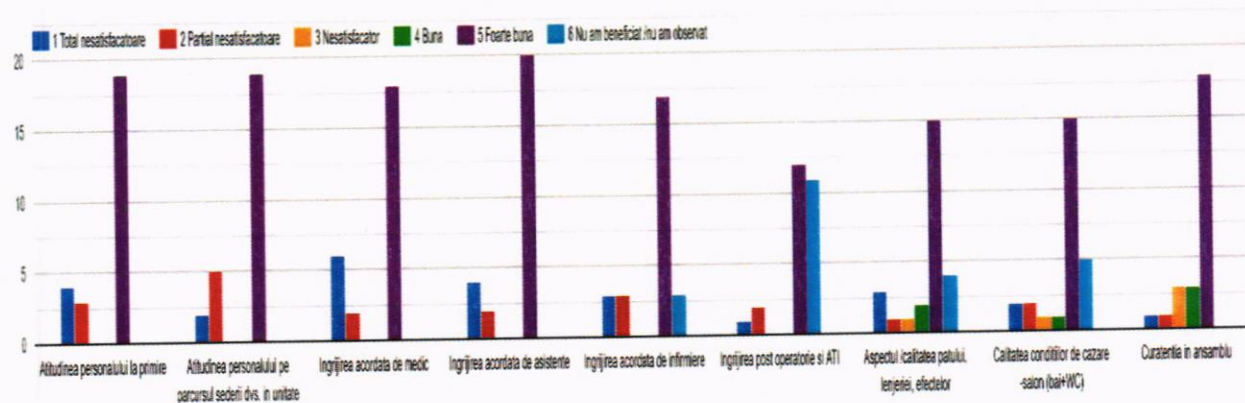
5. In cadrul acestei internari, puteti spune ca:



	DA	NU
Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?	21	6
Ati fost condus la explorari?	15	12
Ati fost informat pe intelesul dvs despre boala, tratament, risc operator, pronostic?	23	4
Ati avut complicatii post operatori?	1	26
Fiolele s-au deschis in fata dvs?	21	6
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	14	13
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical p[entru a beneficia de atentie din partea acestora ?	2	25

Chestionare satisfactie pacienti CPU

6. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

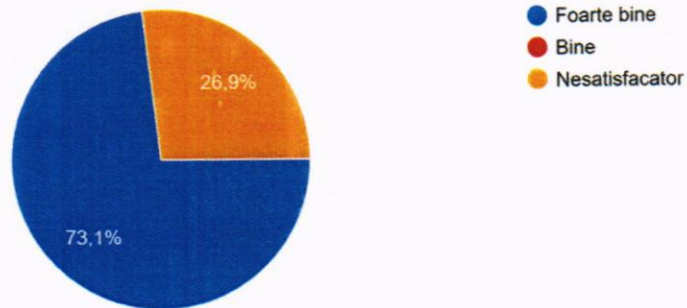


	Total nesatisfacator	Partial nesatisfacator	Nesatisfacator	Buna	Foarte buna	Nu am beneficiat
Atitudinea personalului	4	3	0	0	19	0
Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. in unitate	2	5	0	0	19	0
Ingrijirea acordata de medic	6	2	0	0	18	0
Ingrijirea acordata de asistente	4	2	0	0	20	0
Ingrijirea acordata de infirmiere	3	3	0	0	17	3
Ingrijire post operatorie si ATI	1	2	0	0	12	11
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	3	1	1	2	15	4
Calitatea grupurilor sanitare(bai,WC)	2	2	1	1	17	5
Curatenia in ansamblu	1	1	3	3	17	0

Chestionare satisfactie pacienti CPU

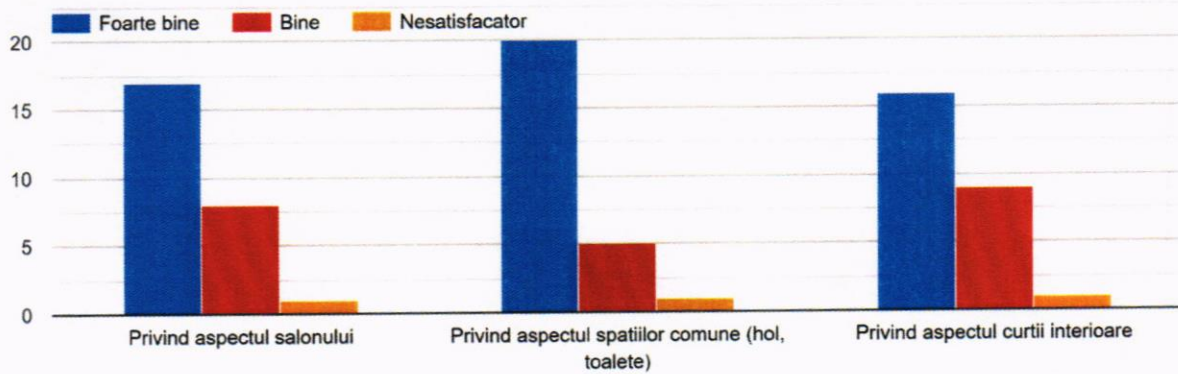
7. Cum apreciati calitatea comunicarii cu personalul care v-a acordat ingrijiri?

