



Nr. /
 Chestionare feedback pacienți luna Decembrie 2023

Aprobat,
 Manager
 Ec. Claudia Utiu

SPITALUL ORĂȘENESC
 DR. VALER RĂSSU
 INTRĂRI/IESIRE N. 35
 Anul 2023 luna 01 ziua 05

1.Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	Email	%
Foarte nemulunit	3	4	10%
Nemulunit	1	3	5%
Mulunit	4	17	29%
Foarte mulunit	8	33	56%
2.Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea medicului	SMS	Email	
Foarte nemulunit	5	6	16%
Nemulunit	0	4	6%
Mulunit	2	10	17%
Foarte mulunit	6	37	61%
3.Cat de multumiti sunteti de curatenia din spital?	SMS	Email	
Foarte nemulunit	3	4	10%
Nemulunit	0	1	0%
Mulunit	2	21	33%
Foarte mulunit	8	31	27%
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	Email	
Da	3	9	17%
Nu	9	48	83%
5.Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	SMS	Email	
Foarte nemulunit	1	7	12%
Nemulunit	0	2	3%
Mulunit	3	18	31%
Foarte mulunit	7	30	54%
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnosticul si tratamentul?	SMS	Email	
Da	10	51	90%
Nu	1	6	10%
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	SMS	Email	
Da	9	47	84%
Nu	1	10	16%
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	SMS	Email	
Da	9	51	90%
Nu	1	6	10%
9.Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medicii sau asistente?	SMS	Email	
Da	1	2	4%
Nu	9	55	96%
10.Doriti sa raportati responsabilitati anticoruptive al ministerului sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani?	SMS	Email	
Da	1	2	5%
Nu	9	54	95%

Discutat și aprobat în ședința Comitet Director, PV Nr. 85 / 05.01. 2024

Și scutit de CR nr. P0. 1598/31.01. 2024

Intocmit,
 Secretar Consiliul etic,
 Psih. Viad Faur

