



Nr.

Questionare feedback pacienți luna Martie 2024

Aprobat,
Manager
Ec. Claudia Ujin

SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSU LUDUS
INTRĂRĂȘIRE NR. 6158
An 2024 Luna 04 Zila 22

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	WEB	%
Foarte nemulțumit	1	4	8%
Nemulțumit	1	2	5%
Mulțumit	0	20	33%
Foarte mulțumit	6	26	53%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
Foarte nemulțumit	0	3	5.00%
Nemulțumit	0	3	5.00%
Mulțumit	2	20	37%
Foarte mulțumit	6	26	53%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
Da	3	9	20.00%
Nu	5	43	80.00%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			
Foarte nemulțumit	0	6	10%
Nemulțumit	0	3	5%
Mulțumit	3	17	33%
Foarte mulțumit	5	26	52%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
Da	6	45	85%
Nu	2	7	15.00%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
Da	7	45	86.66%
Nu	1	7	13.34%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
Da	4	49	88%
Nu	4	3	12%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
Da	0	5	8.33%
Nu	8	47	91.67%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV NR.

Discutat în CD. nr. P.V. 6635 / 25.04.2024
Discutat în C.H. nr. P.V. 6533 / 25.04.2024

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad
SPITALUL ORĂȘENESC
DR. VALER RUSU LUDUS
CONSILIUL ETIC