26 de raspunsuri



	Sales
Foarte bine	20(77%)
Bine	0
Nesatisfacator	6(23%)

8. Care este parerea dumneavoastra despre ambientul spitalului?

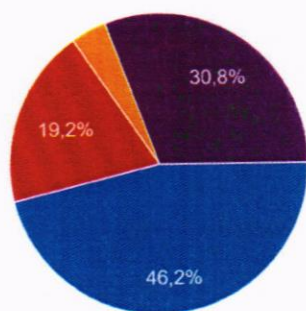


Chestionare satisfactie pacienti CPU

	Foarte bine	Bine	Nesatisfacator
Privind aspectul salonului	17	8	1
Privind aspectul spatiilor comune	20	5	1
Privind aspectul curtii interioare	16	9	1

9. Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti: Cat de multumit sunteti/ati fost?

26 de raspunsuri



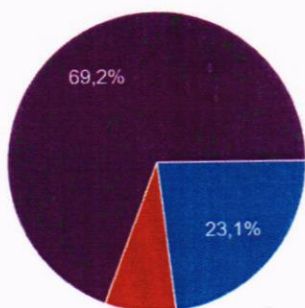
- 1 Foarte multumit
- 2 Partial nemultumit
- 3 Nemultumit
- 4 Partial multumit
- 5 Foarte multumit

	Sales
Foarte nemultumit	12(%)
Partial nemultumit	5(18,5%)
Nemultumim	1(3,7%)
Partial multumit	0
Foarte multumit	8(29,6%)

Chestionare satisfactie pacienti CPU

10 Daca r fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?

26 de rãspunsuri

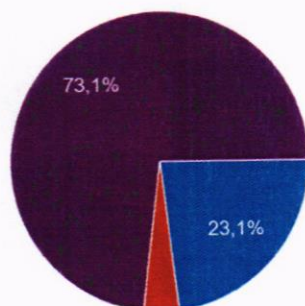


- Sigur Nu
- Mai degraba Nu
- Poate da/poate nu
- Mai degraba Da
- Sigur Da

Sigur nu	
Mai degraba nu	
Poate da/poate nu	
Mai degraba da	
Sigur da	

11. Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

26 de rãspunsuri



- Sigur Nu
- Mai degraba Nu
- Poate da /poate nu
- Mai degraba Da
- Sigur Da

	Sales
Sigur nu	
Mai degraba nu	
Poate da/poate nu	
Mai degraba da	
Sigur da	

Chestionare satisfactie pacienti CPU

12. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte : Ce v-a placut cel mai mult?? Dar negativ? Ce nu v-a placut?26 de raspunsuri

Tot personalul și toată implicarea

Am ramas placut impresionat de calitatea comunicarii atat cu medicul cat si cu restul personalului. PS: sugestie de imbunatatire a formularului: pentru primele 2 intrebari este necesar un raspuns pe fiecare rand, chiar daca in cerinta este cerut un numar mai mic de itemi care trebuie bifati

Mia placut seriozitatea

Cum au vb

Doamna Doctoror a fost atat de prietenoasa incat m-a facut sa fiu linistita pe tot parcursul consultului

Atitudinea caldă a doctorului!

Timp de asteptare mare deoarece nu esti bagat in seama

Diagnosticul doamnei dr Cusmaru este intotdeauna acelasi. Orice problema ai avea, explicatiile la fel

foarte amabil si intelegatorul domnul doctor Nistor

Ok

-

personal slab pregatit care nu are ce cauta intr-un spital, medic si asistenti sub orice critica

Atitudinea asistentelor-pozitiva. Medicul de garda ne-a vorbit pe un ton înjositor, jignitor, avand o atitudine de superioritate.

Bunăstarea personalului

Amabilitatea

Fara obiectii

Personalul 👍

Promptitudine. Negativ nu am

Foarte profesional/ar fi mers o cafea dimineata 😊

medici si asistente slab pregatite singuri care dau dovada de omeniu sunt cei cu visiniu

Personalul a fost foarte drăguț și a luat atitudine din prima clipămedic , asistente , brancardier nota 1000

Amabilitatea personalului

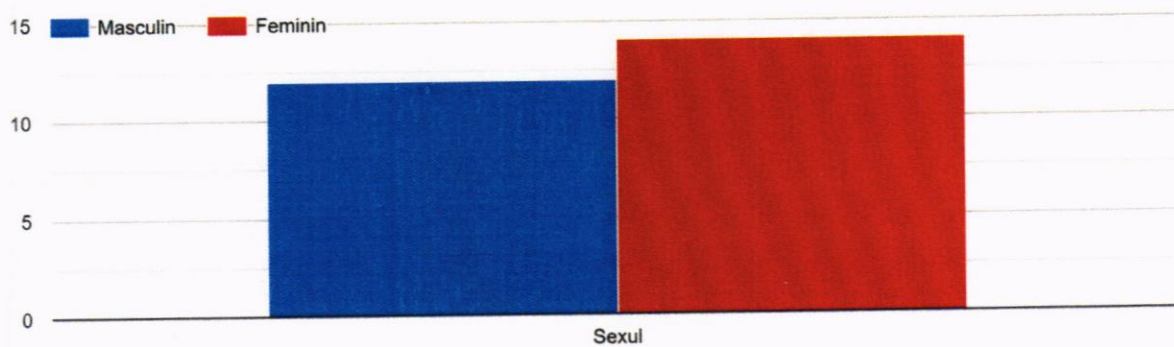
aroganta si dispret decat sa vi sa fi bataie de joc mai bine mergi la mures

