

Nr.

Questionare feedback pacienți luna Mai 2024

	SMS	WEB	%
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	4	16
	Nemulțumit	0	8%
	Mulțumit	2	20
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte mulțumit	8	37
	Foarte nemulțumit	2	14
	Nemulțumit	1	4
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Mulțumit	2	25
	Foarte mulțumit	8	38
	Da	1	18
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Nu	12	63
	Foarte nemulțumit	2	17
	Nemulțumit	1	7
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Mulțumit	0	20
	Foarte mulțumit	10	37
	Da	11	69
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Nu	1	12
	Da	10	64
	Nu	1	17
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	9	71
	Nu	1	10
	Da	3	8
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Nu	7	73
	Da	3	8
	Nu	7	87.91%

Discutat și aprobat în ședință Comitet Director, PV Nr.

Discutat în C.H. nr. PV. 9265/12.06.2024
Discutat în C.D. nr. PV. 8954/07.06.2024

Intocmit,
Secretar Consiliul Etic,
Psih. Faur Vlad

