

Nr.

Questionare feedback pacienți Trimestrul I 2024

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	2	21	14%
Nemulțumit	1	6	4%
Mulțumit	2	47	31%
Foarte mulțumit	9	71	50%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	1	18	11.95%
Nemulțumit	0	5	3.14%
Mulțumit	4	53	36%
Foarte mulțumit	9	69	49%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	3	21	15.09%
Nu	11	124	84.91%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	1	21	14%
Nemulțumit	0	8	5%
Mulțumit	5	39	28%
Foarte mulțumit	8	77	53%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	12	130	89%
Nu	2	15	10.69%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	13	131	90.57%
Nu	1	14	9.43%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	10	134	91%
Nu	4	11	9%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	13	8.28%
Nu	13	131	91.72%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.M. nr. PV. 6533 / 25.04.2024
Prezentat în C.D. nr. PV. 6635 / 15.04.2024

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

SPITALUL ORĂȘENESC
Dr. VALER RUSȘU LUDUȘ
CONSILIUL ETIC