medic slab pregatit mai bine te tratezi singur

*

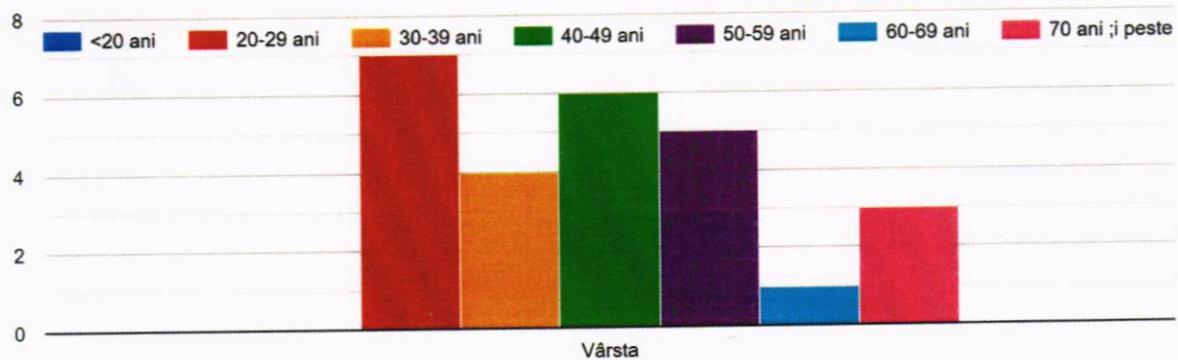
Chestionare satisfactie pacienti CPU

13. Elementele de socio demografie



Masculin	12
Feminin	15

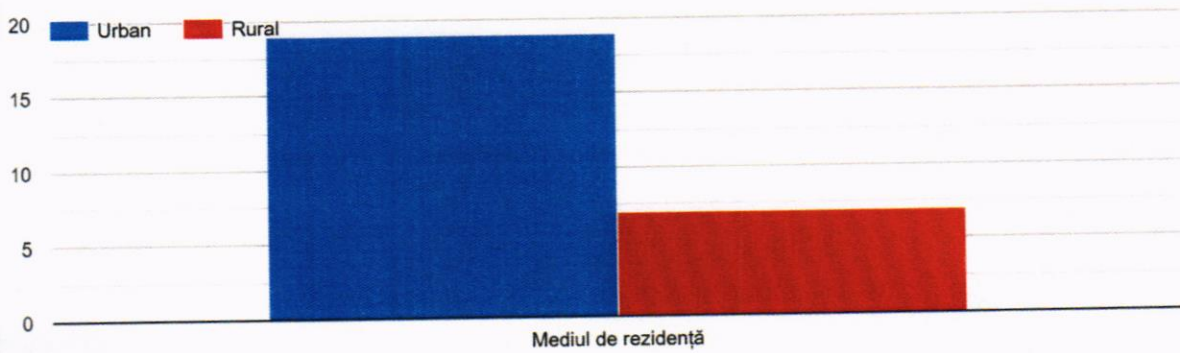
Elementele de socio demografie



Chestionare satisfactie pacienti CPU

>16 ani	
<20 ani	
20-29 ani	7
30-39 ani	4
40-49 ani	6
50-59 ani	5
60-69 ani	1
>70 ani	4

