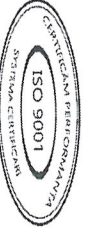
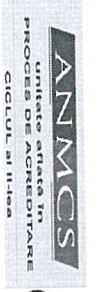


Discutat cu C.D. nr. PU. 316 / 27.02.2024



Manager
Ec. Claudia Uftu

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RĂSSU LUDUȘ
INTRARE:IESIRE NR. 560
AN 2024 Luna 01 Zila 16

Questionare feedback pacienți luna Ianuarie 2024

1. Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	Email	%
Foarte nemulțumit	0	12	15,00%
Nemulțumit	2	3	6,25%
Mulțumit	1	26	33,75%
Foarte mulțumit	10	26	45,00%
2. Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului			
Foarte nemulțumit	1	14	19,23%
Nemulțumit	0	4	5,13%
Mulțumit	1	15	20,51%
Foarte mulțumit	9	34	53,84%
3. Cat de multumit sunteți de curatenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	11	14
Nemulțumit	0	2	2,56%
Mulțumit	1	28	37%
Foarte mulțumit	10	26	46,16%
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	0	10	12,82%
Nu	11	56	87,18%
5. Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?			
Foarte nemulțumit	0	11	14,10%
Nemulțumit	0	2	3%
Mulțumit	1	23	30,77%
Foarte mulțumit	10	31	52,57%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	11	56	85,90%
Nu	0	11	14,10%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?			
Da	10	55	84,42%
Nu	0	12	15,58%
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?			
Da	10	59	89,61%
Nu	0	8	10,39%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?			
Da	0	1	1,32%
Nu	9	66	98,68%
10. Doriți sa raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul ca vi s-au solicitat bani?			
Da	0	2	2,67%
Nu	9	64	97,33%

Discutat și aprobat în ședința Comitet Director, PV Nr.

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic
Psih. Faur Viad

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RĂSSU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC

Discutat cu C.D. nr. PU. 316 / 27.02.2024