



Nr. 10993/14.07.2024 Chestionare feedback pacienți luna Iunie 2024

Aprobat,  
Manager  
Ec. Claudia Uitin

|  | SMS               | WEB | %  |        |
|--|-------------------|-----|----|--------|
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?  | Foarte nemulțumit | 2   | 13 | 21,43% |
|  | Nemulțumit        | 1   | 0  | 1,42%  |
|  | Mulțumit          | 1   | 20 | 30%    |
| 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?   | Foarte mulțumit   | 5   | 28 | 47,15% |
|  | Foarte nemulțumit | 2   | 9  | 5,94%  |
|  | Nemulțumit        | 0   | 2  | 2,9%   |
| 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?   | Mulțumit          | 1   | 22 | 33,33% |
|  | Foarte mulțumit   | 5   | 28 | 47,83% |
|  | Da                | 2   | 7  | 13,04% |
| 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?   | Nu                | 6   | 54 | 86,96% |
|  | Foarte nemulțumit | 2   | 11 | 18,84% |
|  | Nemulțumit        | 1   | 2  | 4,35%  |
| 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?  | Mulțumit          | 2   | 15 | 24,64% |
|  | Foarte mulțumit   | 3   | 33 | 52,17% |
|  | Da                | 6   | 55 | 89,70% |
| 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?  | Nu                | 1   | 6  | 10,30% |
|  | Da                | 6   | 54 | 88,24% |
|  | Nu                | 1   | 7  | 11,76% |
| 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?  | Da                | 6   | 52 | 85,29% |
|  | Nu                | 1   | 9  | 14,71% |
|  | Da                | 2   | 3  | 7,46%  |
| 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | Nu                | 4   | 58 | 92,54% |

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂŞENESC  
DR. VALER RĂSSU LUDUŞ  
CONSILIUL ETIC

Discutat în

CM. nr. PV. 11380/24.07.2024

As.

Discutat în O.A. Nr. 10993/14.07.2024