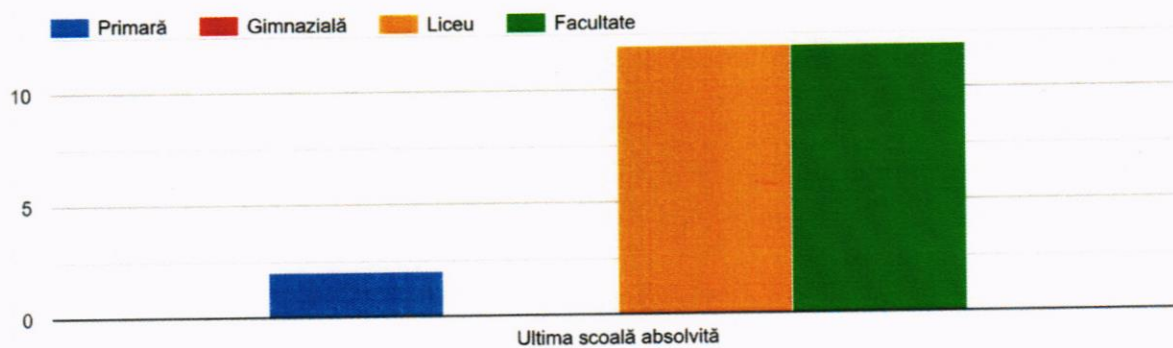
Elemente de socio demografie



Urban	18
Rural	8

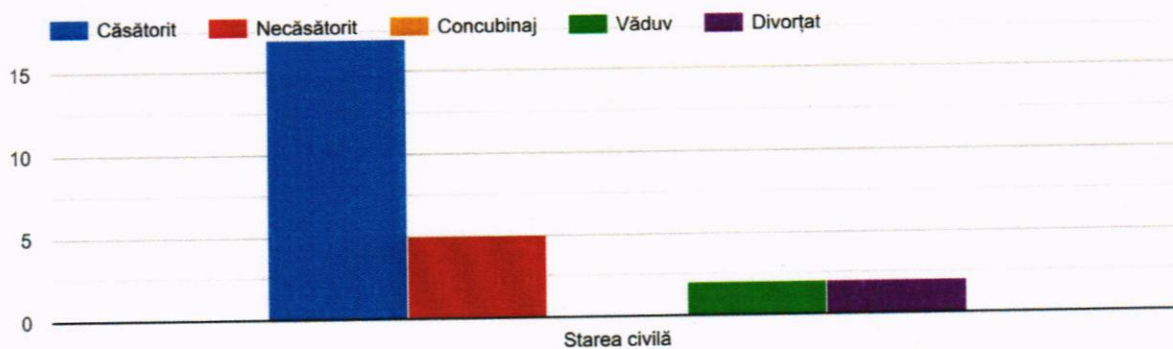
Chestionare satisfactie pacienti CPU

Elemente de socio demografie



Primara	2
Gimnaziala	
Liceu	12
Facultate	12

Elemente de socio demografie



Chestionare satisfactie pacienti CPU

Total	16
Casatorit	5
Necasatorit	0
Concubinaj	3
Vaduv	3
Divortat	2

Spitalizare de Zi

Chestionare colectate în perioada august-decembrie 2024

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime (nu este necesar să vă înscrieți numele prenumele și să semnați).

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc „Dr Valer Russu” Luduș și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, după caz: fie potrivit notelor de subsol/explicațiilor la întrebări (acolo unde acestea există), fie prin bifarea variantei sau încercuirea uneia din valorile înscrise tabelar, în dreptul întrebărilor, astfel încât răspunsurile dumneavoastră să reflecte experiența avută în cadrul spitalului.

Vă rugăm ca după completarea chestionarului să aveți amabilitatea de a-l depune în cutia poștală a pacientului dispusă pe holul secției medicale în care ați fost internat/ă în regim de spitalizare de zi în proximitatea sălii de tratamente. Respectivul cutii poștale sunt inscripționate cu o etichetă pe care este înscris: “Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților-internare zi” sau se transmite pe următoarea adresă de email: spludus@gmail.com

NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.

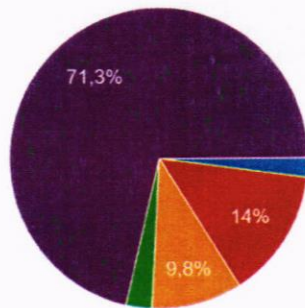
Va mulțumim pentru colaborare!

T. 940

Internare de zi

1. În ce secție s-au acordat serviciile medicale?

143 de răspunsuri

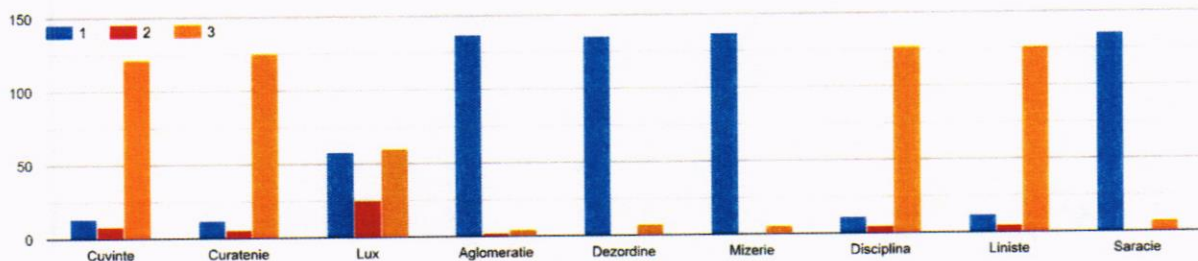


- Compartimentul de Boli Infecțioase
- Secția Chirurgie Generală
- Secția Medicină Internă
- Secția Obstetrică Ginecologie
- Secția Pediatrie

Compartimentul Boli Infecțioase
 Secția Chirurgie
 Secția Pediatrie
 Secția Obstetrică Ginecologie
 Secția Medicină Internă

3(2,1%)
 20(14%)
 102(71,3%)
 4(2,8%)
 14(9,8%)

2. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire (Bifați 1, 2 sau 3 în ordinea priorității)

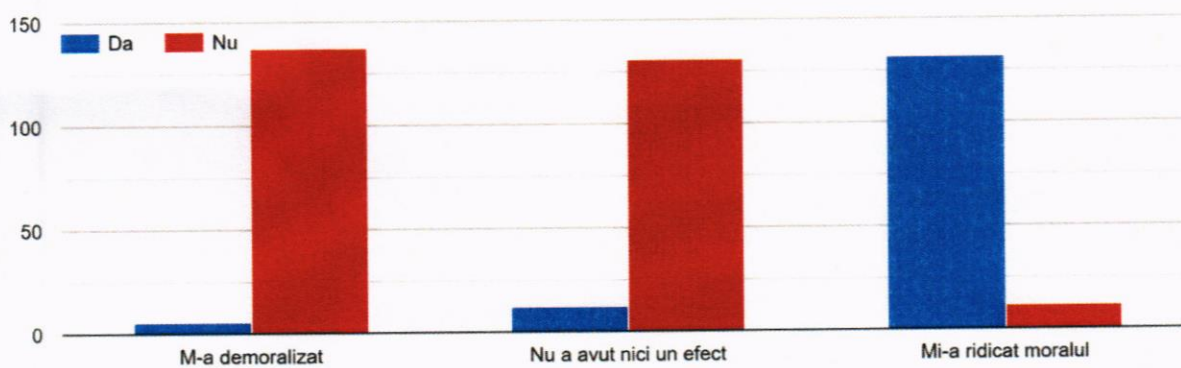


Internare de zi

	1	2	3	
Cuvinte		14	8	121
Curatenie		12	6	125
Lux		58	25	60
Aglomeratie		137	2	4
Dezordine		136	0	7
Mizerie		137	0	6
Disciplina		11	5	127
Liniste		12	5	126
Saracie		136	0	7

TOTUL.

3. Situatia din unitatea e primire, pe care tocmai ati descris-o , v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)



	DA	NU
M-a demoralizat	6	137
Nu a avut nici un efect	12	131
Mi-a ridicat moralul	132	11

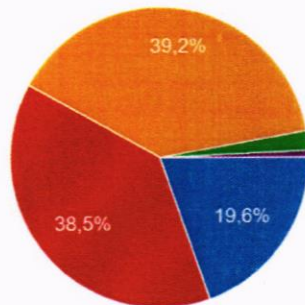
TOTUL.

0

Internare de zi

4. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru(bifati una din variantele de raspuns)

143 de răspunsuri

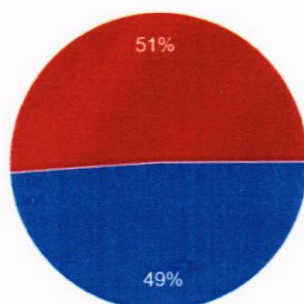


- V-ati prezentat direct la camera de garda
- Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie
- Ati venit cu trimitere de la medicul din ambulator
- Ati venit cu ambulanta
- Alta situatie

V-ati prezentat direct la camera de garda	28(19,6%)
Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie	55(38,5%)
Ati venit cu trimitere de la medicul din ambulator	56(39,2%)
Ati venit cu ambulanta	3(2,1%)
Alta situatie	1(0,7%)

5. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

143 de răspunsuri

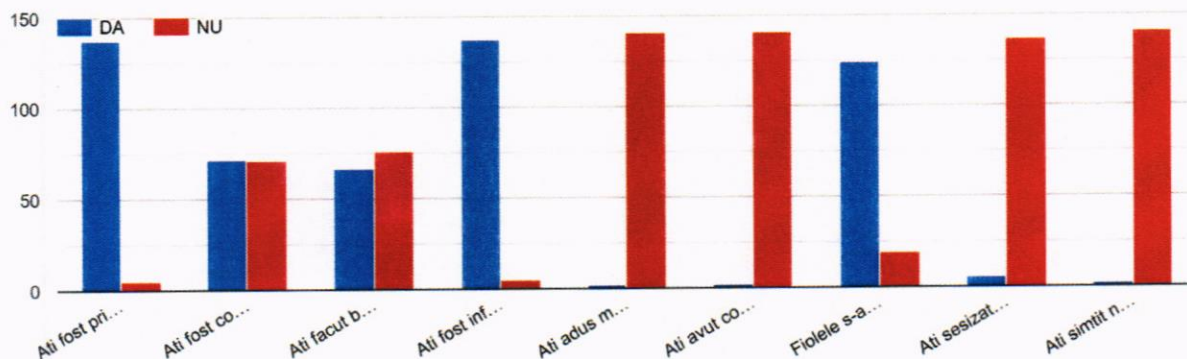


- Prima internare
- Reinternare

Internare de zi

Prima internare 73(51%)
 Reinternare 70(49%)

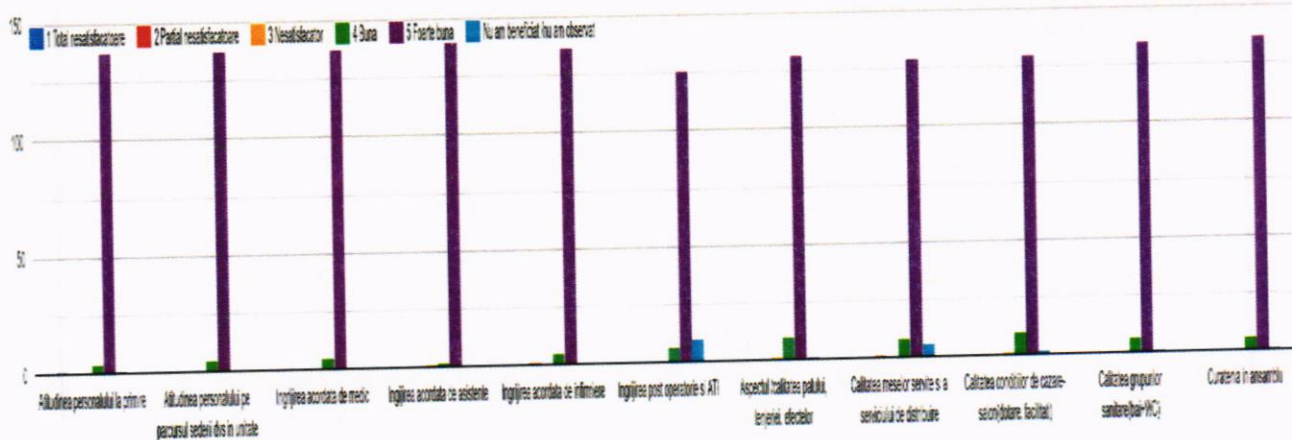
6. In cadrul acestei internari, puteti spune că:



	DA	NU
Ati fost primit cu amabilitate	138	5
Ati fost condus la explorari?	72	71
Ati facut baie la internare ?	67	76
Ati fost informat pe intelesul dvs. Despre boala, tratamanet, risc operator, pronostic?	138	5
Ati adus medicamente de acasa?	2	141
Ati avut complicatii post-operatorii?	2	141
Fiolele s-au deschis in fata dvs?	124	19
Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	6	137
Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?	2	141

Internare de zi

7. Apreciați pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

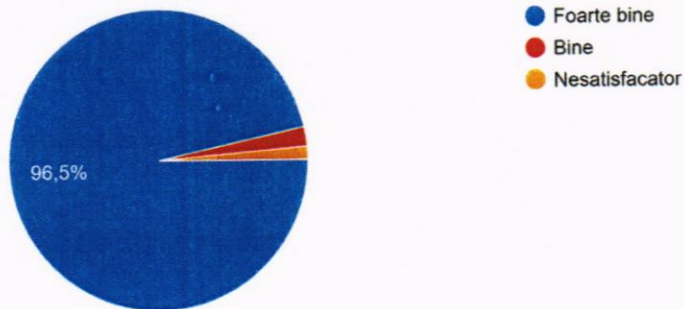


	Total nesatisfacatoare	Partial nesatisfacatoare	Nesatisfacator	Buna	Foarte buna	Nu am beneficiat/nu am observat	Total
Atitudinea personalului la primire	0	0	0	4	138	0	142
Atitudinea personalului pe perioada sederii dvs in unitate	0	0	0	5	138	0	143
Ingrijirea acordata de medic	0	0	0	5	138	0	143
Ingrijirea acordata de asistente	0	0	0	2	140	0	142
Ingrijirea acordata de infirmiere	0	0	0	5	137	0	142
Ingrijirea post operatorie si ATI	0	0	0	7	126	10	143
Aspectul/calitatea patului, lenjeriei, efectelor	0	0	0	10	132	0	142
Calitatea meselor servite si a serviciului de distribuire	0	0	0	8	129	6	143
Calitatea conditiilor de cazare salon(dotare, facilitati)	0	0	0	10	130	2	142
Calitatea grupurilor sanitare(bai+WC)	0	0	0	7	125	0	142
Curatenia in ansamblu	0	0	0	6	137	0	143

Internare de zi

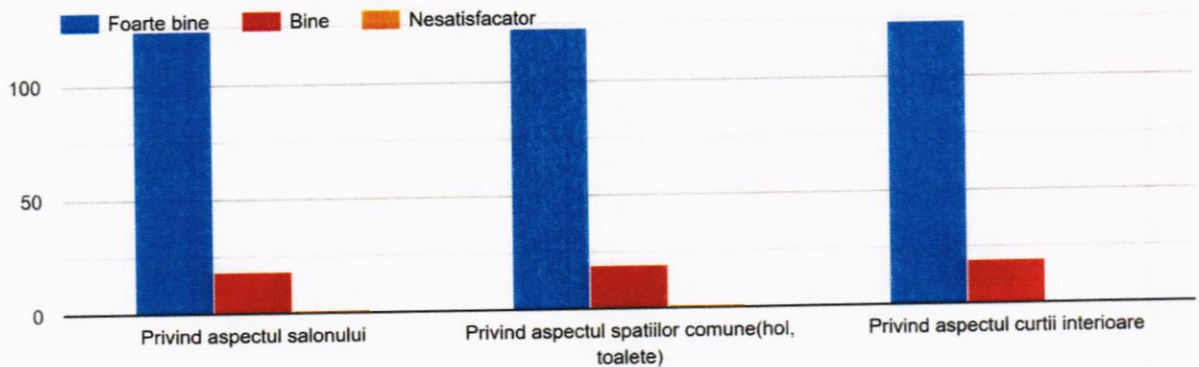
8. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul care v-a acordat îngrijiri?

143 de răspunsuri



Foarte bine	138(96,5%)
Bine	3(2,1%)
Nesatisfacator	2(1,4%)

9. Care este părerea dumneavoastră despre ambientul spitalului?

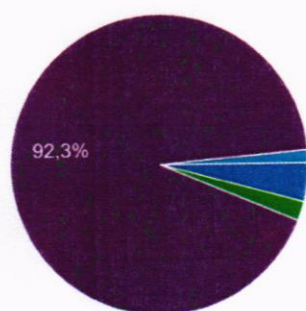


Internare de zi

	Foarte bine	Bine	Nesatisfacator	Total
Privind aspectul salonului	124(86,71%)	18(12,58%)	0	142
Privind aspectul spatiilor comune(hol, toalete)	123(86,01%)	19(13,28%)	0	142
Privind aspectul curtii interioare	124(86,71%)	19(13,28%)	0	143

10. Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti : Cat de multumit sunteti /ati fost?

143 de raspunsuri



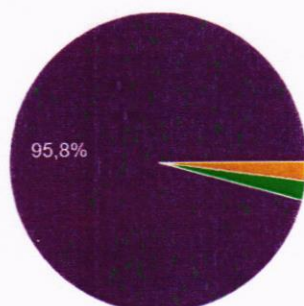
- 1 Foarte nemultumit
- 2 Partial nemultumit
- 3 Nemultumit
- 4 Partial multumit
- 5 Foarte multumit
- 1 Foarte multumit

	Total
	143
Foarte nemultumit	6(4,2%)
Partial nemultumit	0
Nemultumit	0
Partial multumit	3(2,1%)
Foarte multumit	134(93,7%)

Internare de zi

11. Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?

143 de rãspunsuri



- 1 Sigur NU
- 2 Mai degraba NU
- 3 Poate da/poate nu
- 4 Mai degraba DA
- 5 Sigur DA

Total

143

Sigur nu

0

Mai degraba nu

0

Poate da/poate nu

3(2,1%)

Mai degraba da

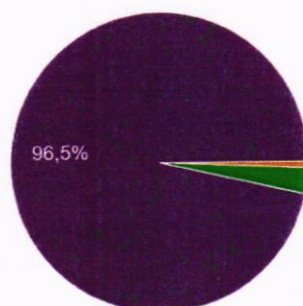
3(2,1%)

Sigur da

137(95,8%)

12. Daca un apropiat , un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

143 de rãspunsuri



- 1 Sigur NU
- 2 Mai degraba NU
- 3 Poate da/poate nu
- 4 Mai degraba DA
- 5 Sigur DA

Internare de zi

Sigur nu	0
Mai degraba nu	0
Poate da/poate nu	1(0,7%)
Mai degraba da	4(2,8%)
Sigur da	138(96,5%)
Total	143

13 Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte? Ce v-a placut cema mult? Dar negativ ? Ce nu v-a placut??143 de raspunsuri

*

tot

*

Totul ok

Amabilitatea personalului

curatenia

Amabilitatea

personal dedicat

Amabilitatea tuturor! Nu am minusuri de adaugat!

Comunicarea cu pacientul -pozitiv

Medic chirurg forte bun,amadil,atit si asistentele

personalul medical

Totul este ok

Personal amabil

pozitiv-comunicarea

Liniştea e bună. Scârţâitul uşilor e aiurea

Totul a fost bine

tot personalul foarte amabil

curatenie

amabilitatea

TOTUL

disciplina

Profesionalism

mi-a placut curatenia

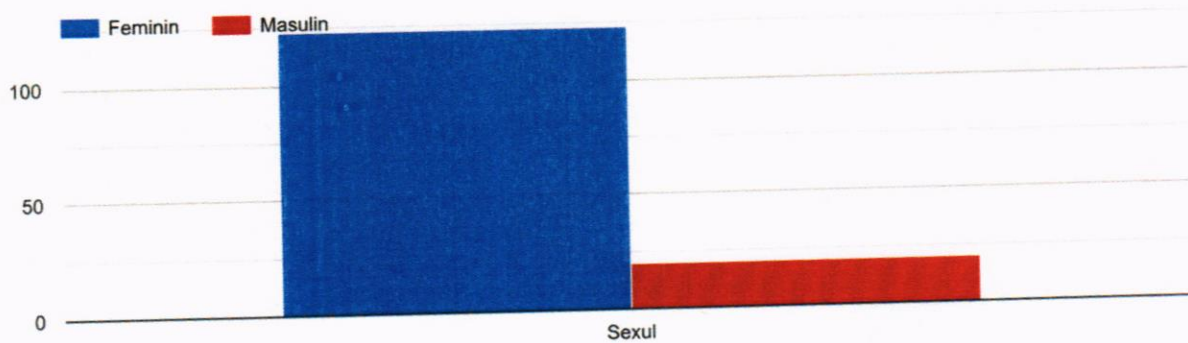
Amabilitatea personalului

mi-a placut amabilitatea personalului

Profesionalismul mi a plăcut,aglomeraţia nu mi a plăcut

Internare de zi

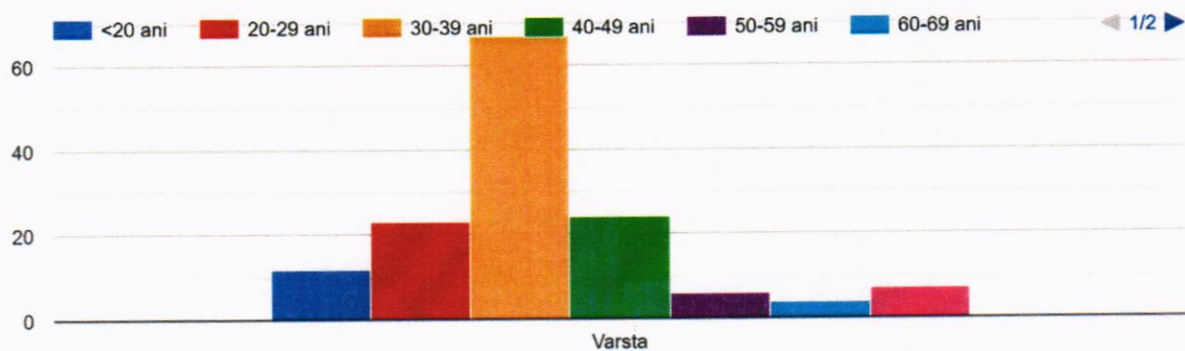
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)



Masulin	20(14%)
Feminin	123(86%)
Total	143

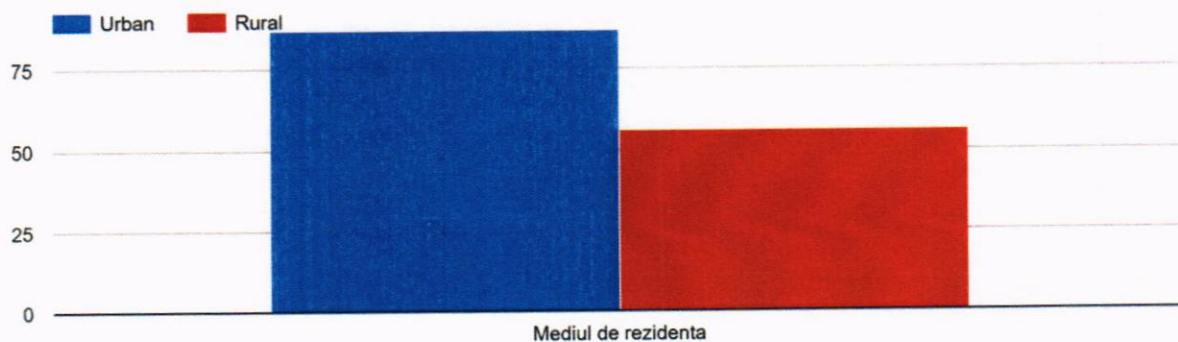
Internare de zi

14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)



>16 ani	
<20 ani	12(8,4%)
20-29 ani	23(16,10%)
30-39 ani	67(46,85%)
40-49 ani	24(16,80%)
50-59 ani	6(4,20%)
60-69 ani	4(2,80%)
>70 ani	7(4,90%)
Total	143

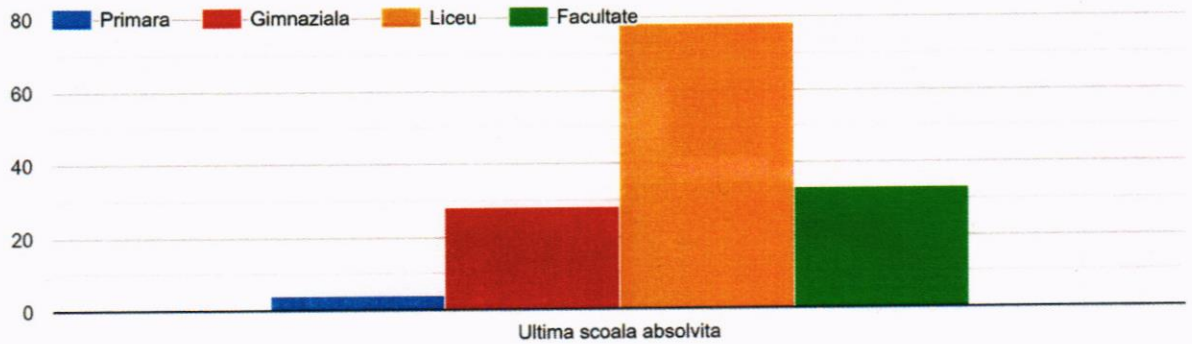
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)



Internare de zi

Urban	87(60,80%)
Rural	56(39,20%)

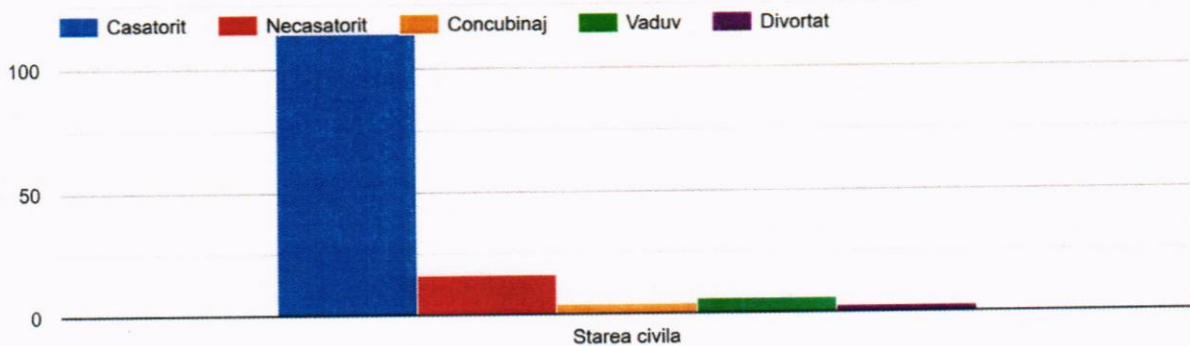
14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)



Series 1

Primara	4(2,80%)
Gimnaziala	28(19,60%)
Liceale	78(54,50%)
Facultate	33(23,10%)
Total	143

14 Elemente de socio-demografie (incercuiti situatia care vi se aplica)



Internare de zi

Casatorit	114(79,70%)
Necasatorit	16(11,20%)
Concubinaj	4(2,80%)
Vaduv	6(4,20%)
Divortat	3(2,10%)
Total	143

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI MURES

SPITALUL ORASENESC "Dr. VALER RUSSU" LUDUS

LUDUS, Str. Bvd-ul 1 Decembrie
1918 Nr. 20
Tel: 0265 411 889

E-mail: spludus@gmail.com

Web: www.spital-ludus.ro

RAPORT NR. EXTERNARI SECTII

Medic: Toti

Sectia: Toate

Perioada: 01.08.2024-31.12.2024

total: 940

SF

NrCrt	Sectie	NrCazuri
	Boli Infectioase	158
	Chirurgie	226
	Medicina Interna	302
	Obstetrica-Ginecologie	157
	Pediatric	97

940